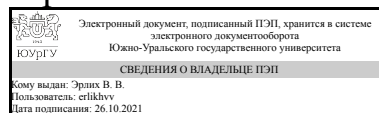


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ  
Директор института  
Институт спорта, туризма и  
сервиса



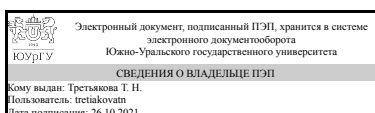
В. В. Эрлих

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА практики

**Практика** Учебная практика, ознакомительная практика  
для направления 43.03.03 Гостиничное дело  
**Уровень** Бакалавриат **форма обучения** очная  
**кафедра-разработчик** Туризм и социально-культурный сервис

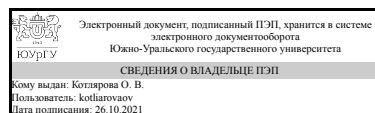
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 515

Зав.кафедрой разработчика,  
д.пед.н., проф.



Т. Н. Третьякова

Разработчик программы,  
к.пед.н., доц., доцент (кн)



О. В. Котлярова

# 1. Общая характеристика

## Вид практики

Учебная

## Тип практики

ознакомительная

## Форма проведения

Дискретно по видам практик

## Цель практики

формирование компетенций через общее представление о предприятиях (учреждениях) сферы гостеприимства в регионе, ознакомление обучающихся с профессиональной деятельностью, формами и методами работы в сфере гостеприимства, формирование представления о месте и роли студента как будущего специалиста в структуре объекта практики

## Задачи практики

получить общее представление о составляющих сферы гостеприимства в регионе, что позволит студенту понять организацию деятельности и механизм эффективной работы предприятия сферы гостеприимства;

сформировать первичные умения и навыки анализа рынка индустрии гостеприимства в регионе

применять и использовать полученные знания в практических целях, т.е. для изучения внутренней и внешней среды гостиничного предприятия, а также самостоятельного определения специфики деятельности предприятий индустрии гостеприимства в регионе;

## Краткое содержание практики

Во время учебной ознакомительной практики студент знакомится с основными составляющими сферы гостеприимства в регионе, изучает историю становления и развития гостиничного дела, современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг; изучает деятельность ведущих предприятий индустрии гостеприимства во время производственных экскурсий, проводит анализ рынка средств размещения, согласно Федеральному перечню туристских объектов,

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения практики

Планируемые результаты освоения ОП ВО	Планируемые результаты обучения при прохождении практики
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез	Знает: основные характеристики, возможности, назначение составляющих

информации, применять системный подход для решения поставленных задач	сферы гостеприимства в регионе
	Умеет: анализировать рынок индустрии гостеприимства в регионе
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Имеет практический опыт: самостоятельного определения специфики деятельности предприятий индустрии гостеприимства в регионе
	Знает: основы, методы и практики стайлменеджмента
	Умеет: нести личную ответственность за результат своего труда
	Имеет практический опыт: управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

### 3. Место практики в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.03 История 1.О.18 Культурология 1.О.15 Концепции современного естествознания 1.О.05 Математика 1.О.06 Информатика 1.О.29 Введение в гостеприимство 1.О.11 Психология 1.О.20 Сервисология 1.О.10 Страноведение	1.О.08 Цифровые технологии и методы статистической обработки данных 1.О.30 Мировая культура и искусство 1.О.32 Основы медицинских знаний 1.О.22 Системы бронирования и резервирования 1.О.23 Менеджмент 1.О.33 Историко-культурное наследие региона 1.О.31 Конфликтология 1.О.36 Управление качеством 1.О.04 Философия

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым для прохождения данной практики и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.05 Математика	Знает: основные численные методы решения прикладных задач Умеет: применять методы математического анализа при решении задач прикладного характера Имеет практический опыт: применения математической статистики при проведении количественной оценки данных профессиональных исследований
1.О.15 Концепции современного естествознания	Знает: основные законы и специфику современного естествознания, основы

