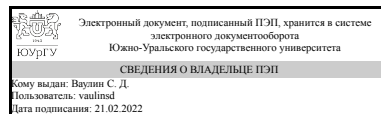


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Политехнический институт



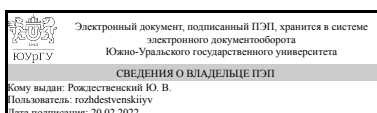
С. Д. Ваулин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П2.11 Технологии транспортного обслуживания населения:
проектное обучение
для направления 23.03.01 Технология транспортных процессов
уровень Бакалавриат
профиль подготовки Организация перевозок на автомобильном транспорте
форма обучения очная
кафедра-разработчик Автомобильный транспорт

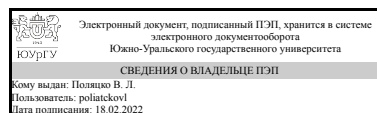
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, утверждённым приказом Минобрнауки от 07.08.2020 № 911

Зав.кафедрой разработчика,
д.техн.н., проф.



Ю. В. Рождественский

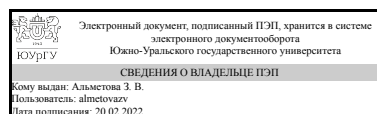
Разработчик программы,
старший преподаватель



В. Л. Поляцко

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной
программы
к.техн.н., доц.



З. В. Альметова

1. Цели и задачи дисциплины

Изучение дисциплины предусматривает развитие у обучающихся теоретических знаний и практических навыков к профессиональной деятельности на автомобильном транспорте. В соответствии с видами профессиональной деятельности бакалавр должен решать следующие задачи. Анализ состояния действующих технологических систем по перевозке пассажиров. Обеспечение реализации действующих технических регламентов и стандартов в области пассажирских перевозок. Разработка моделей и методов эффективного функционирования транспортно-технологических систем пассажирского транспорта. Контроль за работой транспортно-технологических систем на основе эффективного управления пассажирскими перевозками.

Краткое содержание дисциплины

В дисциплине рассматриваются существующие и передовые технологические процессы оказания услуг населению автомобильным транспортом. Изучаются теоретические основы организации пассажирских перевозок транспортом по видам сообщения. Анализируются основные методы изучения потребностей населения в перемещениях, характерные изменения потребностей в различные периоды времени, основные показатели характеризующие изменение спроса на перевозки.

Оцениваются типы и марки подвижного состава, который может использоваться в технологическом процессе, приводятся методы выбора и расчёт оптимального парка транспортных средств для оказания услуг населению на конкретных направлениях. Изучаются все показатели характеризующие технологические процессы перевозок, влияние этих показателей на эффективность работы автотранспорта и качество транспортного обслуживания населения. Рассмотрены требования технической нормативной и правовой документации, которой должны удовлетворять: техника; технологии; организация труда и отдыха сотрудников предприятия; системы управления транспортным процессом и линейные сооружения.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-3 Способен осуществлять организацию рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов	Знает: технологии перевозок пассажиров, багажа и требования к обслуживанию пассажиров и багажа, полномочия и обязанности местных исполнительных органов в области организации пассажирских перевозок, правила обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, принципы обеспечения безопасности пассажирских перевозок, требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ, оказываемых услуг по обслуживанию пассажиров, транспортных средств, Умеет: осуществлять контроль за оформлением пассажиров, багажа к перевозке, организацией посадки и высадки пассажиров, организовывать

