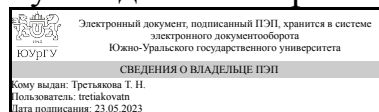


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель направления



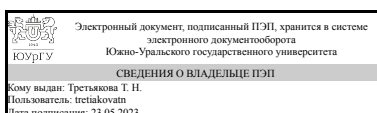
Т. Н. Третьякова

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.04 Инфраструктура специализированных средств размещения и курортных зон  
для направления 43.04.03 Гостиничное дело  
уровень Магистратура  
форма обучения очная  
кафедра-разработчик Туризм и социально-культурный сервис

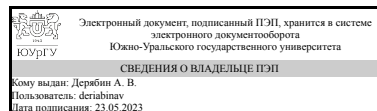
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 15.06.2017 № 558

Зав.кафедрой разработчика,  
д.пед.н., проф.



Т. Н. Третьякова

Разработчик программы,  
к.экон.н., доцент



А. В. Дерябин

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины - формирование компетенции готовности организовывать систему контроля деятельности других средств размещения, в составе санаторно-курортных учреждений, обслуживания потребителей специализированных средств размещения

### Краткое содержание дисциплины

Национальные стандарты и нормативно-правовая база деятельности специализированных средств размещения и курортных зон, формируются навыки создания внутренней производственно-технологической документации, регламентирующей деятельность специализированных средств размещения и курортных зон

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знает: классификацию средств размещения и особенности организации командной работы в специализированных средствах размещения и курортных зонах Умеет: организовать процесс оказания услуг в условиях специализированных средств размещения в структурных подразделениях предприятия и в курортных зонах Имеет практический опыт: оценки эффективности организации деятельности персонала специализированных средств размещения и курортных зон
ПК-3 Способен осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания	Знает: национальные стандарты и нормативно-правовую базу и деятельности специализированных средств размещения и курортных зон Умеет: создавать материалы производственно-технологической документации, регламентирующей деятельность специализированных средств размещения и курортных зон Имеет практический опыт: владеть навыками создания внутренней производственно-технологической документации, регламентирующую деятельность специализированных средств размещения и курортных зон
ПК-5 Способен осуществлять планирование, организацию и контроль деятельности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания	Знает: нормативно-правовую базу специализированных средств размещения и курортных зон Умеет: проводить оценку качества услуг специализированных и курортных предприятий Имеет практический опыт: анализа качества услуг специализированных средств размещения и курортных предприятий и устранения

	существующих несоответствий
ПК-10 Способен организовать работу по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения	<p>Знает: нормативно-правовую базу создания и осуществления профессиональной деятельности специализированных средств размещения и курортных зон</p> <p>Умеет: анализировать деятельность специализированных средств размещения и курортных зон с целью определения соответствия заявленной категории и нормативным требованиям</p> <p>Имеет практический опыт: составления научно-технической документации по подтверждению соответствия системе классификации специализированных средств размещения и курортных зон</p>

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.Ф.01 Правовое регулирование гостиничной деятельности, 1.Ф.10 Международные гостиничные цепи, 1.Ф.02 Национальная система классификации средств размещения, 1.Ф.09 Статистические исследования в индустрии гостеприимства, ФД.01 Технологии разработки анимационных программ, 1.Ф.11 Организация опытно-экспериментальной работы в гостиничной деятельности	1.Ф.07 Исследование, оценка и прогнозирование экономической устойчивости гостиничного предприятия, 1.Ф.05 Теории мотивации персонала и потребительского поведения в гостиничном деле

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.Ф.11 Организация опытно-экспериментальной работы в гостиничной деятельности	<p>Знает: методологические подходы, принципы и методы исследования гостиничной деятельности, особенности построения понятийного аппарата научных исследований в российских и зарубежных базах научного цитирования, методологию опытно-экспериментальной работы по улучшению деятельности предприятий индустрии гостеприимства, современные концепции инноватики, механизм влияния технологических укладов на экономическую структуру, направления развития наукоемких отраслей и технологий; методы экономической оценки и обоснования инновационных проектов</p> <p>Умеет: выбирать методы для осуществления исследовательской деятельности в индустрии гостеприимства, формулировать понятийный аппарат и описание методов научного</p>