	<p>взаимодействия между физическими, химическими, биологическими и социальными процессами в природе и обществе</p> <p>Умеет: обосновывать свою мировоззренческую позицию в области естествознания, проводить анализ и синтез естественнонаучной информации, применять полученные естественнонаучные знания при решении профессиональных задач, пользуясь современными научными методами в рамках поставленной цели</p> <p>Имеет практический опыт: использования инструментальной базы современного естествознания и методов обработки результатов измерения применительно к специфике туристской отрасли и гостиничной индустрии, проведения естественнонаучных измерений применительно к специфике туристской отрасли и индустрии гостеприимства</p>
1.О.06 Информатика	<p>Знает: основные понятия информатики; методы сбора, передачи, обработки, накопления и систематизации информационных материалов, программные средства реализации информационных процессов, общие и специализированные пакеты прикладных программ, основные разделы информатики, необходимые для логического осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности</p> <p>Умеет: использовать современную операционную систему, текстовые процессоры и графический редакторы для обеспечения профессиональной деятельности, применять общие и специализированные пакеты прикладных программ для поиска информации при решении профессиональных задач, применять методы информационного анализа при решении задач прикладного профессионального характера</p> <p>Имеет практический опыт: создания текстовых документов, ведения профессиональной документации и создания иллюстративно-презентационных материалов, опыт использования общих и специализированных прикладных программ для решения задач профессиональной деятельности, использования информационной статистики при проведении количественной оценки данных профессиональных исследований</p>
1.О.29 Введение в	Знает: историю развития сервиса, виды сервисной

гостеприимство	<p>деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики, историю становления и развития гостиничного дела</p> <p>Умеет: определять потребительский статус гостиничных услуг, применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания</p> <p>Имеет практический опыт: выявления потребностей потребителя, использования приемов обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности, организации работы в функциональных службах гостиниц и других средствах размещения</p>
1.О.18 Культурология	<p>Знает: исторические и региональные типы культуры, их динамику, основные достижения в различных областях культурной практики, сущность культуры и цивилизации, культуры и природы, элитарной и массовой культуры, этнической и национальной культуры, культурную самоидентичность общества</p> <p>Умеет: самостоятельно анализировать культурные явления, давать оценку современному состоянию культуры, функциям культуры в обществе, перспективам культурного моделирования, обосновывать культурологическую характеристику личности, интерпретацию своей культурной самоидентичности</p> <p>Имеет практический опыт: самостоятельного культурологического анализа и современной терминологией осмысления культурных процессов, использования исследовательских подходов и практик, существующим в современном этнокультурологическом знании</p>
1.О.11 Психология	<p>Знает: основные понятия психологии, типы темперамента, содержание мотивации и психической регуляции поведения и деятельности человека, психологические основы функционирования познавательных, волевых и эмоциональных процессов для понимания собственных психологических особенностей управления временем</p> <p>Умеет: устанавливать гармоничные отношения в работе с клиентами, создавать благоприятный психологический климат в коллективе; изучать потребности общества и личности, использовать психологические техники и методы тайм-менеджмента в собственной деятельности</p> <p>Имеет практический опыт: регулирования взаимоотношения людей: убеждения,</p>

	доказательства, внушения и побуждения людей к необходимым действиям в процессе профессионального общения и совместной деятельности, развития мотивационно-волевой сферы личности для осуществления личностного развития и профессионального роста
1.О.10 Страноведение	<p>Знает: основные типологии стран мира, их межкультурное разнообразие и страноведческие характеристики, типологию стран мира, их расположение, столицы, страноведческие характеристики</p> <p>Умеет: толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия как внутри одного государства, так и в мире в целом, определять факторы страноведческой регионализации</p> <p>Имеет практический опыт: создания туристских «образов» стран, их этнического, конфессионального и культурного разнообразия, посредством составления туристского паспорта, анализа системы взаимосвязей между природной средой и хозяйственной деятельностью в субъектах туристской индустрии</p>
1.О.20 Сервисология	<p>Знает: иерархию потребностей и психофизиологические возможности человека, правила и технику безопасности обслуживания потребителей, понятийный аппарат теории потребностей, иерархию потребностей и психофизиологические возможности человека, основные классификации нужд, мотивов и ценностей человека</p> <p>Умеет: определять потребительский статус услуг, применять правила и технику безопасности обслуживания потребителей, эффективно управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития исходя из структуры личностных потребностей, мотивов и ценностей</p> <p>Имеет практический опыт: осуществления клиенториентированных коммуникаций и предоставления качественных услуг, безопасного обслуживания потребителей, критического восприятия личностных потребностей, мотивов и ценностей</p>
1.О.03 История	Знает: основные этапы и закономерности исторического развития человека и человечества, историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и

	<p>конфессий</p> <p>Умеет: анализировать мировоззренческие, социально и личностно-значимые исторические проблемы общества, воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом и этическом контекстах; интерпретировать историю России в контексте мирового исторического развития</p> <p>Имеет практический опыт: интерпретации исторических событий в контексте профессиональной деятельности, использования принципов недискриминационного взаимодействия в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>
--	---

#### 4. Объём практики

Общая трудоемкость практики составляет зачетных единиц 6, часов 216, недель 4.

