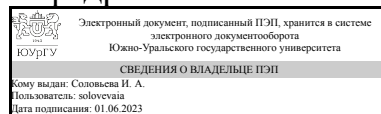


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий выпускающей  
кафедрой



И. А. Соловьева

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П0.03 Организация бизнес-процессов  
для направления 38.03.01 Экономика

уровень Бакалавриат

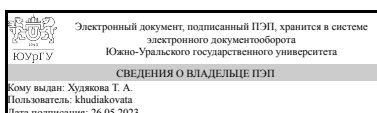
профиль подготовки Прикладная экономика и финансы

форма обучения очная

кафедра-разработчик Цифровая экономика и информационные технологии

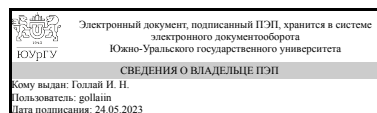
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 954

Зав.кафедрой разработчика,  
Д.ЭКОН.Н., доц.



Т. А. Худякова

Разработчик программы,  
к.ЭКОН.Н., доц., доцент



И. Н. Голлай

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины: формирование у студентов необходимых профессиональных знаний и навыков в области построения системы бизнес-процессов организации управления этими бизнес-процессами для достижения максимальной эффективности деятельности хозяйствующих субъектов. Задачи дисциплины: - сформировать общие представления о процессном подходе; - освоить терминологический аппарат процессного подхода к управлению организацией; - освоить технологию, методики и инструментальные средства моделирования бизнес-процессов организации; - овладеть приёмами и навыками определения типов бизнес-процессов, анализа их проведения и разработки рекомендаций по их совершенствованию; - ознакомиться с инструментарием структурного и функционального анализа бизнес-процессов организации; - ознакомиться с современными концепциями совершенствования деятельности организации, построенных на процессном подходе.

## Краткое содержание дисциплины

Курс посвящён одному из наиболее прогрессивных, современных методов управления - процессному подходу. Данный подход основан на выделении и рассмотрении организации, как совокупности бизнес-процессов, каждый из которых протекает во взаимосвязи с другими бизнес-процессами компании или внешней средой. В рамках данного курса рассматриваются следующие темы: сравнительный анализ функционального и процессного подходов к управлению; сущность и содержание процессного подхода; нотации описания бизнес-процессов; автоматизация бизнес-процессов; инструменты совершенствования бизнес-процессов: "Кайдзен" и "Бережливое производство"; управление качеством бизнес-процессов; реинжиниринг бизнес-процессов.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен формировать хозяйственные планы и планы финансово-экономического развития организации, проводить экономический анализ хозяйственной деятельности организации, использовать полученные сведения для принятия управленческих решений	Знает: сущность и содержание процессного подхода к управлению предприятием; терминологический аппарат процессного подхода к управлению организацией; технологию, методики и инструментальные средства моделирования бизнес-процессов организации Умеет: описывать бизнес-процессы организации в различных нотациях; разрабатывать рекомендации, направленные на совершенствование бизнес-процессов организации на основе проведённого анализа бизнес-процессов Имеет практический опыт: анализа бизнес-процессов организации; использования инструментальных средств в моделировании бизнес-процессов организации; разработки

рекомендаций по совершенствованию бизнес-процессов организации

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	Антикризисное управление, Проектирование конкурентоспособной фирмы, Эконометрика, Управленческий учет, Экономика отрасли, Управление эффективностью бизнеса, Оценка стоимости бизнеса, Основы корпоративных финансов, Экономический анализ, Внутрифирменное планирование

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 54,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		4
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	53,75	53,75
Подготовка к зачёту	23,75	23,75
Выполнение контрольной работы	20	20
Подготовка к текущему тестированию	10	10
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах
-----------	----------------------------------	---

		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Сущность и содержание процессного подхода к управлению	12	4	8	0
2	Моделирование бизнес-процессов в организации	12	4	8	0
3	Совершенствование бизнес-процессов в организации	14	6	8	0
4	Реинжиниринг бизнес-процессов	10	2	8	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Функциональный и процессный подходы к управлению	2
2	1	Сущность и содержание процессного подхода	2
3, 4	2	Нотации описания бизнес-процессов	4
5	3	Инструменты совершенствования бизнес-процессов: "Кайдзен" и "Бережливое производство"	2
6, 7	3	Управление качеством бизнес-процессов	4
8	4	Реинжиниринг бизнес-процессов	2

