ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ Заведующий кафедрой

Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборога (ОУРГ) Южно-Уранальского государственного университета СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП Кому мыли: Третмаков Т. Н. Пользовтелы: petiskosa T. Н. Тратмакова Т. Н. Тр

Т. Н. Третьякова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА практики

Практика Производственная практика (проектно-технологическая) для направления 43.04.03 Гостиничное дело Уровень Магистратура магистерская программа Цифровая трансформация в индустрии гостеприимства форма обучения очная кафедра-разработчик Туризм и социально-культурный сервис

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 15.06.2017 № 558

Разработчик программы, к.пед.н., доц., доцент



О. В. Котлярова

1. Общая характеристика

Вид практики

Производственная

Тип практики

проектно-технологическая

Форма проведения

Дискретно по видам практик

Цель практики

формирование профессиональных компетенций через применение полученных теоретических знаний по национальной системе классификации средств размещения и проектно-технологической деятельности; а также получение обучающимися практических навыков проектно-технологической деятельности в индустрии гостеприимства

Задачи практики

приобретение магистрантами навыка исследователя, владеющего современным инструментарием науки для поиска и интерпретации информационного материала с целью его использования в проектной профессиональной деятельности; формирование способности к разработке и внедрению нормативно-технологической документации, регламентирующей деятельность гостиниц и других средств размещения;

формирование способности проводить оценку качества услуг средств размещения на соответствие заявленной категории;

Краткое содержание практики

Производственная практика проводится в условиях максимально приближенных к будущей профессиональной деятельности, на предприятиях индустрии гостеприимства. В рамках технологического процесса гостиничного предприятия студент проводит оценку средств размещения на соответствие заявленной категории и предлагает проект предложений по совершенствованию деятельности выбранного подразделения гостиничного предприятия, а также составление алгоритма технологии/стандарта обслуживания клиентов согласно должностных инструкций структурного подразделения предприятия

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения практики

Планируемые результаты освоения ОП	Планируемые результаты обучения при
ВО	прохождении практики
ПК-4 Способен управлять и/или	Знает:теоретические аспекты

участвовать в разработке программы клиентоориентированного подхода; технологии разработки стратегии CRM стратегического развития системы подготовки кадров для формирования как основы подготовки кадров в сфере кадрового потенциала сферы гостеприимства гостеприимства и общественного питания Умеет:разрабатывать процедуры в регионах и/или туристских кластерах поддержки работоспособности информационных систем для формирования и развития кадрового потенциала сферы гостеприимства Имеет практический опыт:решать стандартные задачи профессиональной деятельности с учетом основных требований системы подготовки кадров Внает:основные тенденции развития территориальных туристскорекреационных систем на глобальном, региональном и локальном уровнях ПК-8 Способен управлять внедрением Умеет:обосновывать и разрабатывать инновационных технологий и концепции и принципы региональной информационно-коммуникативных гостиничной деятельности с учетом инноваций для обеспечения государственной политики и современных конкурентоспособности предприятий тенденций развития внутреннего туризма сферы гостеприимства и общественного Имеет практический опыт:координации питания маркетинговых усилий в управлении продажами; работы с ресурсами глобальных систем бронирования туристского и гостиничного продуктов Внает:нормативно-законодательную базу национальной системы классификации средств размещения ПК-10 Способен организовать работу по Умеет:проводить оценку качества услуг классификации гостиниц и других средств размещения на соответствие подтверждению соответствия системе заявленной категории размещения Имеет практический опыт:анализа качества гостиничных услуг и устранения существующих несоответствий

3. Место практики в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин,	Перечень последующих дисциплин,
видов работ	видов работ
Цифровые технологии гостиничной	Инфраструктура специализированных
деятельности	средств размещения и курортных зон
Технологии разработки анимационных	Проектирование стандартов гостиничной
программ	деятельности
Международные гостиничные цепи	Устойчивое развитие индустрии
Национальная система классификации	гостеприимства

средств размещения	Теории мотивации персонала и
	потребительского поведения в
	гостиничном деле
	Электронная коммерция в индустрии
	гостеприимства: проектное обучение
	Цифровые сервисы в индустрии
	гостеприимства: проектное обучение
	Исследование, оценка и прогнозирование
	экономической устойчивости
	гостиничного предприятия

