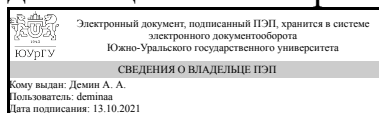


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Институт открытого и  
дистанционного образования



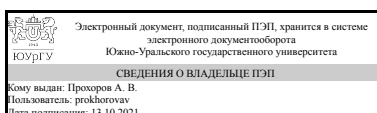
А. А. Демин

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Ф.02 Профессиональная этика  
для направления 22.03.02 Metallurgy  
уровень бакалавр тип программы Прикладной бакалавриат  
профиль подготовки Электрометаллургия стали  
форма обучения очная  
кафедра-разработчик Современные образовательные технологии

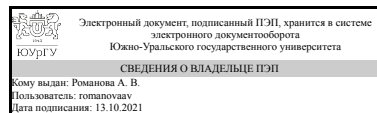
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 22.03.02 Metallurgy, утверждённым приказом Минобрнауки от 04.12.2015 № 1427

Зав.кафедрой разработчика,  
к.техн.н., доц.



А. В. Прохоров

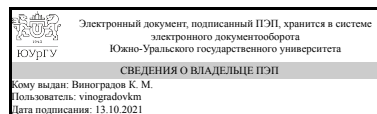
Разработчик программы,  
к.пед.н., доц., доцент



А. В. Романова

СОГЛАСОВАНО

Зав.выпускающей кафедрой  
Техника, технологии и  
строительство  
к.техн.н., доц.



К. М. Виноградов

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель изучения - повышение качества этического сознания профессионалов в сфере управления, усвоение ими основных ценностных ориентаций и этических стандартов в деловой сфере, овладение инструментарием для анализа и принятия этических решений в конкретных ситуациях деловой жизни. Задачи: - формировать представление о современном этикете как о культурном феномене, о требованиях, нормах и принципах этикета, выполнение которых содействует деловой успешности; - формировать систему знаний о способах соединения сфер взаимоотношений людей в обществе; - развивать у студентов способность понимать требования современного этикета в единстве правового и нравственного аспектов; - формировать умения целеполагания, самоконтроля и оценки результатов познавательной деятельности.

## Краткое содержание дисциплины

Понятие этики как науки и явления духовной культуры. Нормативные образцы личности. Понятие профессиональной этики. Этика сферы бизнеса и услуг. Управленческая этика. Этика партнерских отношений. Этикет как социальное явление. История мирового этикета. Задачи этикета: соединение сфер взаимоотношений людей в обществе. Правовой и нравственный аспект. Требования современного этикета. Этикет делового человека. Культура одежды делового человека. Поведение человека в общественных местах. Формы обращения людей друг к другу. Искусство переговоров.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: специфику работы в коллективе, принципы работы в коллективе, о социальных, этнических, конфессиональных и культурных различиях в коллективе
	Уметь: ориентироваться в работе коллектива, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в работе коллектива, учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные различия в работе коллектива
	Владеть: приемами взаимодействия в коллективе, этическими, социальными, конфессиональными, культурными различиями в работе коллектива, опытом работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
---	---

Б.1.03 История	Не предусмотрены
----------------	------------------

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.03 История	Знает значение гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации; этапы и особенности развития всеобщей истории, основные тенденции исторического развития России и мировой истории, понимать значение исторического знания, опыта и уроков истории Умеет: использовать основные положения и методы исторических наук в профессиональной деятельности; адаптироваться к разным социокультурным реальностям; проявлять толерантность к национальным, культурным и религиозным различиям; использовать полученные знания для развития своего общекультурного потенциала в контексте задач профессиональной деятельности Владеет: навыками ориентации в различных этапах общечеловеческой цивилизации, понимать место и роль российской истории в мировом контексте, принимать нравственные обязательства по отношению к историко-культурному наследию.