### 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1, 2	1	Функциональный и процессный подходы к управлению	4
3, 4	1	Сущность и содержание процессного подхода к управлению	4
5, 6	2	Моделирование бизнес-процессов в различных нотациях	4
7, 8	2	Нотации описания бизнес-процессов	4
9, 10	3	Инструменты совершенствования бизнес-процессов: "Кайдзен" и "Бережливое производство"	4
11, 12	3	Управление качеством бизнес-процессов	4
13, 14	4	Реинжиниринг бизнес-процессов	4
15, 16	4	Инструменты реинжиниринга бизнеса	4

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к зачёту	Вся основная и дополнительная литература представленная в данной рабочей программе дисциплины.	4	23,75
Выполнение контрольной работы	Вся основная и дополнительная литература представленная в данной	4	20

	рабочей программе дисциплины.		
Подготовка к текущему тестированию	Вся основная и дополнительная литература представленная в данной рабочей программе дисциплины.	4	10

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-мestr	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	4	Текущий контроль	Тест к теме 1	1	5	<p>Электронное тестирование проводится через систему Электронный ЮУрГУ 2.0, включает набор тестовых вопросов с единственным вариантом ответа.</p> <p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Количество вопросов – 10. Время, отводимое на тестирование 15 минут.</p> <p>Максимальное количество баллов, которые может получить обучающийся за прохождение теста – 5.</p> <p>Критерии оценивания тестовых вопросов:            5 баллов: студент правильно ответил на 100% вопросов теста (10 верных ответов);            4 балла: студент правильно ответил на 80–90% вопросов теста (8–9 верных ответов);            3 балла: студент правильно ответил на 60–79% вопросов теста (6–7 верных ответов);            2 балла: студент правильно ответил на 60% и менее вопросов теста (5 и менее верных ответов).</p> <p>Максимальное количество баллов – 5.            Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p>	зачет
2	4	Текущий контроль	Тест к теме 2	1	5	<p>Электронное тестирование проводится через систему Электронный ЮУрГУ 2.0, включает набор тестовых вопросов с единственным вариантом ответа.</p> <p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена</p>	зачет

						<p>приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).  Количество вопросов – 10. Время, отводимое на тестирование 15 минут.  Максимальное количество баллов, которые может получить обучающийся за прохождение теста – 5.  Критерии оценивания тестовых вопросов:  5 баллов: студент правильно ответил на 100% вопросов теста (10 верных ответов);  4 балла: студент правильно ответил на 80–90% вопросов теста (8–9 верных ответов);  3 балла: студент правильно ответил на 60–79% вопросов теста (6–7 верных ответов);  2 балла: студент правильно ответил на 60% и менее вопросов теста (5 и менее верных ответов).</p> <p>Максимальное количество баллов – 5.  Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p>	
3	4	Текущий контроль	Тест к теме 3	1	5	<p>Электронное тестирование проводится через систему Электронный ЮУрГУ 2.0, включает набор тестовых вопросов с единственным вариантом ответа.  При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).  Количество вопросов – 10. Время, отводимое на тестирование 15 минут.  Максимальное количество баллов, которые может получить обучающийся за прохождение теста – 5.  Критерии оценивания тестовых вопросов:  5 баллов: студент правильно ответил на 100% вопросов теста (10 верных ответов);  4 балла: студент правильно ответил на 80–90% вопросов теста (8–9 верных ответов);  3 балла: студент правильно ответил на 60–79% вопросов теста (6–7 верных ответов);  2 балла: студент правильно ответил на 60% и менее вопросов теста (5 и менее верных ответов).</p> <p>Максимальное количество баллов – 5.  Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p>	зачет
4	4	Текущий контроль	Тест к теме 4	1	5	<p>Электронное тестирование проводится через систему Электронный ЮУрГУ 2.0, включает набор тестовых вопросов с единственным вариантом ответа.  При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).  Количество вопросов – 10. Время,</p>	зачет

