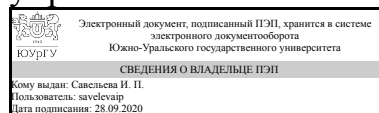


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Высшая школа экономики и  
управления



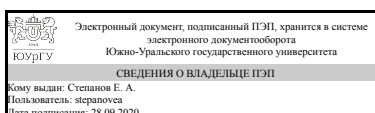
И. П. Савельева

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Б.1.56 Организация государственного контроля в пунктах пропуска для специальности 38.05.02 Таможенное дело  
уровень специалист тип программы Специалитет  
специализация Организация таможенного контроля  
форма обучения очная  
кафедра-разработчик Таможенное дело

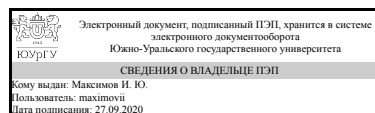
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 17.08.2015 № 850

Зав.кафедрой разработчика,  
к.экон.н., доц.



Е. А. Степанов

Разработчик программы,  
к.экон.н., доц., доцент



И. Ю. Максимов

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов комплексных представлений о системе таможенных органов в Российской Федерации, их видах и правовых механизмах их взаимодействия между собой. Задачи дисциплины «Управление таможенными органами» включают: – раскрытие закономерностей, форм, методов, механизмов управления таможенными органами; – ознакомление с теоретико-методологическими основами управления таможенными органами; – формирование теоретических и практических знаний в области управления таможенными органами. – формирование представлений о сущности деятельности и функциях руководителей таможенных органов; – рассмотрение наиболее актуальных проблем совершенствования управления в таможенных органах.

## Краткое содержание дисциплины

Особенности организационной структуры таможенных органов. Закономерности и механизмы эволюции таможенных органов. Факторы, определяющие функциональные и структурные изменения в системе таможенных органов. Управление таможенными институтами. Таможенное дело в системе институтов государственного управления России. Проблемы интеграции России в глобальные мировые экономические процессы. Управление развитием таможенных органов России. Основные идеи, определяющие стратегическую перспективу развития таможенной службы России. Направления модернизации структуры и программы развития информационного обеспечения таможенных органов. Формирование системы критериев и показателей оценки деятельности таможенных органов России. Особенности современной практики оценки результативности таможенных систем. Существующие подходы к оценке результативности таможенных органов. Оперативное и тактическое управление таможенных органов. Диагностика и формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа. Сущность и основные положения стратегического управления. Концепция стратегического управления. Факторы, влияющие на формирование философии и политики в области таможенного дела. Методы стратегического управления. Управление качеством таможенных услуг.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-25 способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг	Знать: основы теории и практики управления таможенными органами; методы научного познания и исследования в менеджменте; методы оценки результативности таможенных систем; параметры эффективности организационной структуры; административный регламент управления таможенными услугами; факторы, определяющие качество результатов деятельности; международные стандарты ИСО серии 9000 в обеспечении качества таможенных услуг.

	<p>Уметь:использовать различную литературу по менеджменту при оценке эффективности деятельности таможи; использовать полученные знания для анализа качества предоставляемых услуг; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией исследовательских функций; диагностировать системы таможенных органов, выявлять их сильные и слабые стороны.</p>
	<p>Владеть:методами анализа организационных структур; специальной терминологией; методами системной оценки таможенных органов; навыками самостоятельного приобретения новых знаний.</p>
<p>ПК-26 способностью осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений</p>	<p>Знать:основные понятия и инструменты теории принятия управленческих решений; новые направления в теории менеджмента; методы принятия управленческих решений доказавших свою эффективность; законы управления государственной службой; общие направления в реформировании системы государственного управления; административный регламент управления таможенными услугами.</p>
	<p>Уметь:диагностировать организационную структуру таможенных постов, выявлять ее сильные и слабые стороны; использовать различную (специальную и справочную) литературу при разработке программы развития таможи; разрабатывать программы развития по совершенствованию организационных структур; увязывать конкретные приёмы с проблемами организации и предвидеть вероятные последствия от применения данной методики; формировать организационные и управленческие структуры таможен (таможенных постов); разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность</p>
	<p>Владеть:специальной терминологией; современными технологиями эффективного управления таможенными органами; навыками по позиционированию и анализу существующего таможенного органа; методами системной оценки таможенных органов; методами разработки и реализации маркетинговых программ сфере таможенных услуг.</p>
<p>ПК-28 способностью осуществлять контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников</p>	<p>Знать:концептуальные основы контроллинга в таможенном деле; теоретические положения по формированию систем контроля в деятельности таможенных органов России; основы управления персоналом в таможенных органах; особенности современной практики оценки результативности таможенных систем.</p>
	<p>Уметь:использовать специальную и справочную литературу при оценке эффективности</p>

