

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ
Директор института
Политехнический институт

ЮУрГУ	Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП	
Кому выдан: Ваулин С. Д.	
Пользователь: vaulinsd	
Дата подписания: 27.12.2021	

С. Д. Ваулин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА практики

Практика Производственная практика, технологическая практика
для направления 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Уровень Бакалавриат

профиль подготовки Автомобильный сервис

форма обучения заочная

кафедра-разработчик Автомобильный транспорт

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, утверждённым приказом Минобрнауки от 07.08.2020 № 916

Зав.кафедрой разработчика,
д.техн.н., проф.

ЮУрГУ	Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП	
Кому выдан: Рождественский Ю. В.	
Пользователь: rozhdestvenskiyv	
Дата подписания: 23.12.2021	

Ю. В. Рождественский

Разработчик программы,
д.техн.н., проф., заведующий
кафедрой

ЮУрГУ	Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП	
Кому выдан: Рождественский Ю. В.	
Пользователь: rozhdestvenskiyv	
Дата подписания: 23.12.2021	

Ю. В. Рождественский

Челябинск

1. Общая характеристика

Вид практики

Производственная

Тип практики

технологическая (производственно-технологическая)

Форма проведения

Дискретно по видам практик

Цель практики

Подготовка студентов к решению профессиональных задач на производстве в соответствии с профилем специализации и к выполнению выпускной квалификационной работы; выполнение (дублирование) функций бакалавра на предприятии.

Задачи практики

- использование, проверка и закрепление теоретических и практических знаний, полученных студентом за время обучения в университете, особенно знаний, непосредственно касающихся будущей трудовой деятельности бакалавра на предприятии;
- приобретение новых знаний и практического опыта в плане подготовки высококвалифицированных специалистов, способных увязывать теорию с практикой и осваивать новейшие достижения науки и техники;
- приобретение практического опыта управленческой и организаторской деятельности.

Наряду с этим в период квалификационной практики студенты собирают статистический и финансово-экономический материал для дальнейшего использования его при разработке выпускной квалификационной работы.

Краткое содержание практики

Если студент проходит практику на транспортном, промышленном или сервис-ном предприятии, он должен выполнить следующие работы:

1. Изучить предприятие в целом.
2. Изучить производственные зоны цеха и участки.
3. Изучить вопросы экономической деятельности предприятия.
4. Выбрать и обосновать конструкторскую часть выпускной квалификационной работы.

Если студент проходит практику в научно-исследовательских организациях и конструкторских бюро или на выпускающей кафедре, его деятельность полностью определяется индивидуальным заданием.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения практики

Планируемые результаты освоения ОП ВО	Планируемые результаты обучения при прохождении практики
ПК-3 способен реализовывать технологические процессы технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств в соответствии с требованиями организаций-производителя автомобилей	<p>Знает: основные требования организации-производителя автомобилей к организации и выполнению технологических процессов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств, документы, их регламентирующие</p> <p>Умеет: описывать отдельные этапы процесса оказания услуг технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств, сравнивать их с требованиями организаций-производителя автомобилей</p> <p>Имеет практический опыт: представления технической документации, связанной с организацией и выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с требованиями; участия в реализации технологических процессов технического обслуживания и ремонта АТС</p>
ПК-4 способен к выполнению работ, связанных с приемкой и выдачей автотранспортных средств клиентам при техническом обслуживании и ремонте	<p>Знает: порядок проведения приемки и выдачи автотранспортных средств клиентам, правила оформления документов по техническому обслуживанию и ремонту, принятые на предприятии</p> <p>Умеет: описывать процессы взаимодействия сотрудников предприятия автомобильного сервиса с клиентом; выполнять хронометраж рабочего времени</p> <p>Имеет практический опыт: использования справочных материалов и технической документации по техническому обслуживанию и ремонту АТС и их компонентов; описания сильных и слабых сторон организации в вопросах коммуникации с потребителем</p>
ПК-5 способен к выполнению работ, связанных с организацией, проведением и контролем соблюдения технологии	Знает: технологии диагностирования автотранспортных средств, применяемые в практической деятельности предприятия