	<p>эксперимента на русском и иностранном языках, определить условия, цели и задачи организации опытно-экспериментальной работы по улучшению деятельности предприятий индустрии гостеприимства, разработать обоснование создания научно-технических нововведений, инновационных идей, оценивать эффективность их функционирования Имеет практический опыт: самостоятельного анализа и обобщения проблем индустрии гостеприимства, представления научных результатов в статейном материале и на научных конференциях в России и за рубежом, применять исследовательские методы в деятельности предприятий индустрии гостеприимства, использования методов проектно-технологического менеджмента в деятельности предприятий индустрии гостеприимства</p>
<p>1.Ф.01 Правовое регулирование гостиничной деятельности</p>	<p>Знает: содержание норм, регулирующих отношения в сфере осуществления профессиональной отраслевой деятельности в индустрии туризма и гостиничного дела и их государственного регулирования, действующее законодательство, регуливающее отношения в сфере гостиничного обслуживания, структуру договорных связей, возникающих на рынке гостиничных услуг, особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками гостиничной деятельности, основные нормативно-правовые подходы к категории «гостиничная деятельность» Умеет: ориентироваться в системе источников, регулирующих отношения, возникающие в сфере осуществления профессиональной отраслевой деятельности в индустрии туризма и гостиничного дела и их государственного регулирования, ориентироваться в системе российского права и системе российского законодательства; правильно квалифицировать факты, имеющее юридическое значение, выявлять особенности применения норм международного и отечественного законодательства при разработке и реализации программ развития предприятий гостиничного бизнеса Имеет практический опыт: оперирования основными понятиями и категориальным аппаратом института правового регулирования профессиональной отраслевой деятельности в индустрии туризма и гостиничного дела, принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом; правильно составлять и оформлять юридические документы в сфере гостеприимства, работы с международными нормативными правовыми актами, национальными законами, регламентирующими</p>

	деятельность предприятий гостиничного бизнеса
1.Ф.10 Международные гостиничные цепи	<p>Знает: современные гостиничные цепи и управляющие компании, типологию моделей гостиничной деятельности, методику моделирования, принципы и подходы к стандартизированному моделированию в соответствии с международными стандартами обслуживания в гостиничных комплексах, международные, национальные и региональные стандарты качества в индустрии гостеприимства, современные гостиничные цепи и управляющие компании</p> <p>Умеет: анализировать информацию о деятельности современных гостиничных цепей на мировом и национальном рынке индустрии гостеприимства, выбирать методику моделирования и определять условия эффективного внедрения и функционирования стандартизированных моделей обслуживания в гостиничных комплексах в соответствии с международными стандартами, анализировать и сопоставлять стандарты обслуживания и стандарты предприятия с менеджментом качества индустрии гостеприимства, анализировать информацию о деятельности современных гостиничных цепей на мировом и национальном рынке индустрии гостеприимства</p> <p>Имеет практический опыт: интерпретации современных технологий передовых зарубежных и национальных гостиничных цепей, проектирования моделей предметной области в индустрии гостеприимства в соответствии с международными стандартами, разработки стандартов предприятия и стандартов обслуживания, с учетом комплексной оценки качества индустрии гостеприимства в регионе, интерпретации современных технологий передовых зарубежных и национальных гостиничных цепей</p>
1.Ф.09 Статистические исследования в индустрии гостеприимства	<p>Знает: основные источники статистической информации в сфере гостеприимства; методы сбора, обработки и анализа статистической информации по сфере гостеприимства, алгоритм проведения исследовательского проекта в индустрии туризма и гостеприимства, технологию применения различных статистических методов, применяемых в отрасли, формы статистической отчетности; методики и методы статистического анализа; способы сбора статистической информации, системы показателей статистики гостиничной индустрии, принципы и методы их расчета</p> <p>Умеет: использовать методы общей теории статистики в анализе деятельности гостиничных предприятий, грамотно интерпретировать полученные результаты; составлять, понимать и анализировать статистическую отчетность в</p>

	<p>сфере гостеприимства, составлять, понимать и анализировать статистическую отчетность, как основную форму статистического наблюдения в сфере гостеприимства; применять методы расчета основных статистических показателей в сфере гостеприимства, использовать методологию обработки и анализа статистической информации; применять методы обработки статистических данных, планировать, организовывать и контролировать процесс выполнения исследовательского проекта, включая выбор источников информации, ее сбора, редактирования и анализа Имеет практический опыт: применять методы расчета основных статистических показателей сферы гостеприимства, выявлять и оценивать взаимосвязи между основными показателями в сфере гостеприимства и анализировать их динамику, применения методов расчета абсолютных, относительных и средних величин, показателей вариации, экономических индексов, корреляции и регрессии, показателей рядов динамики, статистической обработки полученных в ходе исследования данных; интерпретировать и объяснить полученные результаты исследования</p>
<p>1.Ф.02 Национальная система классификации средств размещения</p>	<p>Знает: нормативно-законодательную базу организации и контроля средств размещения в РФ, нормативно-правовую базу системы стандартизации и классификации гостиниц и других средств размещения, особенности организации эффективного использования персонала; виды кадровой политики в гостинице; профессиональные стандарты и требования к должности; планирование карьеры и формирование кадрового резерва в индустрии гостеприимства Умеет: проводить оценку качества организации гостиничной деятельности в средствах размещения на соответствие заявленной категории, проводить оценку соответствия предприятий индустрии гостеприимства заявленной категории, применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие деятельность по управлению персоналом; обеспечивать эффективную организацию адаптации и обучения персонала; осуществлять выбор исследовательского инструментария (методик, техник, процедур) и применять его в конкретных ситуациях Имеет практический опыт: анализа соответствия качества гостиничных услуг существующим требованиям, составления научно-технической документации по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения, организации системы управления</p>