	<p>стыковку разных видов транспорта при перевозках пассажиров и багажа, определять потребности пассажиров в зависимости от вида перевозок, организовывать и контролировать работу систем организации хранения и розыска багажа пассажиров, организовывать и контролировать работу систем диспетчерского управления пассажирскими перевозками, организовывать и контролировать работу систем информирования пассажиров общественного транспорта, проводить анализ нарушений технологических процессов в ходе обслуживания пассажиров и багажа, рассматривать претензии, возникшие в ходе организации обслуживания пассажиров и багажа, разрабатывать предложения по повышению качества обслуживания пассажиров и багажа, разрабатывать и применять системы мотивации персонала</p> <p>Имеет практический опыт: планировать развитие пассажирского транспорта; совершенствовать городские, пригородные и агломерационные транспортные системы;</p>
<p>ПК-5 Способен применять правовые, нормативно-технические документы, принимать обоснованные технические решения, выбирать эффективные и безопасные технические средства и технологии для обеспечения безопасного взаимодействия участников транспортных процессов</p>	<p>Знает: Нормативные правовые и нормативно-технические документы в области организации пассажирских перевозок, сертификационные требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим деятельность по обеспечению обслуживания пассажиров и багажа</p> <p>Умеет: осуществлять контроль за оформлением пассажиров, багажа к перевозке, организацией посадки и высадки пассажиров;</p>
<p>ПК-8 Способностью управлять и организовывать транспортное обслуживание населения</p>	<p>Знает: системы диспетчерского управления пассажирскими перевозками, системы информирования пассажиров общественного транспорта, система обеспечения качества перевозок и обслуживания пассажиров, основы формирования и применения тарифов на пассажирском транспорте, экономика и организация управления на транспорте, правила оформления перевозочных документов, порядок билетирования, законодательство в части регулирования социальных и трудовых отношений, в том числе времени труда и отдыха, оплаты и нормирования труда;</p> <p>Умеет: разрабатывать технологии, инструкции, стандарты по организации обслуживания пассажиров и багажа, производить оценку спроса на пассажирские перевозки, организовывать работу общественного транспорта на территории терминала, работу остановочных пунктов, организовывать работу автомобилей-такси на территории терминала, организовывать работу диспетчерской службы, организовывать работу систем информирования</p>

	<p>пассажиров, обеспечивать выполнение правил, стандартов перевозок пассажиров и багажа, внедрять новые системы обслуживания пассажиров и багажа, разрабатывать предложения по открытию новых либо оптимизации имеющихся маршрутов движения общественного транспорта, пересмотру расписаний движения транспорта, производить нормирование скоростей движения автотранспортных средств, вести эксплуатационную документацию;</p> <p>Имеет практический опыт: организации сменно-суточного планирования перевозок, разработки расписания движения на маршрутах;</p>
--	---

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
<p>Транспортная инфраструктура, Управление на транспорте, Нормативные требования к деятельности на автомобильном транспорте, Общий курс транспорта, Теория транспортных процессов и систем: проектное обучение, Транспортная логистика: проектное обучение</p>	<p>Управление социально-техническими системами: проектное обучение, Исследование социально-технических систем: проектное обучение</p>

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Общий курс транспорта	<p>Знает: Виды транспорта, способы взаимодействия различных видов транспорта; основные принципы формирования, функционирования и развития транспортных процессов, транспортных систем и транспортного комплекса страны; особенности отдельных элементов транспортного процесса, технические характеристики, эксплуатационные свойства, роль и влияние на эффективность, и качество транспортного обслуживания народного хозяйства и населения; Умеет: анализировать технико-эксплуатационные, экономические и экологические показатели использования транспорта при выполнении перевозок; оценивать уровень транспортной обеспеченности и доступности региона Имеет практический опыт: расчета показателей транспортной обеспеченности и доступности региона; оценки эффективных схем доставки грузов; расчета технико-эксплуатационных показателей работы подвижного состава</p>