#### 5. Содержание практики

№ раздела (этапа)	Наименование или краткое содержание вида работ на практике	Кол-во часов
1	Инструктаж по технике безопасности. Ознакомительные лекции об организационных вопросах (составление план-графика ознакомительных экскурсий по предприятиям индустрии гостеприимства региона).	6
2	Анализ рынка индустрии гостеприимства в регионе. Включает в себя: 1) изучение официальных сайтов органов исполнительной власти Российской Федерации и субъекта РФ в сфере гостеприимства; 2) анализ индустрии гостеприимства в регионе (знакомство с органами исполнительной власти субъекта РФ в сфере гостеприимства, общее количество средств размещения, согласно Федеральному перечню туристских объектов, выводы о процентном соотношении классифицированных/неклассифицированных средств размещения в регионе). 3) изучение истории становления и развития гостиничного дела в регионе, современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг	54
3	Знакомство с деятельностью ведущих предприятий индустрии гостеприимства региона (производственные экскурсии). Включает в себя: 1) посещение производственных экскурсии (не менее 3 объектов индустрии гостеприимства)	126

	2) определение специфики деятельности предприятий индустрии гостеприимства в регионе на основе производственных экскурсий; 3) характеристика и анализ деятельности одного из посещенных объектов индустрии гостеприимства (изучение первичных сведений о предприятии, характеристика сегмента рынка гостиничного предприятия, характеристика материально-технической базы гостиничного предприятия, номерной фонд, дополнительные услуги и т.д.).	
4	Обработка и анализ полученной информации; оформление и составление отчета, содержащего текстовую часть и приложения	30

## 6. Формы отчетности по практике

По окончании практики, студент предоставляет на кафедру пакет документов, который включает в себя:

- дневник прохождения практики, включая индивидуальное задание и характеристику работы практиканта организацией;
- отчет о прохождении практики.

Формы документов утверждены распоряжением заведующего кафедрой от 10.03.2020 №06.

## 7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по практике

Вид промежуточной аттестации – дифференцированный зачет. Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 7.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Семестр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс.балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	2	Текущий контроль	Соответствие индивидуальному заданию, согласованного для каждого обучающегося (соблюдение сроков прохождения практики, в соответствии с её содержанием, предъявляемым требованиям охраны труда, техники	1	3	3 балла – полное соответствие индивидуальному заданию, работоспособность во всех режимах, студент соблюдает установленные календарным учебным графиком сроки прохождения учебной практики, посещает все ознакомительные экскурсии, согласно план-графика, в том	дифференцированный зачет



			безопасности и пр.)		<p>числе организационное собрание по практике и график сдачи отчета по практике; 2 балла – полное соответствие индивидуальному заданию, работоспособность в подавляющем большинстве режимов; студент частично соблюдает установленные календарным учебным графиком сроки прохождения учебной практики, посещает все ознакомительные экскурсии, согласно план-графика, в том числе организационное собрание по практике и график сдачи отчета по практике; 1 балл – не полное соответствие индивидуальному заданию, работоспособность только в части режимов; студент нарушает установленные календарным учебным графиком сроки прохождения учебной практики, посещает не все ознакомительные экскурсии, согласно план-графика, в том числе организационное собрание по практике, нарушает график сдачи отчета по практике; 0 баллов – не соответствие индивидуальному заданию, неработоспособность или</p>
--	--	--	---------------------	--	--

						<p>работоспособность только в малой части режимов, студент нарушает установленные календарным учебным графиком сроки прохождения учебной практики, не посещает ознакомительные экскурсии, согласно план-графика, не посещает организационное собрание по практике, нарушает график сдачи отчета по практике;</p>	
2	2	Промежуточная аттестация	<p>Качество пояснительной записки</p>	1	3	<p>3 балла – пояснительная записка имеет логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными положениями: проанализирован рынок индустрии гостеприимства в регионе, определена специфика деятельности предприятий индустрии гостеприимства в регионе на основе производственных экскурсий, охарактеризована история становления и развития гостиничного дела в регионе, современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг, представлена характеристика и анализ деятельности одного из посещенных объектов индустрии гостеприимства</p>	<p>дифференцированный зачет</p>