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым для прохождения данной практики и приобретенным в результате освоения

предшествующих дисциплин:	приобретенным в результате освоения
Дисциплина	Требования
	Знает: современные гостиничные цепи и
	управляющие компании, типологию моделей
	гостиничной деятельности, методику
	моделирования, принципы и подходы к
	стандартизированному моделированию в
	соответствии с международными стандартами
	обслуживания в гостиничных комплексах,
	международные, национальные и региональные
	стандарты качества в индустрии гостеприимства,
	современные гостиничные цепи и управляющие
	компании
	Умеет: анализировать информацию о деятельности
	современных гостиничных цепей на мировом и
	национальном рынке индустрии гостеприимства,
	выбирать методику моделирования и определять
Международные гостиничные	условия эффективного внедрения и
цепи	функционирования стандартизированных моделей
	обслуживания в гостиничных комплексах в
	соответствии с международными стандартами,
	анализировать и сопоставлять стандарты
	обслуживания и стандарты предприятия с
	менеджментом качества индустрии
	гостеприимства, анализировать информацию о
	деятельности современных гостиничных цепей на
	мировом и национальном рынке индустрии
	гостеприимства
	Имеет практический опыт: интерпретации
	современных технологий передовых зарубежных и
	национальных гостиничных цепей,
	проектирования моделей предметной области в
	индустрии гостеприимства в соответствии с
	международными стандартами, разработки
	стандартов предприятия и стандартов

	обслуживания, с учетом комплексной оценки			
	качества индустрии гостеприимства в регионе,			
	интерпретации современных технологий			
	передовых зарубежных и национальных			
	гостиничных цепей			
	Знает: нормативно-законодательную базу			
	организации и контроля средств размещения в РФ,			
	нормативно-правовую базу системы			
	стандартизации и классификации гостиниц и			
	других средств размещения, особенности			
	организации эффективного использования			
	персонала; виды кадровой политики в гостинице;			
	профессиональные стандарты и требования к			
	должности; планирование карьеры и			
	формирование кадрового резерва в индустрии			
	гостеприимства			
	Умеет: проводить оценку качества организации			
	гостиничной деятельности в средствах			
	размещения на соответствие заявленной			
	категории, проводить оценку соответствия			
Национальная система	предприятий индустрии гостеприимства			
классификации средств	заявленной категории, применять на практике			
размещения	правовые и нормативные документы,			
pusmemornin	регламентирующие деятельность по управлению			
	персоналом; обеспечивать эффективную			
	организацию адаптации и обучения персонала;			
	осуществлять выбор исследовательского			
	инструментария (методик, техник, процедур) и			
	применять его в конкретных ситуациях			
	Имеет практический опыт: анализа соответствия			
	качества гостиничных услуг существующим			
	требованиям, составления научно-технической			
	документации по подтверждению соответствия			
	системе классификации гостиниц и других средств			
	размещения, организации системы управления			
	персоналом в гостиницах и средствах размещения,			
	соответствующей стратегии развития			
	1 -			
	гостиничного предприятия			
	В различии у средствах размениения: методику			
	в различных средствах размещения; методику			
	анимационной деятельности, особенности работы			
Тахионовии попроботи	с различными типами потребителей в зависимости			
Технологии разработки	от их возраста, пола, национальности,			
анимационных программ	психологических особенностей; основы			
	управления анимационной деятельностью в			
	гостиницах			
	Умеет: разрабатывать различные анимационные			
	программы, учитывать различные особенности			