<p>Теория транспортных процессов и систем: проектное обучение</p>	<p>Знает: основные принципы формирования, функционирования и развития транспортных процессов; основные понятия моделирования транспортных процессов; основные принципы организации и проектирования транспортных систем, тенденции и перспективы их развития; Умеет: применять экономико-математические методы в рациональном планировании и управлении транспортным процессом; применять современные методы для решения задач транспортных систем; ставить и решать проблемные задачи транспорта и транспортных систем с использованием логистических методов; Имеет практический опыт: владения понятиями и определениями транспортных процессов и систем; анализа функционирования транспортных систем; методами выполнения расчётов показателей работы транспорта и транспортных систем; навыками по разработке технологических схем организации перевозок;</p>
<p>Транспортная инфраструктура</p>	<p>Знает: Требования к обеспечению безопасности объектов транспортной инфраструктуры; нормативно-правовые и нормативно-технические документы, регламентирующие функционирование транспортной инфраструктуры и в области дорожного строительства, Характеристику объектов транспортной инфраструктуры; современные тенденции в проектировании, разработки и модернизации транспортной инфраструктуры Умеет: применять нормативные основы при анализе и проектировании объектов инфраструктуры автомобильного транспорта для обеспечения безопасности движения транспортных средств в различных условиях; оценивать эффективность функционирования и планировать работу объектов транспортной инфраструктуры;,, устанавливать недостатки в функционировании и проектировании элементов транспортной инфраструктуры, принимать меры по их устранению и повышению эффективности использования; Имеет практический опыт: работы с нормативно-технической документацией, осуществления выбора дорог по классификации при развитии улично-дорожной сети, решения задач определения потребности в развитии транспортной инфраструктуры; выполнения расчетов основных элементов транспортной инфраструктуры автомобильного транспорта;</p>
<p>Управление на транспорте</p>	<p>Знает: о методиках расчета потребности в персонале, определения уровня эффективности управления персоналом, расчета основных показателей состояния и динамики персонала организации и эффективности его использования; о методах оценки социально-</p>

	<p>экономической эффективности проектов по совершенствованию транспортных процессов и системы управления персоналом; основы управления технологическими процессами в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем; , методы реализации управленческих решений в области организации производства и труда; основные методы и приемы социального взаимодействия; разработку и внедрение рациональных приемов работы с клиентом Умеет: систематизировать, обобщать, анализировать фактический материал по проблемам управления персоналом; разрабатывать типовые документы, используемые службами управления персоналом; , управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями; , решать задачи в области организации и нормирования труда на объектах профессиональной деятельности; находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях; работать в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации производства и труда Имеет практический опыт: работы со специальной литературой фундаментального и прикладного характера, количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений, реализации управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников</p>
<p>Нормативные требования к деятельности на автомобильном транспорте</p>	<p>Знает: правовые, нормативно-технические документы, регламентирующие коммерческую и техническую эксплуатацию средств автомобильного транспорта; нормативные требования к автомобилям, находящимся в эксплуатации; основные нормативные правовые акты в области обеспечения безопасности дорожного движения на автомобильном транспорте; , правовые, нормативно-технические основы коммерческой и технической эксплуатации средств автомобильного транспорта; нормативные требования к автомобилям, находящимся в эксплуатации; нормативные правовые акты в области безопасности дорожного движения на автомобильном транспорте; Умеет: использовать нормативные требования при обосновании профессиональной деятельности, использовать нормативные требования при обосновании профессиональной деятельности Имеет практический опыт: использования требований нормативных</p>

	документов при обосновании принятия решений в рамках своей профессиональной деятельности, использования требований нормативных документов при обосновании принятия решений в рамках своей профессиональной деятельности
Транспортная логистика: проектное обучение	Знает: технико-эксплуатационные показатели работы автомобильного транспорта. Знать виды маршрутов и методики их оптимизации. Знать типы подвижного состава и методики его выбора; кодекс автомобильного и городского электрического транспорта, Правила перевозки грузов и пассажиров, основные нормативные документы, регламентирующие автомобильные перевозки. Знать методики выбора эффективных транспортных средств; Умеет: рассчитывать основные технико-эксплуатационные показатели работы автомобильного транспорта. Уметь применять методики расчёта оптимальных маршрутов; заполнять транспортно-сопроводительную документацию; применять методики выбора эффективных транспортных средств, схем доставки грузов; Имеет практический опыт: выбора оптимального подвижного состава по грузоподъёмности и специализации; заполнения путевых листов и товарно-транспортных накладных;