	<p>деятельности подразделений, групп сотрудников, служащих и работников; проводить оценку деятельности таможенных органов; пользоваться информационно-правовыми системами; самостоятельно применять полученные знания.</p> <p>Владеть: технологиями программно-технических средств при оценке деятельности таможенных органов; навыками расчета показателей, отражающих результативность деятельности подразделений, групп сотрудников, служащих и работников; методами системной оценки таможенных органов.</p>
--	--

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.22 Таможенный менеджмент, Б.1.14 История таможенного дела и таможенной политики России	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.14 История таможенного дела и таможенной политики России	Знание исторических закономерностей на уровне навыка их использования
Б.1.22 Таможенный менеджмент	Знание общих принципов управление таможенными органами на уровне умения

### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		9
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	60	60
Освоение рекомендованной литературы, подготовка к занятиям	20	20
Подготовка и выступления с докладами	20	20
Подготовка к промежуточной и итоговой аттестации	20	20

Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет
--	---	-------

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Организационные и методологические основы управления таможенными органами	4	4	0	0
2	Эволюционный механизм институционального управления. Базовые положения по управлению таможенными органами	6	2	4	0
3	Интеграция России в глобальные мировые экономические процессы	4	0	4	0
4	Управление развитием таможенных органов России	6	2	4	0
5	Критерии и показатели оценки деятельности таможенных органов России	4	0	4	0
6	Оперативное и тактическое управление таможенными органами	6	2	4	0
7	Основные положения стратегического управления таможенными органами	6	2	4	0
8	Метатехнология управления таможенными органами России	6	2	4	0
9	Управление качеством таможенных услуг	6	2	4	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1.1	Организационные основы управления таможенными органами	1
1	1.2	Особенности организационной структуры таможенных органов	1
2	1.3	Элементы и базовая модель управления	1
2	1.4	Законы и принципы управления таможенными органами	1
3	2	Эволюционный механизм институционального управления. Базовые положения по управлению таможенными органами	2
4	4	Управление развитием таможенных органов России	2
5	6	Оперативное и тактическое управление таможенными органами	2
6	7	Основные положения стратегического управления таможенными органами	2
7	8	Метатехнология управления таможенными органами России	2
8	9	Управление качеством таможенных услуг	2

### 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	2.4	Таможенное дело как объект и субъект управления. Таможенный институт.	2
2	2.6	Социально-экономические функции государственного института таможенной службы	2
3	3.1	Проблемы интеграции и пути их решения таможенными методами и инструментами	2
4	3.2	Особенности формирования международного института таможенного	2

		регулирования	
5	4.2	Концептуальные положения стратегии развития таможенных органов Российской Федерации	2
6	4.3	Механизм управления развитием таможенных органов	2
7	5.1	Система критериев и показателей оценки деятельности таможенных органов России	2
8	5.2	Особенности современной практики оценки результативности таможенных систем	2
9	6.2	Диагностика и формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа	2
10	6.3	Структурно-организационная работа, осуществляемая в таможенных органах России	2
11	7.2	Базовые процессы стратегического управления	2
12	7.3	Система стратегического управления в таможенных органах	2
13	8.2	Ситуационное моделирование таможенного института	2
14	8.3	Технология решения задачи информационного обследования таможенных органов	2
15	9.2	Совершенствование системы управления таможенным органом на основе МС ИСО серии 9000	2
16	9.3	Стандартизация в обеспечении качества таможенных услуг. Метрологическое обеспечение таможенных органов	2

