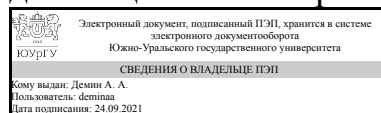


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Институт открытого и  
дистанционного образования



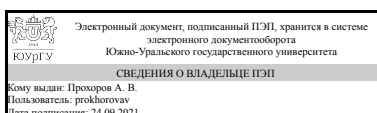
А. А. Демин

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Б.1.09 Методы принятия управленческих решений  
для направления 38.03.02 Менеджмент  
уровень бакалавр тип программы Прикладной бакалавриат  
профиль подготовки Финансовый менеджмент  
форма обучения заочная  
кафедра-разработчик Современные образовательные технологии

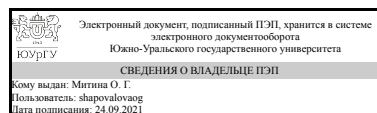
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.01.2016 № 7

Зав.кафедрой разработчика,  
к.техн.н., доц.



А. В. Прохоров

Разработчик программы,  
старший преподаватель



О. Г. Митина

## 1. Цели и задачи дисциплины

Дать обучающимся знание теории и практические аспекты процесса разработки, планирования, принятия и исполнения управленческих решений, организации их эффективной реализации и контроля в системе государственной службы, подготовить высококвалифицированных специалистов широкого профиля, умеющих разрабатывать и реализовывать управленческие решения на основе применения современных моделей управления и принятия решений.

## Краткое содержание дисциплины

Предназначение дисциплины, общая методология разработки управленческих решений. Принципы и основные этапы разработки управленческих решений. Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих решений. Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды, инструменты анализа внутренней и внешней среды организации. Методологические основы системного анализа при разработке управленческих решений. Мониторинг и контроль реализации управленческих решений. Социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих решений.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Знать: принципы разработки стратегических, тактических и оперативных решений применительно к управлению производственной деятельностью организации; принципы планирования операционной (производственной) деятельности организаций; основные методы и инструменты управления операционной деятельностью.
	Уметь: оптимизировать операционную деятельность организации; использовать современные методы организации планирования операционной (производственной) деятельности
	Владеть: методами принятия рациональных управленческих решений в операционной (производственной) деятельности организаций
ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Знать: основные подходы к применению количественных и качественных методов анализа при принятии управленческих решений;
	Уметь: владеть средствами программного обеспечения анализа и применения его результатов к конкретным задачам управления;
	Владеть: навыками поведения экономического анализа и его использования в решении конкретных задач управления.
ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной	Знать: Роль принятия решений в управлении; сущность процесса принятия управленческих решений, условия и факторы их качества;

значимости принимаемых решений	методы обеспечения качества принимаемого управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды
	Уметь:Обобщать, анализировать, воспринимать информацию; работать в коллективе; находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность; осознавать социальную значимость своей профессии, обладая высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности: использовать полученные знания для сбора и анализа информации в процессе разработки управленческого решения
	Владеть:Культурой мышлений, способностью к постановке цели и выбору путей ее достижения; применением методических вопросов разработки управленческого решения

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.11 Микроэкономика, Б.1.12 Макроэкономика	Б.1.30 Бизнес-планирование

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.12 Макроэкономика	Знать: ключевые экономические модели поведения потребителей, фирмы, государства; основные закономерности функционирования рынков товаров, труда и капитала; базовые понятия, категории и инструменты экономики; основные концепции ведущих направлений современной экономики; Уметь: применять данные теоретические знания при решении конкретных задач и в анализе экономической деятельности государства; анализировать во взаимосвязи экономические явления, процессы и институты; выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных экономических ситуаций, предлагать способы их решения с учетом критериев социально-экономической эффективности, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий; использовать источники экономической, социальной, управленческой и иной информации для анализа экономических проблем; анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции их изменений;

	<p>прогнозировать на основе стандартных теоретических моделей поведение экономических агентов и развитие экономических процессов и явлений; Владеть: методологией экономического исследования; современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных, имеющих отношение к процессам экономики; методами и приемами анализа экономических явлений и процессов с помощью стандартных теоретических моделей экономики; современными методиками расчета и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления на макроуровне.</p>
Б.1.11 Микроэкономика	<p>Знать: законы функционирования рынка и средств его регулирования; основные понятия, категории и инструменты микроэкономики и прикладных экономических дисциплин; знать закономерности функционирования современной экономики на микроуровне; знать основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на микроуровне; Уметь: выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций на микроуровне и предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты; выявлять закономерности и перспективы развития экономического объекта; анализировать экономическую деятельность предприятий различных организационно-правовых форм; анализировать эффективное перераспределение факторов производства и выявлять особенности данного рынка; Владеть: навыками выявления проблем и последствий в микроэкономике; основными микроэкономическими терминами.</p>