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 6 з.е., 216 ч., 48,75 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		6	7
Общая трудоёмкость дисциплины	216	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	32	16	16
Лекции (Л)	0	0	0
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	167,25	83,75	83,5
с применением дистанционных образовательных технологий	0		
Подготовка к экзамену	83,5	0	83,5
Подготовка к зачету	83,75	83,75	0
Консультации и промежуточная аттестация	18,75	8,25	10,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Характеристика пассажирского транспорта.	2	0	2	0
2	Транспортные системы и маршруты пассажирского транспорта.	2	0	2	0
3	Планирование пассажирских перевозок.	18	0	18	0
4	Пассажирские терминалы.	2	0	2	0
5	Управление пассажирскими перевозками.	8	0	8	0

5.1. Лекции

Не предусмотрены

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Характеристика видов пассажирского транспорта сферы работы и взаимодействия.	2
2	2	Составляющие транспортных систем, классификация маршрутов, особенности их работы, порядок открытия и закрытия.	2
3	3	Методы изучения потребностей населения в пассажирских перевозках.	2
4	3	Классификация расписаний, методы расчёта и отражения.	4
5	3	Планирование пассажирских перевозок по видам сообщения.	4
6	3	Методы оценки качества транспортного обслуживания населения.	2
7	3	Методы анализа показателей работы подвижного состава на маршруте.	2
8	3	Разработка графиков работы подвижного состава на маршрутах. Разработка графиков работы автомобилей такси на линии.	2
9	3	Формы организации труда работников.	2
10	4	Классификация пассажирских терминалов. Требования нормативно-технической документации к организации труда и отдыха работников предприятия. Требования к обустройству пассажирских терминалов, методы их размещения.	2
11	5	Управление пассажирскими перевозками, АСУ на пассажирском транспорте.	4
12	5	Мотивация и контроль качества перевозочного процесса.	4

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к экзамену	Ларин, О.Н. Пассажирские перевозки: учебное пособие / О.Н. Ларин. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ,	7	83,5

	2011. – 121 с. все разделы; Нормативная документация.		
Подготовка к зачету	Ларин, О.Н. Пассажирские перевозки: учебное пособие / О.Н. Ларин. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2011. – 121 с. все разделы	6	83,75

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	6	Текущий контроль	первая контрольная точка	1	5	Баллы начисляются в следующем порядке: 5 баллов начисляется если студент правильно оформил пакет документов, указаны все обязательные реквизиты, в договорах учтены обстоятельства, которые могут существенно повлиять на качество предоставляемой пассажиру услуги, 4 балла начисляется если студент указал не все обязательные реквизиты в провозных документах, договоры имеют незначительные неточности, 3 балла начисляются если студент не указал более половины обязательных реквизитов, договор составлен со значительными отклонениями, 2 балла начисляется если студент оформил не все обязательные документы, не смог составить договор на перевозку пассажира, багажную квитанцию, квитанцию на ручную кладь или иные документы, 1 балл выставляется если студент составил с неточностями только один обязательный документ, 0 баллов выставляется если студент не предоставил ответа на задание или не явился на практическое задание.	зачет
2	6	Текущий контроль	вторая контрольная точка	1	5	Баллы начисляются в следующем порядке: 5 баллов начисляется если студент правильно оформил акты, указаны все обстоятельства, указаны все лица, предусмотренные Правилами перевозки пассажиров и багажа, правильно оценен ущерб, причиненный пассажиру,	зачет