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		5
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	60	60
Подготовка к зачету	30	30
Написание контрольной работы	30	30
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

#### 5. Содержание дисциплины

№	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных
---	----------------------------------	------------------

раздела		занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Профессиональная этика: сущность, основные категории, генезис и классификация видов	10	4	6	0
2	Структура профессиональной этики личности. Моральные и правовые регуляторы поведения должностных лиц	10	4	6	0
3	Диалектика социальной ответственности организации и профессионально-нравственной ответственности личности. Кодексы профессиональной этики	10	4	6	0
4	Этикет и имидж в профессиональной культуре личности	6	4	2	0
5	Проблемы прикладной этики.	6	0	6	0
6	Нравственность и мораль в системе культуры	6	0	6	0

## 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1.	1	Этикет как наука. Профессиональная этика. Задачи этикета. Этикет делового человека. Методы этической науки.	4
2	2	Понятия морали и нравственности, морального, immoralного, аморального. Нравы и опыт их философского осмысления в истории культуры. Эволюция этики.	4
3	3	Авторитарная и гуманистическая этика. Этическое измерение жизни и смерти, идея бессмертия. Понятие блага. Этические антиномии: добро и зло; долг и наслаждение; свобода и необходимость; достоинство и унижение; честь и бесчестие; насилие и терпимость; прощение и возмездие; совесть и искушение.	4
4	4	Благо и счастье человека. Благотворительность и её критика. Критерии эффективности благотворительности. Роль насилия и ненасилия в истории человечества. Поведение как форма нравственной самореализации личности. Самореализация — превращение возможного – в реальность. Сферы самореализации: семья, Отечество, творчество, любовь, профессия, хобби и т. д. Этические модели поведения: перфекционистская, гедонистическая, утилитаристская, прагматическая. Самоидентификация и достоинство. Смысл жизни как ценность; поиск смысла жизни и судьба. Возможна ли самореализация? Социальный пессимизм и социокультурный оптимизм	4

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Понятия морали и нравственности, морального, immoralного, аморального. Нравы и опыт их философского осмысления в истории культуры. Эволюция этики. Авторитарная и гуманистическая этика. Этическое измерение жизни и смерти, идея бессмертия. Понятие блага. Этические антиномии: добро и зло; долг и наслаждение; свобода и необходимость; достоинство и унижение; честь и бесчестие; насилие и терпимость; прощение и возмездие; совесть и искушение.	6
2	2	Механизмы формирования, развития нравственного сознания личности. Регулятивно-нормативный характер морали: недопущение возвращения в	6

		«природное состояние» и ограничение биологических влечений человека. Теория «общественного договора» и современная этика. Конфликт должного и сущего как нравственная проблема личности. Человеческая субъективность — «автор» и носитель системы ценностей. Критерии нравственного поведения, варианты их модальности. Учение о личности её свободе и ответственности. Мера свободы и необходимости в эволюции и развитии личности. Моральный выбор и его предпосылки.	
3	3	Право на счастье и проблема морального выбора, нравственной ответственности. Любовь и сострадание как основы духовности и нравственной мудрости. Виды любви и искусство любви. Судьба и нравственный выбор. Самореализация и счастье. Нравственное отношение. Структура нравственного самосознания личности: нравственные чувства, суждения, понятия, нормы. Индивидуальное, коллективное и общечеловеческое в морали. Понятие нравственной деятельности и её структура. Нравственная цель; нравственный поступок. Результаты нравственной деятельности: приятие/неприятие реальности и общепринятой морали. Конформизм и неконформизм; протест, бунт. Нравственный смысл аскетизма. Вина. Грех. Покаяние. Жертвенность и спасение в христианстве. Эгоизм и эгоцентризм. Нравственное достоинство личности как ценность. Особенности духовно-нравственного конфликта и дискуссий по вопросам морали. Моральное суждение и проблема его истинности. Проблема морального отношения к собственному поступку. Моральные ценности и нравственный идеал.	6
4	4	Этика конфликта. Внутриличностный конфликт; нравственно — психологическое столкновение ценностей. Типы разрешения: «тактики» и «стратегии», экстерналы и интерналы. Деловые и эмоциональные конфликты. Нравственно-психологический климат в коллективе. Конфликты локальные и глобальные. Причины конфликтов и способы их разрешения. Развитие коллектива, нравственные проблемы управления и лидерства. Критерии морального выбора: масштабы нравственного мира личности, нравственные ценностные ориентиры. Выбор средств. Этика катастроф. Проблема риска в бытовой, профессиональной, социально — политической сферах. Культурологический и нравственный потенциал риска.	2
5	5	Гуманизм как моральная ценность. Понятие «гуманизм» и его исторические формы. Гуманистический смысл нравственных исканий: справедливый и свободный мир; этика ненасилия; становление экологического нравственного сознания. Нравственное достоинство личности как ценность. Идея ценности человеческой личности в истории общественной мысли. Гуманизм и гуманность. Проблемы «абстрактного» и «пролетарского» гуманизма в наши дни. Гуманизм и революция, гуманизм и правовое насилие. Необходимость поиска планетарных этических норм, гуманистической стратегии цивилизации. Этика и экология. Реальный гуманизм и политика. Гуманность как нравственная мера личности.	6
6	6	Этические проблемы социально-экономической деятельности. Деонтология отдельных видов взаимодействия. Этические проблемы социально-экономической деятельности. Дилеммы этики бизнеса. Этика конкурентной борьбы: дилемма заключенного. Политическая этика. Основные формы соотношения морали и политики. Этика власти. Этика международной политики. Деонтология отдельных видов взаимодействия. Биоэтика и экологическая этика. Этика генетической идентичности, геновая инженерия, её основные принципы и дилеммы. Этика ответственного деторождения. Трансплантация органов, клонирование, донорство. Эвтаназия: этические аргументы «за» и «против» смертной казни. Эвтаназия за рубежом и в России. Нравственные проблемы самоубийства.	6

