**Менеджер гостиничного бизнеса**

**Срок обучения -** 72 часа, 4 недели

**Форма обучения:** очно-заочная

**Категория слушателей -** лица, имеющие среднее образование, среднее профессиональное или высшее образование

**Цель:** обучение основам индустрии гостеприимства, правилам работы подразделений гостиниц с учетом Европейского стандарта

**Содержание программы**

1. Введение в индустрию гостеприимства. Основы маркетинга в индустрии гостеприимства. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ. Управленческая структура современной гостиницы. Возникновение и развитие гостиничного хозяйства
2. Служба бронирования и размещения. Резервирование. Способы и технология резервирования. Регистрация и ее порядок. Тарифы на номера. Обслуживание гостей во время проживания. Обеспечение безопасности гостей.
3. Административно-хозяйственная(поэтажная)служба современного отеля Состав службы. Должностные обязанности персонала службы. Новейшие тенденции в технологии поэтажного обслуживания гостей. Ключевое хозяйство. Предметы гостеприимства разового потребления в фирменном исполнении рекламные материалы, их размещение.
4. Правила внутреннего распорядка для работников гостиниц требования, предъявляемые к работникам гостиниц. Подбор кадров для гостиничного бизнеса. Правовые основы. Права и обязанности сотрудников отеля.

 **Документ** - удостоверение о повышении квалификации.

Руководитель программы – Ирина Борисовна Петрова, тел. 265-69-64, 267-99-08, <http://cdo-eip.ru>, petrovaib@susu.ru, zdo-eip@mail.ru, ауд.286/3А, с 9.00 до 17.00