						<p>4 балла начисляется если студент указал не все обстоятельства происшествия, акт составлен с нарушениями или в нем указаны не все лица, неверно рассчитан ущерб,</p> <p>3 балла начисляются если студент оформил акт с нарушениями, или в нем не отражены важные обстоятельства происшествия, не произведен расчет ущерба пассажира,</p> <p>2 балла начисляется если студент не смог составить акт, рассчитать ущерб,</p> <p>1 балл выставляется если студент предъявил документ не предусмотренный Правилами перевозки пассажиров и багажа,</p> <p>0 баллов выставляется если студент не предоставил ответа на задание или не явился на практическое задание.</p>	
3	6	Текущий контроль	третья контрольная точка	1	5	<p>Баллы начисляются в следующем порядке: 5 баллов начисляется если студент представляет отчет в виде презентации, подтвержденный фото или видео материалами,</p> <p>4 балла начисляется если студент предоставил отчет в виде текстового документа, не подтвержденного иллюстрациями или видео- материалами,</p> <p>3 балла начисляются если студент не предоставил отчет по работе, сделан только устный доклад,</p> <p>2 балла начисляется если студент предоставил отчет не по тому объекту, который числится в задании, или отчет сделан не правильно (обследовались не все помещения и т.п.),</p> <p>1 балл выставляется если студент не предоставил отчет, устный доклад не соответствует заданию,</p> <p>0 баллов выставляется если студент не предоставил ответа на задание или не явился на практическое задание.</p>	зачет
4	6	Текущий контроль	четвертая контрольная точка	1	5	<p>Баллы начисляются в следующем порядке: 5 баллов начисляется если студент правильно выбрал метод обследования пассажиропотоков, сделал правильные выводы из полученной информации и правильно определил места расположения крупных пересадочных пунктов на карте населенного пункта,</p> <p>4 балла начисляется если студент правильно выбрал методы обследования пассажиропотоков, но не правильно сделал выводы по расположению крупных пунктов зарождения и</p>	зачет

						<p>погашения пассажиропотоков, определило не рациональное расположение остановочных пунктов, 3 балла начисляются если студент выбрал методы не предназначенные для получения данной информации, очаги формирования и погашения пассажиропотоков не выявлены, остановочные пункты расположены не рационально,</p> <p>2 балла начисляется если студент не смог определиться с методами обследования пассажиропотоков,</p> <p>1 балл выставляется если студент не имеет представления о существующих методах обследования пассажиропотоков, но смог сформулировать задачи, решаемые в ходе обследований,</p> <p>0 баллов выставляется если студент не предоставил ответа на задание или не явился на практическое задание.</p>	
5	6	Текущий контроль	пятая контрольная точка	1	5	<p>Баллы начисляются в следующем порядке: 5 баллов начисляется если студент представляет отчет в виде презентации, на которой заданный район представлен разделенным на транспортные районы, при этом выполняются принципы дробления территории населенного пункта на транспортные районы,</p> <p>4 балла начисляется если студент предоставил отчет в виде текстового документа, не подтвержденного иллюстрациями, транспортные районы спроектированы с отступлением от основных принципов,</p> <p>3 балла начисляются если студент не предоставил отчет по работе, сделан только устный доклад, при этом транспортные районы проектируются спонтанно, без учета принципов проектирования транспортных районов,</p> <p>2 балла начисляется если студент предоставил отчет не по тому объекту, который числится в задании, или отчет сделан не правильно ,</p> <p>1 балл выставляется если студент не предоставил отчет, устный доклад не соответствует заданию,</p> <p>0 баллов выставляется если студент не предоставил ответа на задание или не явился на практическое задание.</p>	зачет
6	6	Промежуточная аттестация	Итоговый зачет по семестру	-	5	<p>Баллы начисляются в следующем порядке: 5 баллов начисляется если студент представляет письменный ответ на три вопроса из прилагаемого списка,</p>	зачет