диагностирования технического состояния автотранспортных средств, в том числе при техническом осмотре	Умеет:применять знания, полученные при обучении, в процессе проведения диагностирования автотранспортных средств
	Имеет практический опыт:диагностирования отдельных элементов АТС; описания применяемой технологии диагностирования
ПК-6 способен выполнять технологическое проектирование производственно-технической базы дилерских центров, автосервисных предприятий и производственных участков организаций, эксплуатирующих автотранспортные средства	Знает:характеристики технологического оборудования, применяемого на предприятии автомобильного сервиса (производственном участке организации, эксплуатирующей автотранспортные средства) Умеет:описывать и анализировать ПТБ предприятия с точки зрения соблюдения нормативных требований Имеет практический опыт:представления результатов анализа ПТБ в наглядной и технически грамотной форме

3. Место практики в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Технологии Индустрии 4.0 в автомобильном бизнесе Производственно-техническая инфраструктура предприятий автосервиса Основы ремонта автомобилей Технологические процессы диагностирования автомобилей Производственная практика, технологическая (производственно-техническая) практика (6 семестр) Учебная практика, ознакомительная практика (2 семестр)	Организация контроля технического состояния автотранспортных средств Организация производства на предприятиях по обслуживанию транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования Товаропроводящие системы автомобильного сервиса Потребительские свойства автомобилей Типаж и эксплуатация технологического оборудования Вибродиагностика механизмов Производственная практика, преддипломная практика (10 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым для прохождения данной практики и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Технологические процессы диагностирования автомобилей	Знает: влияние состояния узлов и механизмов автомобиля на характеристики транспортного средства; технологии диагностирования основных

	<p>систем и механизмов автотранспортного средства; технологию проведения технического осмотра транспортных средств; правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; инновационные методы и технологии, применяемые в сфере технического осмотра транспортных средств, взаимодействие компонентов и взаимное влияние выходных параметров систем АТС; особенности работы диагностического оборудования; лучшие практики эксплуатации и технического обслуживания оборудования АТС; методики проведения функциональных и тестовых испытаний систем АТС, характеристики технологического оборудования, применяемого на предприятии автомобильного сервиса (производственном участке организации, эксплуатирующей автотранспортные средства)</p> <p>Умеет: обоснованно выбирать технологии диагностирования для оценки технического состояния АТС; ставить заключение о состоянии АТС по результатам диагностики, обоснованно выбирать диагностическое оборудование и средства контроля при организации работ по техническому обслуживанию и ремонту различных систем АТС, описывать и анализировать ПТБ предприятия с точки зрения соблюдения нормативных требований</p> <p>Имеет практический опыт: применения отдельных средств технического диагностирования для контроля технического состояния АТС, применения средств технического диагностирования и средств контроля при проведении работ по техническому обслуживанию и ремонту различных систем АТС, представления результатов анализа ПТБ в наглядной и технически грамотной форме</p>
Технологии Индустрии 4.0 в автомобильном бизнесе	<p>Знает: современные ИТ технологии учета и анализа работы при организации и выполнении технического обслуживания и ремонта транспортных средств и их компонентов , назначение, возможности и принципы построения информационных систем управления взаимоотношениями с клиентами (CRM системы); возможности интеллектуальных технологий для совершенствования коммуникации с потребителем</p>

	<p>услуг предприятий автомобильного сервиса</p> <p>Умеет: основные элементы современных ИТ технологий учета и анализа работы при организации и выполнении технического обслуживания и ремонта транспортных средств и их компонентов; разрабатывать предложения по совершенствованию ИТ систем автосервисных предприятий , использовать CRM системы при решении типовых задач взаимодействия с клиентом</p> <p>Имеет практический опыт: описания основных элементов ИТ систем предприятий автосервиса; формирования основных требований к информационным системам предприятий автомобильного бизнеса в рамках технологий Индустрии 4.0, формулирования требований к информационным системам, обеспечивающим коммуникацию с клиентом автосервисного предприятия</p>
Производственно-техническая инфраструктура предприятий автосервиса	<p>Знает: наименования и основные требования нормативной документации по технологическому проектированию предприятий автомобильного транспорта и сервиса автомобилей; последовательность технологического расчёта станции технического обслуживания автомобилей; требования к генеральным планам и технологическим планировкам предприятий автосервиса; особенности технологического проектирования производственно-технической инфраструктуры предприятий, эксплуатирующих наземные транспортные и транспортно-технологические машины, особенности и пути развития производственно-технической базы пунктов технического осмотра; требования к технологическому проектированию организаций автомобильного профиля</p> <p>Умеет: разрабатывать и использовать графическую техническую документацию, связанную с технологическим проектированием предприятий автосервиса, использовать для этого средства автоматизированного проектирования; определять потребность производственно-технической базы предприятий в эксплуатационных ресурсах, применять нормативные требования для технологического проектирования предприятий (подразделений), специализирующихся на выполнении диагностики, технического осмотра транспортных средств; анализировать текущее</p>