(национальные, возрастные, психологические и
т.д.) целевой аудитории при разработке и
реализации анимационных программ; оценивать
эффективность анимационного менеджмента в
отеле
Имеет практический опыт: организовывать отдых
и развлечения, организации игрового
взаимодействия с различными группами гостей,
экскурсантов, туристов (в том числе с
применением подвижных, народных и спортивных
игр и соревнований)
Знает: основные понятия, принципы и
особенности статистического анализа
информации, современные цифровые технологии,
используемые в индустрии гостеприимства в РФ и
за рубежом, особенности использования цифровых
технологий при проектировании маркетинговых
инноваций в индустрии гостеприимства
Умеет: осуществлять поиск нужных источников
информации; составлять аналитические отчеты на
основе полученной информации, организовывать в
цифровой среде взаимодействие с другими
людьми, генерировать идеи маркетинговых
инноваций и воплощать их в цифровых
технологиях; реализовать маркетинговые
инновации посредствам цифровых технологий
Имеет практический опыт: управления
информационными ресурсами и использования
основных гостиничных программ в цифровой
среде, использования различных цифровых
средств для организации профессионального
взаимодействия в индустрии гостеприимства в
условиях цифровой среды, создания опросников,
анкет на онлайн платформах для проведения
маркетинговых исследований

4. Объём практики

Общая трудоемкость практики составляет зачетных единиц 3, часов 108, недель 2.

5. Струкрура и содержание практики

№ раздела (этапа)	Наименование или краткое содержание вида работ на практике	Кол-во часов
1	Инструктаж по технике безопасности. Ознакомительные лекции об организационных вопросах работы на предприятии; студентам рекомендуется литература, видеоматериалы, проводится обзорный	6

		I				
	маршрут по предприятию, во время которого студент знакомится с					
	объемом и характером работ, которые ему предстоит выполнять.					
	Изучение производственной деятельности предприятия (оценка					
	категории номерного фонда и инфраструктуры гостиничного					
2	предприятия на соответствие системе классификации гостиниц и	18				
۷	иных средств размещения в РФ; структура и содержание	10				
	гостиничных услуг, программ гостиничного обслуживания в					
	зависимости от категории гостиничного предприятия).					
	Производственная деятельность практиканта на предприятии.					
	Характеристика деятельности структурного подразделения службы					
	предприятия (по выбору студента): основные цели и задачи					
2	подразделения, его место и роль в организационной структуре	36				
3	предприятия; схема управления подразделением; характеристика	30				
	должностей и должностные инструкции сотрудников					
	подразделения; обеспечение техники безопасности; требования к					
	внешнему виду, корпоративная культура					
	Разработка проекта предложений по совершенствованию					
1	деятельности выбранного подразделения гостиничного	18				
4	предприятия и/или проекта устранения существующих	18				
	несоответствий					
	Подготовка отчета по итогам производственной практики по всем					
	пунктам задания (предоставляется в электронном виде и на					
	бумажном носителе в 1 экземпляре)	30				
	Сбор и подготовка приложений к отчету по производственной					
5	практике: дневник практики с указанием выполненных за каждый					
	день работ, подписанный руководителем практики от предприятия					
	(заверяется печатью) статистические данные, оформленные в виде					
	графиков, диаграмм, таблиц, рекламные буклеты, фото и/или					
	видеоматериалы					

6. Формы отчетности по практике

По окончанию практики, студент предоставляет на кафедру пакет документов, который включает в себя:

- дневник прохождения практики, включая индивидуальное задание и характеристику работы практиканта организацией;
- отчет о прохождении практики.

Формы документов утверждены распоряжением заведующего кафедрой от 18 02 2022 №6.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по практике

Вид промежуточной аттестации – дифференцированный зачет. Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

7.1. Контрольные мероприятия (КМ)

Ma			Название			Порядок нашалата	
₩ KM	Семестр	Вид контроля	контрольного	Bec	Макс.балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
IVIVI			мероприятия			Oallior	
						3 балла – студент	
						соблюдает	
						установленные	
						календарным	
						учебным графиком	
						сроки прохождения	
						производственной	
						практики в	
						профильной	
						организации;	
						посещает	
						организационное	
						собрание по практике,	
						включающее	
						инструктаж по	
						технике	
						безопасности, общее	
						ознакомление с базой	
						и местом	
			Соблюдение			прохождения	
			сроков			практики; посещает	
			прохождения			ознакомительные	
			практики, в			лекции об	
			соответствии с её			организационных	
1	2	Текущий	содержанием,	1	3	вопросах; соблюдает	дифференцированны
1	2	контроль	предъявляемым	1		график сдачи отчета по практике. 2 балла –	зачет
			требованиям			студент частично	
			охраны труда,			соблюдает	
			техники			установленные	
			безопасности и			календарным	
			пр.:			учебным графиком	
						сроки прохождения	
						производственной	
						практики в	
						профильной	
						организации; не	
						посещает	
						организационное	
						собрание по практике,	
						включающее	
						инструктаж по	
						технике	
						безопасности, общее	
						ознакомление с базой	
						и местом	
						прохождения	
						практики; посещает	
						ознакомительные	
						лекции об	
]		1			организационных	1