						<p>4 балла начисляется если студент предоставил неполные ответы на три вопроса или ответил только на два вопроса,</p> <p>3 балла начисляются если студент предоставил частичные письменные ответы на три вопроса, ответил не точно только на два вопроса или дал полный исчерпывающий ответ только на один вопрос, но устно смог ответить на два оставшихся,</p> <p>2 балла начисляется если студент предоставил не правильные ответы устно дополнить не смог,</p> <p>1 балл выставляется если студент предоставил ответы не на те вопросы, которые ему были заданы,</p> <p>0 баллов выставляется если студент не предоставил ответа на задание или не явился на практическое задание.</p>	
7	7	Текущий контроль	седьмая контрольная точка	1	5	<p>Баллы начисляются в следующем порядке: 5 баллов начисляется если студент выполнил задание в соответствии с вариантом, заданным ему преподавателем, при этом транспортная сеть заданного населенного пункта проложена по кратчайшим расстояниям, по соответствующим категориям дорог, основные пересадочные пункты выбраны максимально рационально;</p> <p>4 балла начисляется если студент выполнил задание в соответствии с вариантом, заданным ему преподавателем, при этом имеются недочеты, не оказывающие существенного влияния на формирование транспортной сети населенного пункта;</p> <p>3 балла начисляются если студент выполнил задание в соответствии с вариантом, заданным ему преподавателем, при этом имеются значительные недочеты, которые не позволяют сформировать рациональную транспортную сеть населенного пункта, связи между основными пересадочными узлами не кратчайшие, используются не соответствующие категории дорог;</p> <p>2 балла начисляется если студент выполнил задание в соответствии с вариантом, заданным ему преподавателем, при этом имеются грубые ошибки, которые не позволяют сформировать транспортную сеть в заданном районе;</p> <p>1 балл выставляется если студент выполнил задание не соответствующее с</p>	экзамен

						варианту, заданному ему преподавателем; 0 баллов выставляется если студент не предоставил ответа на задание или не явился на практическое занятие.	
8	7	Текущий контроль	восьмая контрольная точка	1	5	Баллы начисляются в следующем порядке: 5 баллов начисляются если студент разработал маршрутную сеть рационально, время пересадок минимальное, коэффициент дублирования в пределах нормативов; 4 балла начисляются если студент разработал маршрутную сеть на которой большой коэффициент дублирования, время пересадок превышает расчетное 3 балла начисляется если студент разработал маршрутную сеть со значительными ошибками, коэффициент дублирования очень большой или отсутствует совсем, некоторые районы отрезаны от транспортной сети; 2 балла начисляются если студент не разработал маршрутную сеть, разработаны отдельные маршруты, транспортные районы не связаны между собой; 0 баллов начисляется если студент выполнил работу по другому варианту, или не выполнил её совсем.	экзамен
9	7	Текущий контроль	одинадцатая контрольная точка	1	5	Баллы начисляются в следующем порядке: 5 баллов начисляются если студент решил задачи правильно, единицы измерения указаны корректно; 4 балла начисляются если студент дал не верные ответы на задачи, но ход решения задач правильный; 3 балла начисляется если студент решил не все задачи, ответы не верные, ход решения частично правильный, единицы измерения не указаны; 2 балла начисляются если студент не решил ни одной задачи, ход решений не правильный, формулы для решения используются не корректно; 0 баллов начисляется если студент не явился на практическое задание.	экзамен
10	7	Текущий контроль	двенадцатая контрольная точка	1	5	Баллы начисляются в следующем порядке: 5 баллов начисляются если студент разработал маршрутное расписание в соответствии с нормативными документами в графической и табличной формах, с учетом особенностей работы автобусов на маршрутах; 4 балла начисляются если студент разработал маршрутное расписание с незначительными отклонениями от	экзамен

						<p>нормативных документов в табличной или в графической форме;</p> <p>3 балла начисляется если студент разработал маршрутное расписание со значительными отклонениями от нормативных документов, только в одной форме, особенности работы водителей не учитываются;</p> <p>2 балла начисляются если студент разработал маршрутное расписание не по своему заданию, не соответствующее нормативным документам, особенности режима труда водителей не учитываются;</p> <p>0 баллов начисляется если студент не явился на практическое задание или не выполнил задание по своему варианту.</p>	
11	7	Промежуточная аттестация	Экзамен	-	5	<p>Баллы начисляются в следующем порядке: 5 баллов начисляются если студент ответил на три вопроса билета и правильно решил задачу;</p> <p>4 балла начисляются если студент ответил на три вопроса, задачу не решил, но ход решения правильный, используются правильные формулы, единицы измерения, или студент правильно решил задачу, но ответил на два вопроса, или частично ответил на три вопроса;</p> <p>3 балла начисляется если студент не решил задачу, но дал полный ответ на три вопроса или решил задачу, но не ответил на три вопроса;</p> <p>2 балла начисляются если студент не решил задачу и не ответил ни на один вопрос или ответил не на те вопросы, которые указаны в экзаменационном билете, или решил другую задачу;</p> <p>0 баллов начисляется если студент не явился на экзамен.</p>	экзамен