	<p>состояние производственно-технической базы указанных предприятий (подразделений)</p> <p>Имеет практический опыт: применения нормативов выбора и расстановки технологического оборудования для анализа производственно-технической инфраструктуры предприятий автосервиса, анализа производственно-технической базы предприятий (подразделений), специализирующихся на выполнении диагностики, технического осмотра транспортных средств</p>
Основы ремонта автомобилей	<p>Знает: схемы технологических процессов ремонта автомобилей; этапы проведения ремонтных работ, особенности их выполнения, используемые методы и технические средства, классификацию видов ремонта АТС, их характеристики; методы проверки качества ремонта</p> <p>Умеет: правильно выбирать технологии ремонта и способы восстановления изношенных деталей и узлов автомобилей, определять нормы времени на проведение ремонтных работ</p> <p>Имеет практический опыт: разработки технологии проведения ремонта и восстановления отдельных узлов и деталей, оценки необходимого времени на проведение отдельных технологических операций</p>
Учебная практика, ознакомительная практика (2 семестр)	<p>Знает: 11, основные требования к техническому состоянию автомобиля и методы его оценки, правила дорожного движения, основы устройства автомобиля , основные методы проверки технического состояния автомобилей при ежедневном осмотре, основные требования к техническому состоянию автомобиля и методы его оценки, правила дорожного движения, основы устройства автомобиля</p> <p>Умеет: 22, осуществлять перемещение автотранспортных средств с соблюдением мер, обеспечивающих БДД, применять методы оценки технического состояния систем автомобиля, обеспечивающих БДД, выполнять ежедневный осмотр автомобиля</p> <p>Имеет практический опыт: 33, коммуникации по вопросам технического обслуживания автомобилей, проведения контроля технического состояния автомобиля при выезде на линию и возвращении в парк, опыт оценки технического состояния автомобиля перед выездом на линию</p>
Производственная практика, технологическая	<p>Знает: 1, основные элементы и общую характеристику производственно-технической</p>

(производственно-технологическая) практика (6 семестр)	базы предприятия, основные документы, регламентирующие выполнение отдельных операций ТО и Р на предприятии; назначение и правила использования инструментов для выполнения отдельных операций ТО и Р, правила техники безопасности при работе с оборудованием и инструментами Умеет: 2, описывать производственно-техническую базу, представлять графическую техническую документацию, связанную с технологическим проектированием предприятий автомобильного сервиса, анализировать технологические процессы ТО и Р автотранспортных средств реализуемые на конкретном предприятии на соответствие требованиям организации-производителя автомобилей Имеет практический опыт: 3, разработки графической и иной технической документаций, связанной с технологическим проектированием предприятий автомобильного сервиса, выполнения отдельных работ, входящих в объем технического обслуживания АТС, в соответствии с заданной технологией, с применением необходимых инструментов и использованием соответствующей технической документации
--	---

4. Объём практики

Общая трудоемкость практики составляет зачетных единиц 6, часов 216, недель 4.

5. Содержание практики

№ раздела (этапа)	Наименование или краткое содержание вида работ на практике	Кол-во часов
1	Ознакомительный (дополнительно ознакомительный). Инструктаж по технике безопасности. Формирование начальных данных о предприятии и его деятельности: название предприятия; место его расположения; назначение или производственная деятельность; состав автотранспортных средств по маркам и моделям, даты их поступления (за 5 предшествующих лет) и распределения по годам эксплуатации (для предприятий, осуществляющих перевозки); производственная структура, состав отдельных комплексов, служб, цехов, отделов; штатное расписание и характеристика кадров; схема управления технической службой; маркетинговая характеристика предприятия.	16
2	Изучение вопросов организации производственного процесса и	78