			-			-	
	T '	1 '		,		вопросах; соблюдает	<u> </u>
	'	1	1	,]	, ,	график сдачи отчета	1
	'	1	1	,]	, ,	по практике. 1 балл –	1
	'	1	1	, 1	, ,	студент частично	1
	'	1	1	,]	, ,	соблюдает	1
	'	1	1	,]	, ,	установленные	1
	'	1	1	,]	, ,	календарным	1
	'	1	1	, 1	, ,	учебным графиком	1
	'	1	1	,]	, ,	сроки прохождения	1
	'	1	1	,]	, ,	производственной	1
	'	1	1	,]	, ,	практики в	1
	'	1	1	,]	, ,	профильной	1
	'	1	1	,]	, ,	организации; не	1
	'	1	1	, 1	, ,	посещает	
	'	1	1	, 1	, ,	организационное	
	'	1	1	,]	, ,	собрание по практике,	1
	'	1	1	,]	, ,	включающее	1
	'	1	1	,]	, ,	инструктаж по	1
	'	1	1	, 1	, ,	технике	1
	'	1	1	,]	, ,	безопасности, общее	1
	'	1	1	, 1	, ,	ознакомление с базой	
	'	1	1	, 1	, ,	и местом	
	'	1 '	1	,]	1	прохождения	
	'	1	1	, 1	, ,	практики; нарушает	
	'	1	1	, 1	, ,	график сдачи отчета	
	'	1	1	,]	1	по практике. 0 баллов	
	'	1	1	, 1	, ,	– студент НЕ	
	'	1	1	, 1	, ,	соблюдает	
	'	1 '	1	,]	1	установленные	
	'	1	1	, 1	, ,	календарным	1
	'	1	1	, 1	, ,	учебным графиком	1
	'	1	1	, 1	, ,	сроки прохождения	1
	'	1	1	, 1	, ,	производственной	1
	'	1	1	,]	, ,	практики в	1
	'	1	1	, 1	, ,	профильной	1
	'	1	1	, 1	, ,	организации; не	1
	'	1	1	, 1	, ,	посещает	1
	'	1	1	,]	, ,	организационное	1
	'	1	1	, 1	, ,	собрание по практике,	1
	'	1	1	, 1	, ,	включающее	1
	'	1 '	1	,]	1	инструктаж по	1
	'	1	1	,]	1	технике	1
	'	1	1	, 1	, ,	безопасности, общее	1
	'	1	1	, 1	, ,	ознакомление с базой	1
	'	1	1	, 1	, ,	и местом	1
	'	1 '	1	,]	1	прохождения	1
	'	1	1	, 1	, ,	практики; нарушает	1
	'	1	1	, 1	, ,	график сдачи отчета	1
	'	1	1	,]	, ,	по практике.	1
	'	1	1	,]	1	Максимальный балл – 2	1
<u> </u>	<u> </u> '	 '	1			3	1
	'	1	Соответствие	, ,	1	обучающегося: 3	1
	_ '	Текущий	индивидуальному		1 2 1	балла – полное	дифференцированны
2	2	контроль	заданию,	1	3	соответствие	зачет
	'	1	согласованного для каждого	,]	1	индивидуальному	
l l			THE ROMANCE			заданию,	1