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Тема 1. Организационные и методологические основы управления таможенными органами.	[1] Гл.1, Стр. 9-12; [2] Гл.5, Стр. 86-107; [3] Гл.4, Стр. 72-92; Доп.л. [2] Гл.5, Стр. 95-110	6
Тема 2. Эволюционный механизм институционального управления. Базовые положения по управлению таможенными органами.	[2] Гл.6, Стр. 108-130, Гл.7 Стр. 131-153; [3] Гл.6 Стр.112-131; Доп.л. [2] Гл.7, Стр. 132-154	6
Тема 3. Интеграция России в глобальные мировые экономические процессы.	[2] Гл.1, Стр. 8-32; [3] Гл.1 Стр.11-38; Доп.л.[5] Гл.1, Стр. 25-27	6
Тема 4. Управление развитием таможенных органов России	[3] Гл.11 Стр.230-270; Доп.л. [5] Гл.9, Стр 259-341.	8
Тема 5 Критерии и показатели оценки деятельности таможенных органов России	[2] Гл.8, Стр 154-185; [3] Гл.11 Стр.244-274; Доп.л.[2] Гл.11, Стр. 244-272.	6
Тема 6. Оперативное и тактическое управление таможенными органами	[2] Гл.9, Стр 186-208	6
Тема 7. Основные положения стратегического управления таможенными органами	[2] Гл. 10 Стр. 210-271; Доп.л.[2] Гл.9, Стр. 256-284; Доп.л.[4] Гл.1 Стр. 9-17.	10
Тема 8. Метатехнология управления таможенными органами России	[2] Гл.12, Стр 272-294	4

Тема 9. Управление качеством таможенных услуг	[2] Гл.15, Стр 362-384; Доп.л. [2] Гл.11, Стр. 244-273.	8
---	---	---

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Лекция-беседа	Лекции	«Диалог с аудиторией» предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией	8
Круглый стол	Практические занятия и семинары	Дискуссия, дебаты в рамках темы занятия	4
Case-study	Практические занятия и семинары	Анализ реальных управленческих ситуаций	4
Лекция с разбором конкретных ситуаций	Лекции	Обсуждение и анализ реальных управленческих ситуаций	8

## Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

## 7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Организационные и методологические основы управления таможенными органами	ПК-26 способностью осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений	Дискуссия, собеседование	
Эволюционный механизм институционального управления. Базовые положения по управлению таможенными органами	ПК-26 способностью осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений	Семинары. Контрольная работа	Контрольная работа 1
Интеграция России в глобальные мировые экономические процессы	ПК-26 способностью осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений	Семинары. Контрольная работа	Контрольная работа 1

Управление развитием таможенных органов России	ПК-25 способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг	Анализ конкретных ситуаций. Семинары, собеседования	
Критерии и показатели оценки деятельности таможенных органов России	ПК-28 способностью осуществлять контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников	Семинары. Контрольная работа	Контрольная работа 2
Оперативное и тактическое управление таможенными органами	ПК-25 способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг	Семинары. Контрольная работа	Контрольная работа 2
Основные положения стратегического управления таможенными органами	ПК-25 способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг	Семинары. Контрольная работа	Контрольная работа 2
Метатехнология управления таможенными органами России	ПК-28 способностью осуществлять контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников	Анализ конкретных ситуаций. Семинары, собеседования	
Управление качеством таможенных услуг	ПК-28 способностью осуществлять контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников	Анализ конкретных ситуаций. Семинары, собеседования	
Все разделы	ПК-25 способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг	Итоговый контроль: экзамен	Экзаменационные вопросы
Все разделы	ПК-26 способностью осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможи	Итоговый контроль: экзамен	Экзаменационные вопросы



	(таможенного поста) и их структурных подразделений		
Все разделы	ПК-28 способностью осуществлять контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников	Итоговый контроль: экзамен	Экзаменационные вопросы

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Дискуссия, собеседование	Контрольная работа. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)	Отлично: Полный ответ на вопрос; при изложении были допущены 1-2 несущественные неточности. 13-15 баллов. Хорошо: Полный ответ с небольшими неточностями (не менее 75 % от полного), но правильно изложено задание; при изложении допущена 1 существенная ошибка; знает и понимает основные положения данной темы, но допускает неточности в формулировки понятий. 10-12 баллов. Удовлетворительно: Частично правильный ответ ( не менее 50 % от полного); изложение задания недостаточно логично и последовательно, были допущены существенные ошибки; затрудняется при ответах на вопросы преподавателя. 5-9 баллов. Неудовлетворительно: Не удовлетворяет требованиям, установленным преподавателем к данному виду работы. 0 баллов.
Семинары. Контрольная работа	Контрольная работа. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)	Отлично: Полный ответ на вопрос; при изложении были допущены 1-2 несущественные неточности. 13-15 баллов. Хорошо: Полный ответ с небольшими неточностями (не менее 75 % от полного), но правильно изложено задание; при изложении допущена 1 существенная ошибка; знает и понимает основные положения данной темы, но допускает неточности в формулировки понятий. 10-12 баллов. Удовлетворительно: Частично правильный ответ ( не менее 50 % от полного); изложение задания недостаточно логично и последовательно, были допущены существенные ошибки; затрудняется при ответах на вопросы преподавателя. 5-9 баллов. Неудовлетворительно: Не удовлетворяет требованиям, установленным преподавателем к данному виду работы. 0 баллов.
Анализ конкретных ситуаций. Семинары, собеседования	Устный ответ. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной	Зачтено: Рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Максимальное количество баллов - 10. Не зачтено: Рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.

	деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).	
Итоговый контроль: экзамен	устный ответ	<p>Отлично: Полный ответ на вопрос. Допускаются при изложении 1-2 несущественные неточности. 85-100 баллов.</p> <p>Хорошо: Достаточно полный ответ с небольшими неточностями (не менее 75 % от полного); студент знает и понимает основные положения данной темы, но допускает неточности в формулировки понятий. 75-84 баллов.</p> <p>Удовлетворительно: Частично правильный ответ, но не менее 50 % от полного; при изложении были допущены существенные ошибки. 60-74 баллов.</p> <p>Неудовлетворительно: Неправильный ответ. Студент демонстрирует не понимание сути вопроса. 0-59 баллов.</p>

### 7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Дискуссия, собеседование	Контрольная работа 1.doc; Контрольная работа 2.doc
Семинары. Контрольная работа	
Анализ конкретных ситуаций. Семинары, собеседования	
Итоговый контроль: экзамен	

### 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### Печатная учебно-методическая документация

##### а) основная литература:

Не предусмотрена

##### б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

##### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. США. Канада: экономика, политика, культура, науч. и обществ.-полит. журн., Рос. акад. наук, Ин-т США и Канады, 2005 – 2016 № 1– 12.

##### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. 1. Управление таможенным делом [Текст]: учебное пособие / В. В. Макрусев и пр.; под общей ред. В. В. Макрусева и В. А. Черных. – СПб.: Троицкий мост, 2012.

2. Организация государственного контроля в пунктах пропуска [Текст]: учебное пособие / сост. И.Ю. Максимов. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2019. – 97 с.

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

3. 1. Управление таможенным делом [Текст]: учебное пособие / В. В. Макрусев и пр.; под общей ред. В. В. Макрусева и В. А. Черных. – СПб.: Троицкий мост, 2012.

4. Организация государственного контроля в пунктах пропуска [Текст]: учебное пособие / сост. И.Ю. Максимов. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2019. – 97 с.

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Дополнительная литература	Тультаев, Т. А. Маркетинг услуг [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению 080111 "Маркетинг услуг" Т. А. Тультаев. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 206 с.	Российская государственная библиотека	Интернет / Авторизованный
2	Основная литература	Бондарева, А. В. Общий и таможенный менеджмент Текст учеб. пособие для вузов по направлению (специальности) 036401 "Таможен. дело" А. В. Бондарева, И. Н. Зубченко. - СПб.: Троицкий мост, 2013. - 415 с. ил.	Российская государственная библиотека	Интернет / Авторизованный
3	Дополнительная литература	Максимов, И. Ю. Таможенные операции [Электронный ресурс] : учеб. пособие по специальности 38.05.02 "Таможенное дело" / И. Ю. Максимов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Таможенное дело ; ЮУрГУ Челябинск , 2019	Электронный каталог ЮУрГУ	Интернет / Свободный

### 9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)
2. ООО Альта-софт-Альта-Максимум (версия PRO)(бессрочно)
3. Microsoft-Windows(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -Консультант Плюс(31.07.2017)

## 2. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

### 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	441 (2)	Мультимедийное оборудование (проектор, компьютер, экран), стол преподавателя, стул преподавателя, поточная аудитория на 150 мест.
Практические занятия и семинары	118 (3б)	20 компьютерных рабочих мест, 1 ноутбук, 1 проектор, 1 экран, 1 коммутатор, 1 доска магнитная маркерная. Досмотровый комплект зеркал «Поиск-2У», Комплект сменных щупов «КЩ-3М», Переносной комплект технических средств для обследования автотранспорта «Гастроль П», Портативный ультрафиолетовый осветитель «Дозор-В», Прибор для углубленной светооптической проверки документов «Генетика-02.01»; Экран Da-liteModel B 152x203. 7 парт со скамьей, 10 столов компьютерных, 1 стол письменный с тумбой, 20 стульев ИЗО.