						<p>отводимое на тестирование 15 минут.  Максимальное количество баллов, которые может получить обучающийся за прохождение теста – 5.  Критерии оценивания тестовых вопросов:  5 баллов: студент правильно ответил на 100% вопросов теста (10 верных ответов);  4 балла: студент правильно ответил на 80–90% вопросов теста (8–9 верных ответов);  3 балла: студент правильно ответил на 60–79% вопросов теста (6–7 верных ответов);  2 балла: студент правильно ответил на 60% и менее вопросов теста (5 и менее верных ответов).</p> <p>Максимальное количество баллов – 5.  Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p>	
5	4	Текущий контроль	Тест к теме 5	1	5	<p>Электронное тестирование проводится через систему Электронный ЮУрГУ 2.0, включает набор тестовых вопросов с единственным вариантом ответа.  При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).  Количество вопросов – 10. Время, отводимое на тестирование 15 минут.  Максимальное количество баллов, которые может получить обучающийся за прохождение теста – 5.  Критерии оценивания тестовых вопросов:  5 баллов: студент правильно ответил на 100% вопросов теста (10 верных ответов);  4 балла: студент правильно ответил на 80–90% вопросов теста (8–9 верных ответов);  3 балла: студент правильно ответил на 60–79% вопросов теста (6–7 верных ответов);  2 балла: студент правильно ответил на 60% и менее вопросов теста (5 и менее верных ответов).</p> <p>Максимальное количество баллов – 5.  Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p>	зачет
6	4	Текущий контроль	Тест к теме 6	1	5	<p>Электронное тестирование проводится через систему Электронный ЮУрГУ 2.0, включает набор тестовых вопросов с единственным вариантом ответа.  При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).  Количество вопросов – 10. Время, отводимое на тестирование 15 минут.  Максимальное количество баллов, которые</p>	зачет

					<p>может получить обучающийся за прохождение теста – 5.</p> <p>Критерии оценивания тестовых вопросов:  5 баллов: студент правильно ответил на 100% вопросов теста (10 верных ответов);  4 балла: студент правильно ответил на 80–90% вопросов теста (8–9 верных ответов);  3 балла: студент правильно ответил на 60–79% вопросов теста (6–7 верных ответов);  2 балла: студент правильно ответил на 60% и менее вопросов теста (5 и менее верных ответов).</p> <p>Максимальное количество баллов – 5.  Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p>		
7	4	Текущий контроль	Контрольная работа	1	5	<p>Задание для выполнения контрольной работы выдаётся после прохождения темы, посвящённой описанию процессного подхода к управлению. Работа выполняется и оформляется в соответствии с требованиями вуза и кафедры.</p> <p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).</p> <p>Критерии оценки расчётных заданий (задачи):  5 баллов: работа, которая полностью соответствует заданию, расчётная часть выполнена без ошибок, к каждому расчёту представлена пояснительная записка с соответствующими выводами и обоснованными положениями, оформление работы соответствует СТО ЮУрГУ 17-2008. При защите студент показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными, вносит обоснованные предложения, легко отвечает на поставленные вопросы. Рейтинг 85–100%.  4 балла: выставляется за работу, которая полностью соответствует заданию, расчётная часть выполнена с незначительными ошибками, к каждому расчёту представлена пояснительная записка с неполными выводами и обоснованными положениями, оформление в целом соответствует СТО ЮУрГУ 21-2008. При защите студент показывает знание вопросов темы, оперирует данными, вносит предложения, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы. Рейтинг 75–85%.  3 балла: выставляется за работу, которая не</p>	зачет



					<p>полностью соответствует заданию, расчётная часть выполнена с ошибками, не к каждому расчёту представлены пояснения, неполные выводы и положения не обоснованы. При её защите студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда даёт исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы. Рейтинг 60–75%.</p> <p>2 балла: работа, которая не соответствует заданию и не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях. Расчётная часть выполнена с серьёзными ошибками, нет пояснений и выводов, либо они поверхностны. При защите работы студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки. Рейтинг менее 60%.</p> <p>1 балл: работа, не соответствует заданию и не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях. Расчётная часть выполнена частично, не в полном объёме, выводы по работе отсутствуют. При защите работы студент не может ответить на поставленные вопросы, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки. Рейтинг менее 40%</p> <p>0 баллов: работа отсутствует.</p> <p>Максимальное количество баллов – 5. Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p>		
8	4	Промежуточная аттестация	Тестирование для повышения рейтинга	-	5	<p>При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти тестирование по основным разделам дисциплины. Зачёт проводится в форме компьютерного тестирования и включает тестовые вопросы с единственным вариантом ответа.</p> <p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Количество вопросов – 20. Время, отводимое на тестирование 25 минут. Максимальное количество баллов, которые может получить обучающийся за прохождение теста – 5.</p> <p>Критерии оценивания тестовых вопросов: 5 баллов: студент правильно ответил на 90–100% вопросов теста (18–20 верных ответов);</p>	зачет