					<p>(изучение первичных сведений о предприятии, характеристика сегмента рынка гостиничного предприятия, характеристика материально-технической базы гостиничного предприятия, номерной фонд, дополнительные услуги и т.д.).</p> <p>использованы современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг, осуществлён сбор, анализ и обработка информации; 2 балла</p> <p>– пояснительная записка имеет грамотно изложенную теоретическую главу, в ней представлены достаточно подробный анализ и критический разбор практической деятельности, последовательное изложение материала с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными положениями; 1 балл</p> <p>– пояснительная записка имеет теоретическую главу, базируется на практическом материале, но имеет поверхностный анализ, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные положения; 0 балл</p> <p>– пояснительная записка не имеет</p>	
--	--	--	--	--	--	--

						анализа, не отвечает требованиям, изложенным в методических рекомендациях кафедры. В работе нет выводов либо они носят декларативный характер.	
3	2	Промежуточная аттестация	Защита отчета по практике	1	3	3 балла – при защите студент показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, легко отвечает на поставленные вопросы 2 балла – при защите студент показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по теме исследования, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы 1 балл – при защите студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы 0 баллов – при защите студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по ее теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки Максимальный балл – 3	дифференцированный зачет
4	2	Текущий контроль	Наличие презентации	1	1	1 балл – на защите студент использует презентационный	дифференцированный зачет

						материал 0 баллов – на защите студент не использует презентационный материал Максимальный балл – 1	
5	2	Бонус	Участие в конференциях, семинарах и т.д.	1	15	15% – студент участвовал в 2 и более конференциях с публикацией докладов/статей по результатам практики 10% – студент участвовал в 1 конференции с публикацией доклада по результатам практики 5% – студент участвовал в конференции без публикации доклада	дифференцированный зачет

## 7.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Максимальное количество баллов – 10. Процедуры проведения и оценивания

Индивидуальное задание для обучающихся выдается в первый день начала учебной практики. Оформленный отчет, студент представляет на кафедру за 3 дня до окончания практики в соответствии с требованиями нормоконтроля. Отчет составляется каждым студентом индивидуально. После представления отчетов на кафедру устанавливаются сроки защиты практики перед комиссией. В состав комиссии кроме руководителя практики входят не менее, чем из один преподаватель выпускающей кафедры. На защиту студент предоставляет: 1. Пояснительную записку на листах формата А 4 в компьютерной версии объемом не менее 20-25 листов, содержащую описание выполненного индивидуального задания. 2. Иллюстративный материал (карты, схемы и т.п.), а также отдельные выписки ПЗ, результаты анкетирования, инструкции, правила и другие производственно-технические материалы могут быть выполнены на отдельных листах или бланках и приложены к отчету по практике. 3. Презентацию о результатах учебной практики в электронном виде. На защите студент коротко (3-5 мин.) докладывает об основных результатах учебной практики и отвечает на вопросы членов комиссии. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) 1) соответствие индивидуальному заданию, согласованного для каждого обучающегося (соблюдение сроков прохождения практики, в соответствии с её содержанием, предъявляемым требованиям охраны труда, техники безопасности и пр.) - Отметка посещаемости - балл - 3 2) качество пояснительной записки; Проверка задания (в содержании отчета) - балл - 3 3) защита отчета по практике; Контрольное мероприятие промежуточной аттестации - балл - 3 4) наличие презентации; Защита отчета с презентацией - балл - 1 **ИТОГОВАЯ**

СУММА БАЛЛОВ 10 Бонусное задание Участие в конференциях, семинарах и т.д. - балл - 3

### 7.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
УК-1	Знает: основные характеристики, возможности, назначение составляющих сферы гостеприимства в регионе		++			
УК-1	Умеет: анализировать рынок индустрии гостеприимства в регионе		++			
УК-1	Имеет практический опыт: самостоятельного определения специфики деятельности предприятий индустрии гостеприимства в регионе		+			
УК-6	Знает: основы, методы и практики стаймменеджмента	+				+
УК-6	Умеет: нести личную ответственность за результат своего труда	++	++	++		
УК-6	Имеет практический опыт: управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	++				+

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Уокер, Д. Р. Введение в гостеприимство [Текст] учеб. Д. Р. Уокер ; пер. с англ. Н. Н. Михайлова. - М.: ЮНИТИ, 1999. - 463 с.
2. Туризм и гостиничное хозяйство [Текст] учеб. пособие для вузов Л. П. Шматько, Л. В. Жолобова, Г. И. Ляшко и др.; под ред. Л. П. Шматько. - 3-е изд., испр. и доп. - М.; Ростов н/Д.: Март, 2007. - 346 с. ил.