	обучающегося:	работоспособность во
	текущий	всех режимах,
	контроль	положительный отзыв
		работодателя.
		Студент провел
		оценку категории
		номерного фонда и
		инфраструктуры
		гостиничного
		предприятия на
		соответствие системе
		классификации
		гостиниц и иных
		средств размещения в
		РФ; охарактеризовал
		структуру и
		содержание
		гостиничных услуг,
		программ
		гостиничного
		обслуживания в
		зависимости от
		категории
		гостиничного
		предприятия; За
		время прохождения
		производственной
		(проектно-
		технологической)
		практики разработан
		проект предложений
		по
		совершенствованию
		деятельности
		выбранного
		подразделения
		гостиничного
		предприятия и/или
		проекта устранения
		существующих
		несоответствий;
		составлен алгоритм
		технологии/стандарта
		обслуживания
		клиентов согласно
		должностных
		инструкций
		структурного
		подразделения
		предприятия; 2 балла
		— частичное
		- частичное соответствие
		индивидуальному
		заданию,
		работоспособность в
		подавляющем

						1	T
						большинстве	
						режимов, отзыв	
						работодателя с	
						незначительными	
						замечаниями. 1 балл –	
						не полное	
						соответствие	
						индивидуальному	
						заданию,	
						работоспособность	
						только в части	
						режимов, отзыв	
						работодателя с	
						замечаниями. 0	
						баллов – не	
						соответствие	
						индивидуальному	
						заданию,	
						неработоспособность	
						ИЛИ	
						работоспособность	
						только в малой части	
						режимов,	
						отрицательный отзыв	
						работодателя	
						Максимальный балл –	
						3	
						3 балла – выполнены	
						все требования к	
						написанию	
						пояснительной	
						записки отчета	
						производственной	
						(проектно-	
						технологической)	
						практики: –	
						пояснительная	
						записка имеет	
						логичное,	
						последовательное	
		Промежуточная	Качество			изложение материала;	дифференцированны
3	2	аттестация	пояснительной	-	3	– представлена	зачет
		аттестация	записки:			оценка категории	34-01
						номерного фонда и	
						инфраструктуры	
						гостиничного	
						предприятия на	
						соответствие системе	
						классификации	
						гостиниц и иных	
						средств размещения в	
						РФ; – охарактеризована	
						структура и	
						структура и содержание	
						=	
	<u> </u>					гостиничных услуг,	

программ гостиничного обслуживания в зависимости от категории гостиничного предприятия; – в ПЗ представлен проект предложений по совершенствованию деятельности выбранного подразделения гостиничного предприятия и/или проекта устранения существующих несоответствий отчет по итогам производственной (проектнотехнологической) практики выполнен по всем пунктам задания, содержит приложения: дневник практики с указанием выполненных за каждый день работ, подписанный руководителем практики от предприятия, заверен печатью, статистические данные, оформленные в виде графиков, диаграмм, таблиц, рекламные буклеты, фото и/или видеоматериалы. 2 балла – основные требования к написанию пояснительной записки выполнены частично; допущены фактические ошибки в содержании пояснительной записки; выполнены подавляющее большинства пунктов практического задания. 1 балл – выполнено менее 50%