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		4
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
<i>Аудиторные занятия:</i>	16	16
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	8	8
Лабораторные работы (ЛР)	0	0

Самостоятельная работа (СРС)	128	128
Подготовка к экзамену и сдача экзаменационной работы	22	22
Самостоятельное изучение разделов и тем дисциплины	64	64
Изучение литературных источников и выполнение контрольных работ по каждому разделу	42	42
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Сущность и содержание управленческих решений (Роль решения в процессе управления; Принятие решений как предмет научного исследования; Специфика принятия управленческих решений в системе государственного управления ; Классификация управленческих решений; Формы разработки и реализации управленческих решений)	8	4	4	0
2	Методология процесса разработки управленческих решений (Влияние человеческого фактора на процесс принятия управленческого решения; Deskриптивные концепции принятия решений; Психологические факторы разработки и реализации управленческих решений; Принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска; Организация и контроль исполнения управленческих решений)	8	4	4	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Сущность и содержание управленческих решений (Роль решения в процессе управления; Принятие решений как предмет научного исследования; Специфика принятия управленческих решений в системе государственного управления ; Классификация управленческих решений; Формы разработки и реализации управленческих решений)	4
2	2	Методология процесса разработки управленческих решений (Влияние человеческого фактора на процесс принятия управленческого решения; Deskриптивные концепции принятия решений; Психологические факторы разработки и реализации управленческих решений; Принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска; Организация и контроль исполнения управленческих решений)	4

### 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Сущность и содержание управленческих решений (Роль решения в процессе управления; Принятие решений как предмет научного исследования; Специфика принятия управленческих решений в системе государственного управления ; Классификация управленческих решений; Формы разработки и реализации управленческих решений)	4

2	2	Методология процесса разработки управленческих решений (Влияние человеческого фактора на процесс принятия управленческого решения; Дескриптивные концепции принятия решений; Психологические факторы разработки и реализации управленческих решений; Принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска; Организация и контроль исполнения управленческих решений)	4
---	---	---	---

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Самостоятельное изучение разделов и тем дисциплины	ПУМД, осн. лит-ра.: 1., с. 3-79; ЭУМД 1, 4, 5	64
Изучение литературных источников и выполнение контрольных работ по каждому разделу	ЭУМД 1, 2, 4, 5	42
Подготовка к экзамену	ПУМД, осн. лит-ра.: 1., с. 3-79; ЭУМД 1, 2, 4, 5	22

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Использование информационных ресурсов и баз данных	Практические занятия и семинары	По всем темам используется образовательный портал ИОДО ЮУрГУ "Электронный ЮУрГУ", <a href="http://www.edu.susu.ru">www.edu.susu.ru</a>	2

## Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

## 7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие	Контрольные работы по	Контрольные вопросы. Варианты

	решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	разделам	тем №1-№10
Все разделы	ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Контрольные работы по разделам	Контрольные вопросы. Варианты тем №1-№10
Все разделы	ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Контрольное тестирование по разделам	Вопросы компьютерного тестирования 1-15
Все разделы	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Мероприятие промежуточной аттестации	Практическая контрольная работа. Варианты №1-№57
Все разделы	ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Мероприятие промежуточной аттестации	Практическая контрольная работа. Варианты №1-№57
Все разделы	ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Мероприятие промежуточной аттестации	Практическая контрольная работа. Варианты №1-№57
Все разделы	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Экзамен	Задания контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации
Все разделы	ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Экзамен	Задания контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации
Все разделы	ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Экзамен	Задания контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Контрольные работы по разделам	Студенты проходят процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ». В течение семестра студенты по желанию выбирают варианты тем контрольных работ на портале «Электронный ЮУрГУ». Контрольная работа представляет собой доклад. Темы выбираются по	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 % Не зачтено: рейтинг обучающегося за