	технологии технического обслуживания и ремонта автомобилей. Это относится не только к зонам обслуживания и ремонта, но и ко всем производственным цехам и отделениям.	
3	Организационно-управленческая структура предприятия. Управление процессами ТО и ремонта автотранспортных средств, организация учета работы отдельных производственных подразделений и всего пред-приятия в целом. Оперативное планирование технического обслуживания. Загрузка зон ТО, диагностики и текущего ремонта. Структура документооборота по зонам ТО, диагностики и текущего ремонта. Основные формы документов. Производственные показатели работы отдельных служб, зон, цехов и участков.	42
4	Детальная проработка конструкторской части отчета. В качестве конструкторской части может служить разработка или модернизация стендов диагностирования технического состояния автомобиля и его агрегатов; подъемников; опрокидывателей; смазочного, заправочного, моющего и другого гаражного оборудования; приспособлений, облегчающий запуск автомобилей в зимнее время.	32
5	Оформление материалов и защита практики. Оформление материалов практики в соответствии с действующими нормативными документами и требованиями к содержанию отчетных материалов. Отчет защищается в установленном порядке.	48

6. Формы отчетности по практике

По окончанию практики, студент предоставляет на кафедру пакет документов, который включает в себя:

- дневник прохождения практики, включая индивидуальное задание и характеристику работы практиканта организацией;
- отчет о прохождении практики.

Формы документов утверждены распоряжением заведующего кафедрой от 04.09.2014 №1а.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по практике

Вид промежуточной аттестации – дифференцированный зачет. Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

7.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Семестр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс.балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПЛ

1	8	Текущий контроль	Проверка комплекта документов, индивидуального задания на практику	3	2	<p>Индивидуальная беседа, согласование индивидуального задания на практику. Выполняется в первый день практики. Оценивается понимание правил техники безопасности, задания, в том числе индивидуального задания на практику. Знает требования техники безопасности и поставил распись в журнале - 1 балл, не знает требований техники безопасности и/или поставил распись в журнале - 0 баллов.</p> <p>Знает задание на практику, может воспроизвести пункты задания, в том числе индивидуального - 1 балл, не знает задание на практику, не может воспроизвести пункты задания, в том числе индивидуального - 0 баллов.</p>	дифференцирован зачет
2	8	Текущий контроль	Проверка пунктов/глав отчета, записей в дневнике практики	1	8	<p>Индивидуальная беседа, предоставление имеющихся материалов к отчету по практике. Выполняется в процессе прохождения практики. Оценивается 1) регулярность заполнения дневника по практике: 3 балла - заполнено не менее</p>	дифференцирован зачет

						80% данных о выполнении текущих работ по практике включая описание выполненных работ, подписи и замечания, заполнено от 60% до 79% данных о выполнении текущих работ по практике, 0 баллов - заполнено менее 60% данных о прохождении практики или дневник практики не заполнен; 2) наличие данных по тематике индивидуального задания на практику для формирования отчета по практике: 5 баллов - необходимые материалы имеются в полном объеме и оформлены, 3 балла - необходимые данные имеются в полном объеме, но не оформлены, 2 балла - необходимые данные имеются не в полном объеме, но более 60% объема имеется в распоряжении студента, данные не оформлены, 0 баллов - данных менее 60% от необходимого количества, они не оформлены или данные не предоставлены.	
3	8	Текущий контроль	Проверка чертежей	1	4	Индивидуальная беседа по чертежам. Выполняется при наличии разработки чертежной документации в	дифференцированная зачет

							индивидуальном задании. Выполняется на последней неделе практики. Оценивается наличие чертежей по конструкторской части: 4 балла - 60% и более процентов от требуемого в индивидуальном задании чертежей представлено, 2 балла представлены чертежи, но менее, чем 60 % от требуемого количества, 0 баллов - чертежи требуются, но они не представлены на момент проверки.	
4	8	Текущий контроль	Проверка комплекта документов, индивидуального задания на практику	1	4	Индивидуальная беседа, предоставление имеющихся материалов к отчету по практике. Выполняется на последней неделе практики. Оценивается дневник практики, отзыв на работу студента, состояние отчета по практике. Дневник практики заполнен полностью и правильно, подписан - 1 балл, дневник практики заполнен не полностью или не правильно, или не подписан - 0 баллов. Отзыв на работу студента представлен и оформлен надлежащим образом - 1 балл, отзыв на работу студента не представлен или не оформлен	дифференцирован	зачет