	персоналом в гостиницах и средствах размещения, соответствующей стратегии развития гостиничного предприятия
ФД.01 Технологии разработки анимационных программ	Знает: особенности анимационного обслуживания в различных средствах размещения; методику анимационной деятельности, особенности работы с различными типами потребителей в зависимости от их возраста, пола, национальности, психологических особенностей; основы управления анимационной деятельностью в гостиницах Умеет: разрабатывать различные анимационные программы, учитывать различные особенности (национальные, возрастные, психологические и т.д.) целевой аудитории при разработке и реализации анимационных программ; оценивать эффективность анимационного менеджмента в отеле Имеет практический опыт: организовывать отдых и развлечения, организации игрового взаимодействия с различными группами гостей, экскурсантов, туристов (в том числе с применением подвижных, народных и спортивных игр и соревнований)

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 56,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		3
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	32	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	51,5	51,5
Подготовка к экзамену	12	12
Проведение маркетинговой оценки состояния и перспектив развития одной из подотраслей гостиничной индустрии выбранного района (региона)	20	20
Оценка экономического потенциала предприятия (по выбору студента) непосредственно предоставляющего туристские услуги (средства размещения, питания, транспорт, досуг, оздоровление, реабилитация), как элемента инфраструктуры территории	19,5	19,5
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Инфраструктура специализированных средств размещения	48	32	16	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Понятия инфраструктуры туризма, инфраструктуры гостиниц, инфраструктуры санаторно-курортных комплексов. Состав и принципы формирования инфраструктурной составляющей гостиничного проекта.	4
2	1	Нормативно-правовая база и деятельности специализированных средств размещения и курортных зон	4
3	1	Производственно-технологическая документация, регламентирующая деятельность специализированных средств размещения и курортных зон	4
4	1	Характеристика стандартов организации санаторно-курортных предприятий	4
5	1	Классификация и особенности специализированных средств размещения и курортных зон	2
6	1	Управление объектами инфраструктуры средств размещения, ценообразование на гостиничный продукт	2
7	1	Инновационный подход к проектированию инфраструктуры специализированных средств размещения	2
8	1	Современное состояние и вопросы реформирования гостиничных услуг в РФ	4
9	1	Курортные зоны России	4
10	1	Функциональная структура курорта	2

### 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Услуги специализированных средств размещения	2
2	1	Особенности размещения санаторно-курортных учреждений и курортных зон	2
3	1	Комплексная оценка курортной территории	2
4	1	Функциональное зонирование территории	2
5	1	Расчет основных градостроительных показателей курорта	2
6	1	Функциональная структура курорта	2
7	1	Планировочная структура курорта	2
8	1	Расчет площади зеленых насаждений	2

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента



Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к экзамену	Ветитнев, А. М. Организация санаторно-курортной деятельности [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению "Гостиничное дело" А. М. Ветитнев, Я. А. Войнова. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 270 с. ил.	3	12
Проведение маркетинговой оценки состояния и перспектив развития одной из подотраслей гостиничной индустрии выбранного района (региона)	Ветитнев, А. М. Маркетинг санаторно-курортных услуг [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Соц.-культур. сервис и туризм" А. М. Ветитнев. - М.: Академия, 2008. - 364, [1] с. ил.	3	20
Оценка экономического потенциала предприятия (по выбору студента) непосредственно предоставляющего туристские услуги (средства размещения, питания, транспорт, досуг, оздоровление, реабилитация), как элемента инфраструктуры территории	Ветитнев, А. М. Организация санаторно-курортной деятельности [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению "Гостиничное дело" А. М. Ветитнев, Я. А. Войнова. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 270 с. ил.	3	19,5

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	3	Текущий контроль	Обзорный конспект	1	9	<p>1. Соответствие конспекта плану содержания источника (3 балла):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— конспект соответствует плану содержания;</li> <li>— конспект частично соответствует плану содержания: не более 2 замечаний;</li> <li>— конспект частично соответствует плану содержания: 3 и более замечаний;</li> <li>— конспект не соответствует плану содержания.</li> </ul> <p>2. Отражение в конспекте основных положений источника и наличие выводов (3 балла):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— основные положения отражены, выводы представлены;</li> </ul>	экзамен