требований к паписанию повенительной записки (выновлено 3.4 задания). Поменительная записка мисет тегоретическую глану, но в ней просматриватства непоследовательность изложения материала, представлены пеобоснованные положения. О баллов — пс представлены пеобоснованные положения о баллов — пс представлен денник практики с указанием выполнениях за каждый день работ, подписанный румоводителем практики от предприятия, заверен псчатью поженительная записка не представлена к опецеме. Максимальный балл — 3 аписка не представлены поставленые вопросов темы, споботно оперирует данными, вносит обоснованные вопросы. Имеет практический опыт разрабатывать технологическую оперирует данными, вносит обоснованные предражения, дстко ототечает на поставленые вопросов темы, споботно оперирует данными, вносит обоснованные предражения, дстко ототечает на поставленые вопросов темы, споботно оперирует данными, вносит обоснованные предражения дстко ототечает на поставленые вопросы. Имеет практический опыт разрабатывать технологическую документацию, реглажентирующую деятельность стурутрых индустрии госторнимства. На запите студент использует преземтационный										
Промежуточная апиратник (с презентацией) Промежуточная защите отредножения, легко отпечастна по практикс (с презентацией) Промежуточная защита отчета по практикс (с презентацией) Промежуточная защита отчета по практикс (с презентацией) Промежуточная защите студет показывает студет студе									требований к	
3ависки (выполнено 3-4 задания). Поменительная записка имеет теоретическую главу, но в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоенованные положения. О баллов — не представлены необоенованные положения. О баллов — не представлен дисвым грактики с указанием выполненных за каждый день работ, подписанный за каждый день работ, подписанный руководителем практики от предратити, заверен печатью поление за записка не представлена к опенке. Максимальный балл — 3 з 1 балл — на защите студент показывает глубовое знание вопросы. Имеет практики с предложения, легко отвечает на поставленные вопросы. Имеет практический опыт разрабатывать технологическую документацию, регламентирующую деятельность структурных подразделений на предприятиях индустрии гостеприимства. На защите студент использует									написанию	
4 2 Промежуточная аттестация Промежуточная аттестация 4 1 1 Промежуточная аттестация 4 2 Промежуточная аттестация Ващита отчета по практике (с презентацией) Трезентацией) Трезентацией Ващита отчета по практике (с презентацией) Трезентацией Ващита отчета по практике (с презентацией) Ващита отчета по практике (с презентацией) Трезентацией Ващита отчета по практике (с презентацией) Ващита отчета по предпрактический опыт предп									пояснительной	
4 2 Промежуточная аттестация Промежуточная									записки (выполнено	
записка имеет теоретическую главу, но в ней проемат ривается епенсоледовительность изложения материала, представлены пеобоснованные положения. О баллов — пе представлен дневник практики с указанием выполненных за каждый день работ, подписанный руководителем практики от предприятия, заверен печатью поженительная записка пе представлена на оценке. Макемадыный балл — 3 1 балл — на защите студент показывает глубокое знапис вопросов темы, свободно оперирует данными, вносит обоенованные предложения, легко отвечает па поставленые вопросы. Имеет предложения, легко отвечает па поставленые вопросы. Имеет предложения, легко отвечает па поставленые вопросы. Имеет предложения, легко отвечает па поставленые студент показывает студеми, дея отвечает па поставленые вопросы. Имеет предложения, легко отвечает па поставленые вопросы и менет предложения детемы, свободно оперирует данными, вносить объемование предложения, легко отвечает па поставленые вопросов темы, свободно оперирует данными, вносить объемование предложения детемы, свободно оперирует данными детемы, свободно оперативно									3–4 задания).	
4 2 Промежуточная аттестация Вашита отчета по практике (с презентацией) Промежуточная вашита отчета по практике (с презентацией) Промежуточная вашита отчета по практике (с презентацией) Поставленные вопросов темы, свободно оперирует данными, выосит обоснованные вопросы Имест практический опыт разрабатывать технологическую документацию, регламентирующую деятельность структурных посразделений на предприятиях индустрии гостеприимства. На защите студент постеприимства. На защите студент постеприямства. На защите студент постеприямства.									Пояснительная	
но в цей просматривастся непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные положения. О баллов — не представлен диевиих практики с указанием выполненных за каждый дель работ, подписанный руководителем практики от предприятия, заверен печатью поженительная заинска не представлена к оценке. Максимальный балл — 3 1 балл — на защите студент показывает глубокое знание вопросов темы, своболю оперируст данными, вносит обоснованные предложения, легко отвечает на поставленные вопросов темы, своболю оперируст данными, вносит обоснованные предложения, легко отвечает на поставленные вопросы Ммеет практический опыт разрабатывать технологическую документацию, регламентирующую деятельность структурных подразделений на предприятиях индустрии гостеприимства. На запите студент и поставленые на предприятиях индустрии гостеприимства. На запите студент постеприимства. На запите студент постеприимства. На запите студент постеприимства. На запите студент постеприимства. На запите студент не предприятиях индустрии гостеприимства. На запите студент не поставленные вопросы и метоть в предприятиях индустрии гостеприимства. На запите студент									записка имеет	