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	Студент выполняет письменный ответ на выбранный случайным образом билет, содержащий четыре вопроса и задачу. Преподаватель проверяет ответы и, в случае необходимости, для выяснения неточностей и недосказанностей, задает уточняющие вопросы. Студент отвечает на вопросы.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения
зачет	Студент выполняет письменный ответ на три вопроса из списка. Итоговая оценка за семестр формируется на основании результатов текущего контроля и зачета.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ПК-3	Знает: технологии перевозок пассажиров, багажа и требования к обслуживанию пассажиров и багажа, полномочия и обязанности местных исполнительных органов в области организации пассажирских перевозок, правила обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, принципы обеспечения безопасности пассажирских перевозок, требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ, оказываемых услуг по обслуживанию пассажиров, транспортных средств,								+	+		+
ПК-3	Умеет: осуществлять контроль за оформлением пассажиров, багажа к перевозке, организацией посадки и высадки пассажиров, организовывать стыковку разных видов транспорта при перевозках пассажиров и багажа, определять потребности пассажиров в зависимости от вида перевозок, организовывать и контролировать работу систем организации хранения и розыска багажа пассажиров, организовывать и контролировать работу систем диспетчерского управления пассажирскими перевозками, организовывать и контролировать работу систем информирования пассажиров общественного транспорта, проводить анализ нарушений технологических процессов в ходе обслуживания пассажиров и багажа, рассматривать претензии, возникшие в ходе организации обслуживания пассажиров и багажа, разрабатывать предложения по повышению качества обслуживания пассажиров и багажа, разрабатывать и применять системы мотивации персонала		+									+
ПК-3	Имеет практический опыт: планировать развитие пассажирского транспорта; совершенствовать городские, пригородные и агломерационные транспортные системы;				+							+
ПК-5	Знает: Нормативные правовые и нормативно-технические документы в области организации пассажирских перевозок, сертификационные требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим деятельность по обеспечению обслуживания пассажиров и багажа				+						+	+
ПК-5	Умеет: осуществлять контроль за оформлением пассажиров, багажа к перевозке, организацией посадки и высадки пассажиров;		+									+
ПК-8	Знает: системы диспетчерского управления пассажирскими перевозками, системы информирования пассажиров общественного транспорта, система обеспечения качества перевозок и обслуживания пассажиров, основы формирования и применения тарифов на пассажирском транспорте, экономика и организация управления на транспорте, правила оформления перевозочных документов, порядок билетирования, законодательство в части регулирования социальных и трудовых отношений, в том числе времени труда и отдыха, оплаты и нормирования труда;											+
ПК-8	Умеет: разрабатывать технологии, инструкции, стандарты по организации обслуживания пассажиров и багажа, производить оценку спроса на пассажирские перевозки, организовывать работу общественного транспорта на территории терминала,					+				+		+

транспорте" В. А. Гудков, Л. Б. Миротин, А. В. Вельможин, С. А. Ширяев; Под ред. В. А. Гудкова. - М.: Горячая линия-Телеком, 2006 ||Скрыть

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Пассажи́рские автомоби́льные перево́зки Учеб. для вузов по специальности 240100.01 "Организация перевозок и упр. на транспорте (Автомобил. транспорт) направления 653400 "Организация перевозок и упр. на транспорте" В. А. Гудков, Л. Б. Миротин, А. В. Вельможин, С. А. Ширяев; Под ред. В. А. Гудкова. - М.: Горячая линия-Телеком, 2006 ||Скрыть

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Ларин, О. Н. Организация пассажирских перевозок Учеб. пособие О. Н. Ларин; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и упр. на транспорте; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2005. - 103, [1] с. ил. электрон. версия http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000492993

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	270 (2)	Стенды
Лекции	270 (2)	Стенды.