						надлежащим образом - 0 баллов. Отчет по практике представлен полностью и оформлен надлежащим образом - 2 балла, представлен не полностью, но более 60% индивидуального задания выполнено и оформлено - 1 балл, отчет по практике представлен в объеме менее 60% от индивидуального задания или не оформлен надлежащим образом или не представлен - 0 баллов.	
5	8	Текущий контроль	Проверка отчёта о практике	1	22	<p>Индивидуальная беседа по содержанию отчета по практике. Выполняется на последней неделе практики. Оценивается соответствие индивидуальному заданию, полнота отчета, способность грамотно прокомментировать содержание отчета, соответствие оформления требованиям.</p> <p>Соответствие индивидуальному заданию: более 80% - 5 баллов, от 60% до 79% - 3 балла, менее 60% - 1 балл, не представлен - 0 баллов. Полнота отчета по каждому пункту индивидуального задания (3 пункта индивидуального</p>	дифференцирован зачет

						<p>задания): пункт индивидуального задания представлен в отчете, содержание более, чем на 60% соответствует заданию, - 3 балла, пункт индивидуального задания представлен в отчете, содержание менее, чем на 60% соответствует заданию, - 2 балла, пункт индивидуального задания не представлен в отчете - 0 баллов.</p> <p>Способность грамотно прокомментировать содержание отчета:</p> <p>студент ориентируется в предоставленных материалах отчета, способен грамотно прокомментировать его - 3 балла,</p> <p>студент не ориентируется в предоставленных материалах отчета или/и не способен грамотно прокомментировать содержание отчета - 0 баллов.</p> <p>Соответствие оформления требованиям: в отчете присутствуют все обязательные разделы - 1 балл, хотя бы один обязательный раздел отсутствует - 0 баллов;</p> <p>требования к шрифтам соблюдены - 1 балл, не соблюдены - 0</p>
--	--	--	--	--	--	--

						баллов, требования к межстрочным интервалам соблюдены - 1 балл, не соблюдены - 0 баллов, требования к оформлению рисунков, таблиц и ссылок на них соблюдены полностью или имеется не более 20 % отклонений - 1 балл, не соблюдены (имеется более 20% отклонений) - 0 баллов, требования в оформлению библиографического списка и ссылок на использованную литературу соблюдены полностью или имеется не более 20 % отклонений - 1 балл, не соблюдены (имеется более 20% отклонений) - 0 баллов.	
6	8	Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачёт (рейтинговое мероприятие)	-	22	студент докладывает материалы практики (3-5 минут) и отвечает на дополнительные вопросы (2 вопроса) по тематике работ, выполненных на практике. Оценивается: качество доклада, качество презентационных материалов, качество ответов на вопросы. Качество доклада (максимум 6 баллов): содержание доклада полностью отражает выполненные на практике работы и индивидуальное задание (более 85%) - 2 балла,	дифференцированный зачет

						<p>содержание доклада в основном отражает выполненные на практике работы и индивидуальное задание (от 60% до 84%) - 1 балл, содержание доклада недостаточно отражает выполненные на практике работы и индивидуальное задание (менее 60%) - 0 баллов; доклад выполнен самостоятельно, без использования "шпаргалок" (70% и более объема доклада излагается студентом самостоятельно) - 2 балла, при докладе объем чтения текста доклада превышает 30% от объема доклада или доклад не сделан - 0 баллов; студент излагает материал, правильно используя технические термины - 2 балла, студент использует технические термины не верно или не использует необходимые технические термины - 0 баллов.</p> <p>Качество презентационных материалов (максимум 6 баллов): доклад студента сопровождается презентацией, которая отражает суть выполненных работ - 2 балла, доклад студента сопровождается только</p>
--	--	--	--	--	--	---

обязательными отчетными материалами - 1 балл, студент не сопровождает доклад визуальными материалами - 0 баллов; представленные презентационные материалы соответствуют требованиям (выполнены аккуратно, технически и стилистически грамотно) - 2 балла, представленные материалы не соответствуют требованиям - 0 баллов. Ответ на каждый вопрос по тематике практики (максимум 5 баллов за ответ на каждый вопрос): студент свободно ориентируется в представленной тематике, отвечает на вопрос правильно или с небольшими неточностями - 3 балла, студент ориентируется в представленной тематике, отвечает на вопрос с помощью "наводящих" вопросов "преподавателя - 2 балла, студент недостаточно ориентируется в представленной тематике и не отвечает на вопрос даже после помощи преподавателя - 0 баллов; при ответе на вопросы студент

						грамотно излагает свои мысли, правильно использует техническую терминологию - 3 балла, студент достаточно грамотно излагает свои мысли, однако в использовании профессиональной технической терминологии затрудняется - 2 балла; студент затрудняется изложить ответ на вопрос устно, но может иным образом продемонстрировать понимание существа ответа на вопрос - 1 балл; студент не отвечает на вопрос или отвечает не верно - 0.	
--	--	--	--	--	--	---	--

