**Курсы повышения квалификации «Основы посредничества**

**в конфликте (медиация). Базовый курс»**

1. Курсы повышения квалификации «Основы посредничества в конфликте (медиация). Базовый курс»

2. Объем программы: 186 часов

3. Форма обучения: очно

4. Категория слушателей: муниципальные, государственные служащие, юристы, психологи, собственники бизнеса, менеджеры высшего и среднего звена с высшим образованием.

5. Компетенции:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

- способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса

- способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность

- способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира;

- способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога;

- способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия;

- способность реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;

- способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций.

6. Учебный план:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименованиеразделов | Всего,час. | В том числе |
| лекции | практич. и лаборат.занятия |
| 1 | Понятие медиации | 30 | 12 | 18 |
| 2 | Нормативные основы посреднической деятельности (медиации) | 36 | 18 | 18 |
| 3 | Технология коммуникации в переговорах и конфликте | 40 | 12 | 28 |
| 4 | Переговорный процесс | 40 | 8 | 32 |
| 5 | Медиация – посредничество в разрешении конфликта | 40 | 12 | 28 |
| Итого: | 186 | 62 | 124 |
| Итоговая аттестация | Зачет |

7. Итоговый документ: удостоверение

8. Периодичность набора: по мере набора групп

9. Информация о преподавателях, задействованных на курсах:

 Батурин Николай Алексеевич – доктор психологических наук, профессор кафедры общей психологии, психодиагностики и психологического консультирования.

 Морозова Светлана Витальевна – кандидат психологических наук, доцент, кафедры общей психологии, психодиагностики и психологического консультирования.

 Гафарова Наталья Владимировна – кандидат психологических наук, доцент кафедры общей психологии, психодиагностики и психологического консультирования.

 Мельникова Наталья Николаевна – кандидат психологических наук, доцент кафедры психодиагностики и психологического консультирования.

10. Институт социально-гуманитарных наук, Научно-образовательный центр «Психология».

тел. 267-95-63

тел. 267-96-54

Эл. адрес: cc.psytest@susu.ru

Ответственное лицо: 89507319041 Юлия Евгеньевна