					<ul style="list-style-type: none"> <li>— основные положения отражены, выводы не представлены;</li> <li>— основные положения отражены частично, выводы частично представлены;</li> <li>— основные положения не отражены, выводы не представлены.</li> </ul> <p>3. Ясность, лаконичность изложения (3 балла):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— изложение ясное и лаконичное;</li> <li>— изложение имеет не более 2 замечаний по указанным параметрам;</li> <li>— изложение имеет не более 3 замечаний по указанным параметрам;</li> <li>— по указанным параметрам изложение имеет 4 и более замечаний.</li> </ul>		
2	3	Текущий контроль	Оценка экономического потенциала предприятия	1	5	<p>Оценка «отлично» - правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.</p> <p>Оценка «хорошо» - правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» - задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьёзные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» - задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.</p>	экзамен
3	3	Текущий контроль	Маркетинговая оценка состояния и перспектив развития подотрасли гостиничной индустрии	1	5	<p>Оценка «отлично» - правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.</p> <p>Оценка «хорошо» - правильно</p>	экзамен

					<p>выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» - задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» - задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.</p>		
4	3	Текущий контроль	Составление социально-экономического паспорта территории	1	5	<p>Оценка «отлично» - правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.</p> <p>Оценка «хорошо» - правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» - задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» - задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.</p>	экзамен

5	3	Промежуточная аттестация	тестирование	-	40	Тест состоит из 50 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 1 час. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.	экзамен
---	---	--------------------------	--------------	---	----	--	---------

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	На экзамене происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Оценка может быть выставлена по результатам текущего контроля. Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
УК-3	Знает: классификацию средств размещения и особенности организации командной работы в специализированных средствах размещения и курортных зонах					+
УК-3	Умеет: организовать процесс оказания услуг в условиях специализированных средств размещения в структурных подразделениях предприятия и в курортных зонах			+		
УК-3	Имеет практический опыт: оценки эффективности организации деятельности персонала специализированных средств размещения и курортных зон			+		
ПК-3	Знает: национальные стандарты и нормативно-правовую базу и деятельности специализированных средств размещения и курортных зон	+				+
ПК-3	Умеет: создавать материалы производственно-технологической документацию, регламентирующей деятельность специализированных средств размещения и курортных зон	+		++		
ПК-3	Имеет практический опыт: владеть навыками создания внутренней производственно-технологической документации, регламентирующую деятельность специализированных средств размещения и курортных зон			++		
ПК-5	Знает: нормативно-правовую базу специализированных средств размещения и курортных зон					+
ПК-5	Умеет: проводить оценку качества услуг специализированных и курортных предприятий		+	++		
ПК-5	Имеет практический опыт: анализа качества услуг специализированных средств размещения и курортных предприятий и устранения существующих		+	++		

	несоответствий					
ПК-10	Знает: нормативно-правовую базу создания и осуществления профессиональной деятельности специализированных средств размещения и курортных зон	+				+
ПК-10	Умеет: анализировать деятельность специализированных средств размещения и курортных зон с целью определения соответствия заявленной категории и нормативным требованиям	+	+	+	+	
ПК-10	Имеет практический опыт: составления научно-технической документации по подтверждению соответствия системе классификации специализированных средств размещения и курортных зон		+	+	+	

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Ветитнев, А. М. Курортное дело [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности 100103 "Социал.-культур. сервис и туризм" А. М. Ветитнев, Л. Б. Журавлева. - 2-е изд., стер. - М.: КноРус, 2007
2. Ветитнев, А. М. Лечебный туризм [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению подготовки 100201 "Туризм" и по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм" А. М. Ветитнев, А. С. Кусков. - М.: Форум, 2010. - 590 с.

#### б) дополнительная литература:

1. Ветитнев, А. М. Маркетинг санаторно-курортных услуг [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Соц.-культур. сервис и туризм" А. М. Ветитнев. - М.: Академия, 2008. - 364, [1] с. ил.
2. Ветитнев, А. М. Организация санаторно-курортной деятельности [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению "Гостиничное дело" А. М. Ветитнев, Я. А. Войнова. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 270 с. ил.

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Задания для СРС

#### из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Задания для СРС

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная	Ветитнев, А.М. Организация санаторно-курортной деятельности/ А.М. Ветитнев, Я.А. Войнова. - М.:

	система издательства Лань	Федеральное агентство по туризму, 2017. - 292 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/152015">https://e.lanbook.com/book/152015</a>
--	------------------------------	---

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(31.12.2022)

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	471 (3)	1. Стол преподавателя – 1 шт. 2. Телевизор – 1 шт. 3. Сервер – 1 шт. 4. Рабочее место с компьютером – 9 шт. 5. Принтер – 1 шт. 6. Коммутатор – 1 шт. 7. Шкаф для документов – 1 шт. 8. Сплит-система LG UT24/UU24