					4 балла: студент правильно ответил на 80–89% вопросов теста (16–17 верных ответов); 3 балла: студент правильно ответил на 60–79% вопросов теста (12–15 верных ответов); 2 балла: студент правильно ответил на 40% и менее вопросов теста (менее 12 верных ответов).	
--	--	--	--	--	---	--

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	<p>На зачёте происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по данной дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти тестирование по основным разделам дисциплины. Контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации проводится в форме итогового компьютерного тестирования, с автоматическим выбором вопросов. Итоговое тестирование содержит 20 вопросов, затрагивающих все разделы курса и позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 25 мин.</p> <p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимальное количество баллов – 5. После прохождения итогового тестирования, его результаты суммируются с результатами, полученными в течение учебного семестра. Зачёт считается завершённым, если по совокупности баллов студент набрал не менее 60 % общего рейтинга обучающегося, в ином случае студент направляется на пересдачу. На зачёте происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. Итоговая оценка о зачёте проставляется в ведомость, зачётную книжку и, в конечном итоге, в приложение к диплому Зачтено: величина рейтинга обучающегося по дисциплине – 60 % и более. Не зачтено: величина рейтинга обучающегося по дисциплине – 0...59 %.</p>	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ							
		1	2	3	4	5	6	7	8
ПК-2	Знает: сущность и содержание процессного подхода к управлению предприятием; терминологический аппарат процессного подхода к управлению организацией; технологию, методики и инструментальные средства моделирования бизнес-процессов организации	+	+		+	+	+	+	+
ПК-2	Умеет: описывать бизнес-процессы организации в различных нотациях;			+	+	+	+	+	+

	разрабатывать рекомендации, направленные на совершенствование бизнес-процессов организации на основе проведенного анализа бизнес-процессов								
ПК-2	Имеет практический опыт: анализа бизнес-процессов организации; использования инструментальных средств в моделировании бизнес-процессов организации; разработки рекомендаций по совершенствованию бизнес-процессов организации						+++	+++	+++

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

а) *основная литература:*

Не предусмотрена

б) *дополнительная литература:*

Не предусмотрена

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

1. Менеджмент сегодня : журн.: 16+ / ЗАО "Изд. дом Гребенникова"
2. Проблемы теории и практики управления : междунар. журн. / Рос. акад. наук, М-во внешних экон. связей Рос. Федерации, Междунар. науч.-исслед. ин-т проблем управления
3. Экономика и управление : рос. науч. журн. / Ин-т упр. и экономики (ИМЕ)
4. Управление инвестициями и инновациями : Науч.-практ. журн. / Южно-Урал. гос. ун-т
5. Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Экономика и менеджмент : науч. журн. / Юж.-Урал. гос. ун-т; ЮУрГУ

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Голлай И.Н. Методические указания по выполнению семестровой работы по дисциплине "Организация бизнес-процессов"

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

1. Голлай И.Н. Методические указания по выполнению семестровой работы по дисциплине "Организация бизнес-процессов"

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Свод знаний по управлению бизнес-процессами: BPM СВОК 3.0 – М.: Альпина Паблишер, 2016 – 460с. <a href="https://e.lanbook.com/reader/book/87935/">https://e.lanbook.com/reader/book/87935/</a>

2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Ротер М., Шук Д. Учись видеть бизнес-процессы: Построение карт потоков создания ценности – М.: Альпина Паблишер, 2016 – 136с. <a href="https://e.lanbook.com/reader/book/87939/#1">https://e.lanbook.com/reader/book/87939/#1</a>
3	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Пятецкий, В. Е. Система управления бизнес-процессами. Основы разработки бизнес-процессов с помощью свободного программного обеспечения : учебное пособие / В. Е. Пятецкий, А. Г. Михеев, В. В. Новичихин. — Москва : МИСИС, 2013. — 208 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/117482">https://e.lanbook.com/book/117482</a> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -База данных rolpred (обзор СМИ)(бессрочно)

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	118а (2)	Компьютер, подключённый к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета; проектор; экран.
Зачет, диф.зачет	127 (36)	Компьютерный класс: компьютер для преподавателя, 18 моноблоков для студентов (устройства подключены к сети Интернет и имеют доступ в электронную информационно-образовательную среду университета); проектор; экран.
Самостоятельная работа студента	127 (36)	Компьютерный класс: компьютер для преподавателя, 18 моноблоков для студентов (устройства подключены к сети Интернет и имеют доступ в электронную информационно-образовательную среду университета); проектор; экран.
Практические занятия и семинары	118б (2)	Компьютерный класс: 14 компьютеров, подключённых к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета; проектор; экран.