	<p>последней цифре порядкового номера в списке группы. В указанный срок студент сдает работы на проверку преподавателю. При оценивании результатов мероприятия преподаватель использует балльно-рейтинговую систему оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценки контрольной работы:</p> <p>Наличие правильно оформленного титульного листа, контрольная работа оформлена в соответствии с методическими указаниями</p> <p>Процент оригинальности работы не менее 50%.</p> <p>Содержание соответствует поставленному вопросу, раскрыта выбранная тема, материал переработан, структурирован, логичен. Максимальный балл за работу 5 баллов: -Контрольная работа оформлена в соответствии с методическими указаниями - 1 балл (обязательный) - Раскрыта выбранная тема, материал переработан, структурирован, логичен, оригинальность работы не менее 50% - 1-3 балла -</p> <p>Наличие ссылок на источники из библиографического списка - 1 балл. Число попыток написания работ не ограничено.</p>	мероприятие менее 60 %
Контрольное тестирование по разделам	<p>Студенты проходят процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ». После изучения обоих разделов дисциплины, студенты проходят компьютерное тестирование. Тест состоит из 15 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 15 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %</p> <p>Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>
Мероприятие промежуточной аттестации	<p>Промежуточная аттестация представляет собой решение практической контрольной работы по варианту. Контрольные мероприятия промежуточной аттестации проводятся во время экзамена. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Студенты проходят процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ». Критерии оценки контрольной работы: Раскрыта выбранная тема, приведены соответствующие выводы и рекомендации- 1-3 балла - Итоговая работа оформлена в соответствии с методическими указаниями, оригинальность работы не менее 60% - 1 балл - Наличие ссылок на источники из библиографического списка - 1 балл. Максимальный балл за работу - 5 баллов.</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %</p> <p>Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>
Экзамен	<p>На экзамене происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. Студент может</p>	<p>Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85-100 %</p> <p>Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по</p>



	<p>получить оценку автоматом на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. А может повысить оценку, полученную на основе текущего рейтинга в семестре, выполнив задание промежуточной аттестации. В этом случае текущий рейтинг в семестре умножается на 0,6 и прибавляется результат экзамена, умноженный на 0,4. Если полученный рейтинг выше, чем текущий рейтинг в семестре, то оценка за курс выставляется с учетом результатов сдачи экзамена на основе нового рейтинга. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)</p>	<p>дисциплине 75-84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60-74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0-59 %</p>
--	--	--

### 7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Контрольные работы по разделам	Содержание контрольной работы по МПУР.docx
Контрольное тестирование по разделам	
Мероприятие промежуточной аттестации	
Экзамен	

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Лясковская, Е. А. Методы принятия управленческих решений [Текст] учеб. пособие Е. А. Лясковская, Р. Р. Габдулин ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика, упр. и инвестиции ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2007. - 79, [1] с.

#### б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Менеджмент
2. Менеджмент в России и за рубежом
3. Менеджмент сегодня
4. Вестник ЮУрГУ. Серия Экономика и менеджмент

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Задание для контрольной работы

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

2. Задание для контрольной работы

## Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Макрусев, В.В. Методы принятия управленческих решений (бакалавриат): учебное пособие. [Электронный ресурс] / В.В. Макрусев, В.Ф. Волков, О.А. Дмитриева. — Электрон. дан. — М. : РТА, 2013. — 212 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/74168">http://e.lanbook.com/book/74168</a> — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
2	Дополнительная литература	Методы принятия управленческих решений (в схемах и таблицах) (для бакалавров). [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2014. — 232 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/53470">http://e.lanbook.com/book/53470</a> — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
3	Основная литература	Давыдкина, О. А. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / О. А. Давыдкина, Д. В. Сенаторов. — Пенза : ПензГТУ, 2014. — 96 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/62628">https://e.lanbook.com/book/62628</a> (дата обращения: 14.04.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
4	Основная литература	Маслихина, В. Ю. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / В. Ю. Маслихина. — Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. — 228 с. — ISBN 978-5-8158-1688-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/92421">https://e.lanbook.com/book/92421</a> (дата обращения: 14.04.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
5	Основная литература	Зюськин, А. А. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / А. А. Зюськин, О. И. Капустина. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2012. — 185 с. — ISBN 978-5-94047-482-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/64036">https://e.lanbook.com/book/64036</a> (дата обращения: 14.04.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
6	Дополнительная литература	Пятецкий, В. Е. Методы принятия оптимальных управленческих решений: моделирование принятия решений : учебное пособие / В. Е. Пятецкий, В. С. Литвяк, И. З.	Электронно-библиотечная система издательства	Интернет / Авторизованный

	Литвин. — Москва : МИСИС, 2014. — 133 с. — ISBN 978-5-87623-849-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/69742">https://e.lanbook.com/book/69742</a> (дата обращения: 14.04.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Лань	
--	---	------	--

## 9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Контроль самостоятельной работы	08 (ПЛК)	Компьютер 16 шт. , монитор 16 шт., интерактивная доска IQBoardPS, проектор EPSON.