7.2. Процедура проведения, критерии оценивания

студент докладывает материалы практики (3-5 минут) и отвечает на дополнительные вопросы (2 вопроса) по тематике работ, выполненных на практике. Оценивается: качество доклада, качество презентационных материалов, качество ответов на вопросы

7.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ					
		1	2	3	4	5	6
ПК-3	Знает: основные требования организации-производителя автомобилей к организации и выполнению технологических процессов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств, документы, их регламентирующие	+			+++		
ПК-3	Умеет: описывать отдельные этапы процесса оказания услуг технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств, сравнивать их с требованиями организации-производителя автомобилей	+			+++		
ПК-3	Имеет практический опыт: представления технической документации, связанной с организацией и выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с требованиями; участия в реализации технологических процессов технического обслуживания и ремонта АТС	+		+	+		
ПК-4	Знает: порядок проведения приемки и выдачи автотранспортных средств					++	

	клиентам, правила оформления документов по техническому обслуживанию и ремонту, принятые на предприятии				
ПК-4	Умеет: описывать процессы взаимодействия сотрудников предприятия автомобильного сервиса с клиентом; выполнять хронометраж рабочего времени				++
ПК-4	Имеет практический опыт: использования справочных материалов и технической документации по техническому обслуживанию и ремонту АТС и их компонентов; описания сильных и слабых сторон организации в вопросах коммуникации с потребителем				++
ПК-5	Знает: технологии диагностирования автотранспортных средств, применяемые в практической деятельности предприятия				++
ПК-5	Умеет: применять знания, полученные при обучении, в процессе проведения диагностирования автотранспортных средств				++
ПК-5	Имеет практический опыт: диагностирования отдельных элементов АТС; описания применяемой технологии диагностирования				++
ПК-6	Знает: характеристики технологического оборудования, применяемого на предприятии автомобильного сервиса (производственном участке организации, эксплуатирующей автотранспортные средства)	+			++
ПК-6	Умеет: описывать и анализировать ПТБ предприятия с точки зрения соблюдения нормативных требований	++			++
ПК-6	Имеет практический опыт: представления результатов анализа ПТБ в наглядной и технически грамотной форме	+			++

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

Печатная учебно-методическая документация

a) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

1. Волгин, В. В. Автосервис: Производство и менеджмент Практ. пособие В. В. Волгин. - 2-е изд., изм. и доп. - М.: Дашков и К, 2005. - 517 с.
2. Волгин, В. В. Склад: Организация и управление Практ. пособие В. В. Волгин; Изд.-книготорговый центр "Маркетинг"; Изд.-книготорговый центр "Маркетинг". - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Маркетинг, 2002. - 361,[1] с.

из них методические указания для самостоятельной работы студента:

1. Производственная практика по направлению 190600
"Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов" Текст метод. указания по организации проведения и содержания Ю. В. Рождественский, В. Н. Болотников ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Автомобил. транспорт и сервис автомобилей ; ЮУрГУ, Челябинск Издательский Центр ЮУрГУ 2012.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Круглик В.М., Сычев Н.Г. Технология обслуживания и эксплуатации автотранспорта

9. Информационные технологии, используемые при проведении практики

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

10. Материально-техническое обеспечение практики

Место прохождения практики	Адрес места прохождения	Основное оборудование, стелзы, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, обеспечивающие прохождение практики
Кафедра Автомобильный транспорт ЮУрГУ	454080, Челябинск, Ленина, 86	Линия диагностики легковых автомобилей, оборудование для оценки состояния смазочных материалов, применяемых на автомобильном транспорте.
ООО "Омега"	454082, Челябинск, Игуменка, 181	Производственные подразделения дилерского центра: зона ТОиР, кузовной цех.
ООО Автоцентр "Гольфстрим"	454128, Челябинск, Братьев Кашириных, 126	Производственные подразделения дилерского центра WV.
ООО "Кумир"	454139, Челябинск, Новороссийская, 44	Зона ТО и Р.
ООО "Автокомплекс "Регинас"	454021, г.Челябинск, Братьев Кашириных, 141-а	Производственные подразделения дилерских центров.
ООО "Сатурн-2"	454000, Челябинск, Уфимский тракт, 1	оборудование сервисного цеха