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка к зачету	Баркова Э.В., Титов В.А. Этика и этикет: Учебное пособие. – М.: Изд-во РГТЭУ, 2007 Кибанов В.Г., Захаров Д.К., Коновалова В.К. Этика деловых отношений. - М.: ИНФРА-М, 2009. Колтунова М.В., Деловое общение. - М.: Логос, 2008.	30
Подготовка контрольной работы	Баркова Э.В., Титов В.А. Этика и этикет: Учебное пособие. – М.: Изд-во РГТЭУ, 2007 Кибанов В.Г., Захаров Д.К., Коновалова В.К. Этика деловых отношений. - М.: ИНФРА-М, 2009. Колтунова М.В., Деловое общение. - М.: Логос, 2008.	30

### 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Дистанционное обучение	Лекции	Работа через ресурс "Электронный ЮУрГУ 2.0"	2

### Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

### 7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

#### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	зачет	все вопросы

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
	ответы на вопросы	Зачтено: Ответ соответствует показателям и критериям оценивания экзамена по шкале «удовлетворительно» и выше Не зачтено: Ответ соответствует показателям и критериям оценивания экзамена по шкале «неудовлетворительно»

## 7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
	24.Предпосылки мирного урегулирования проблем и споров. 12.Особенности национального этикета европейских стран. 13.Особенности национального этикета стран Америки. 9.Этикет разговора по телефону. 3.Отличия дискуссии, спора, полемики. Правила цивилизованной дискуссии 22.Организация и проведение деловых приемов. 19.Проведение дипломатических приемов . 14. Особенности национального этикета стран Азии. 2.Специфика делового этикета. 21.Правила рассадки на дипломатических приемах. 6.Невербальные коммуникации в структуре общения. 11. Этикет телеконференций , дискуссионных групп , чатов. 20.Одежда на дипломатических приемах. 5.Ключевые умения, необходимые для эффективной презентации. 10.Стрессовые факторы делового общения. Приемы выхода из стрессовых состояний и минимизации их последствий 8.Этикет пользования электронной почтой. 16.Правила международной вежливости. 25.Толерантность , ее значимость в культуре современного делового человека . 23.Переговоры с иностранной делегацией. 17.Особенности национальной кухни. 7.Электронные презентации. 4.Этапы планирования и проведения эффективных презентаций. 1.Деловой этикет как инструмент общения 18.Особенности организации питания иностранцев. 15.Особенности национального этикета Арабских стран.

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Ботавина, Р. Н. Этика деловых отношений Учеб. пособие для вузов по экон. специальностям Р. Н. Ботавина. - М.: Финансы и статистика, 2002. - 206,[1] с. ил.
2. Устьянцев, А. А. Этика Метод. материалы А. А. Устьянцев; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Философия; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2005. - 24, [2] с.

#### б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Солоницына А.А. Профессиональная этика и этикет. Учебник / А.А. Солоницына.- Владивосток. - Изд-во Дальневост. ун-та, 2005.- 200 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

### **Электронная учебно-методическая документация**

Нет

### **9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса**

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

### **10. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	ДОТ (ДОТ)	компьютерная техника