#### б) дополнительная литература:

1. Гостиничное дело журнал Академия торговли и внешнеэкономических связей журнал. - М., 2013-
2. Челябинская область [Текст] Т. 6 Си - Ф энциклопедия ред.-издат. совет : П. И. Сумин (пред.) и др.; редкол.: К. Н. Бочкарев (пред.) и др. - Челябинск: Каменный пояс, 2008. - 943 с. ил.
3. Челябинская область [Текст] Т. 7 Х - Я. Приложения энциклопедия ред.-издат. совет : П. И. Сумин (пред.) и др.; редкол.: К. Н. Бочкарев (пред.) и др. - Челябинск: Каменный пояс, 2008. - 831 с. ил.
4. Северьянова, Л. И. Gastlichkeit und Hotels [Текст] учеб. пособие по направлению 100400 "Туризм", 100110 "Гостиничное дело" Л. И. Северьянова, И. В. Сакк ; под ред. Е. Н. Ярославовой ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Иностр. яз.; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2012. - 162, [1] с. ил. электрон. версия
5. Гостиница и ресторан: бизнес и управление офиц. русскоязыч. изд.: 16+ ООО "Изд-во Хоспитэлити" журнал. - М., 2002-2015

6. Челябинская область [Текст] Т. 1 А - Г энциклопедия ред.-издат. совет : П. И. Сумин (пред.) и др.; редкол.: К. Н. Бочкарев (пред.) и др. - Челябинск: Каменный пояс, 2008. - 1039 с. ил.
7. Челябинская область [Текст] Т. 2 Д - И энциклопедия ред.-издат. совет : П. И. Сумин (пред.) и др.; редкол.: К. Н. Бочкарев (пред.) и др. - Челябинск: Каменный пояс, 2008. - 671 с. ил.
8. Челябинская область [Текст] Т. 3 К - Л энциклопедия ред.-издат. совет : П. И. Сумин (пред.) и др.; редкол.: К. Н. Бочкарев (пред.) и др. - Челябинск: Каменный пояс, 2008. - 831 с. ил.
9. Челябинская область [Текст] Т. 4 М - О энциклопедия ред.-издат. совет : П. И. Сумин (пред.) и др.; редкол.: К. Н. Бочкарев (пред.) и др. - Челябинск: Каменный пояс, 2008. - 863 с. ил.
10. Челябинская область [Текст] Т. 5 П - Се энциклопедия ред.-издат. совет : П. И. Сумин (пред.) и др.; ред. кол.: К. Н. Бочкарев (пред.) и др. - Челябинск: Каменный пояс, 2008. - 879 с. ил.

*из них методические указания для самостоятельной работы студента:*

1. Туризм и гостиничное дело: методические рекомендации по оформлению курсовых и выпускных квалификационных работ / сост. М.Н. Малыженко; под ред. Т.Н. Третьяковой. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2019. – 60 с.
2. Бланк-задание для студента на учебную (ознакомительную) практику

### **Электронная учебно-методическая документация**

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Брашнов, С. Г. Основы индустрии гостеприимства : учебное пособие / С. Г. Брашнов, Е. В. Мигунов. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 218 с. — ISBN 978-5-9765-1422-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Черевичко, Т. В. Теоретические основы гостеприимства : учебное пособие / Т. В. Черевичко. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 286 с. — ISBN 978-5-9765-0024-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/125396">https://e.lanbook.com/book/125396</a> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Бычков, А. И. Индустрия гостеприимства в России / А. И. Бычков. — Москва : Infotropic Media, 2017. — 420 с. — ISBN 978-5-9998-0268-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/101159">https://e.lanbook.com/book/101159</a> — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная	Чернов, В. А. Системы классификации в индустрии гостеприимства : учебное пособие / В. А. Чернов. —

	система издательства Лань	Хабаровск : ДВГУПС, 2019. — 147 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/179365">https://e.lanbook.com/book/179365</a> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.
--	---------------------------------	--

## 9. Информационные технологии, используемые при проведении практики

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

## 10. Материально-техническое обеспечение практики

Место прохождения практики	Адрес места прохождения	<b>Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, обеспечивающие прохождение практики</b>
Кафедра Туризм и социально- культурный сервис ЮУрГУ	454080, Челябинск, Сони Кривой, 60	Корпус 7 (рождественского, 5). Ауд. 308. 1. Стол преподавателя (сервер) – 1 шт. 2. Телевизор – 1 шт. 3. Рабочее место с компьютером – 9 шт. 4. Принтер – 1 шт. 5. Коммутатор – 1 шт. 6. Шкаф для документов – 1 шт. 7. Сплит-система LG UT24/UU24