**Менеджер гостиничного бизнеса**

**Цель:** обучение основам индустрии гостеприимства, правилам работы подразделений гостиниц с учетом Европейского стандарта

**Категория слушателей -** лица, имеющие высшее или среднее образование

**Содержание программы**

1. Введение в индустрию гостеприимства. Основы маркетинга в индустрии гостеприимства. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ. Управленческая структура современной гостиницы. Возникновение и развитие гостиничного хозяйства
2. Служба бронирования и размещения. Резервирование. Способы и технология резервирования. Регистрация и ее порядок. Тарифы на номера. Обслуживание гостей во время проживания. Обеспечение безопасности гостей.
3. Административно-хозяйственная(поэтажная)служба современного отеля Состав службы. Должностные обязанности персонала службы. Новейшие тенденции в технологии поэтажного обслуживания гостей. Ключевое хозяйство. Предметы гостеприимства разового потребления в фирменном исполнении рекламные материалы, их размещение.
4. Правила внутреннего распорядка для работников гостиниц требования, предъявляемые к работникам гостиниц. Подбор кадров для гостиничного бизнеса. Правовые основы. Права и обязанности сотрудников отеля.

**Срок обучения -** 72 часа.

 **Документ** - удостоверение о повышении квалификации.

***Наш адрес:***

 454080, г. Челябинск, пр. им. В.И. Ленина, 87,

 корп.3Б, аудитория 119

 🕿Тел./ факс: (351) 265-69-64, 267-99-08,

 e-mail:zdo-eip@mail.ru,

 <http://cdо-eip.susu.ru>, <http://econpred-cdo.ru>