но в цей просматривастся непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные положения. О баллов — не представлен диевиих практики с указанием выполненных за каждый дель работ, подписанный руководителем практики от предприятия, заверен печатью поженительная заинска не представлена к оценке. Максимальный балл — 3 1 балл — на защите студент показывает глубокое знание вопросов темы, своболю оперируст данными, вносит обоснованные предложения, легко отвечает на поставленные вопросов темы, своболю оперируст данными, вносит обоснованные предложения, легко отвечает на поставленные вопросы Ммеет практический опыт разрабатывать технологическую документацию, регламентирующую деятельность структурных подразделений на предприятиях индустрии гостеприимства. На запите студент и поставленые на предприятиях индустрии гостеприимства. На запите студент постеприимства. На запите студент постеприимства. На запите студент постеприимства. На запите студент постеприимства. На запите студент не предприятиях индустрии гостеприимства. На запите студент не поставленные вопросы и метоть в предприятиях индустрии гостеприимства. На запите студент									теоретическую главу,	
Промежуточная аттестация Промежуточная аттестация Промежуточная аттестация Промежуточная аттестация Презентацией) Промежуточная аптреженнацию, регламентирующую деятельность структурных подразувлений на предприятиях и дидустрии гостепримеття. На защите студент используст используст используст используст используст используст и дельным деятельность степримеття. На защите студент используст									но в ней	
Промежуточная аттестация Промежуточная аттестация Промежуточная аттестация Промежуточная аттестация Презентацией) Промежуточная аптреженнацию, регламентирующую деятельность структурных подразувлений на предприятиях и дидустрии гостепримеття. На защите студент используст используст используст используст используст используст и дельным деятельность степримеття. На защите студент используст									просматривается	
4 2 Промежуточная аттестация Защита отчета по практики (с презентацией) 4 1 2 Промежуточная аттестация Защита отчета по практики (с презентацией) - 1 практико отпрактико отпрактико отпрактико отпрактико отпрактико не практико отпрактико не практико отпрактико не практико отпрактико отпракти										
представлены необоснованные положения, 0 баллов										
4 2 Промежуточная аттестация Защита отчета по практике (с презсптацией) - 1 1 1 1 1 1 1 1 1										
4 2 Промежуточная аттестация Ващита отчета по практике (с презентацией) 4 1 Промежуточная аттестация по практике (с презентацией) 4 2 Промежуточная аттестация по практике (с презентацией) 4 3 Промежуточная аттестация по практике (с презентацией) 5 Промежуточная аттестация по практике (с презентацией) 6 Промежуточная аттестация по практике (с презентацией) 7 Промежуточная аттестация по практике (с презентацией) 8 Промежуточная аттестация по практике (с презентацией) 8 Промежуточная аттестация по практике (с презентацией) 9 Промежуточная аттестация по практике (с презентацией) 1 Промежуточная аттестация по практике (с презентацией) 2 Промежуточная аттестация по практике (с презентацией) 3 Промежуточная аттестация по практике (с презентацией) 4 1 Промежуточная аттестация по практике (с презентацией) 5 Промежуточная по практике (с предележная по практике (с предележная по предпрактике (с предележная по предпрактике (с предпракти									_	
4 2 Промежуточная аттестация Защита отчета по пражтике (с презентацией) - 1 промежуточная аттестация Защита отчета по пражтике (с презентацией) - 1 презентацие обосноващые предлежения на поставленные вопросы. Имеет пражтике (с презентацией) дневник практики с ууказанием подписанный руководителем практики от предприятия, заверен печатью пояснительная записка не предлежавает тлубокое знание вопросые этамы, свободно оперирует данными, вносит обосноващые предложения, летко отвечает на поставленные вопросы. Имеет практический опыт разрабатывать технологическую документацию, регламентирующую деятельность структурных подразделений на предприятиях индустрии гостеприимства. На защите студент использует									положения. 0 баллов	
4 2 Промежуточная аттестация Защита отчета по пражтике (с презентацией) - 1 промежуточная аттестация Защита отчета по пражтике (с презентацией) - 1 презентацие обосноващые предлежения на поставленные вопросы. Имеет пражтике (с презентацией) дневник практики с ууказанием подписанный руководителем практики от предприятия, заверен печатью пояснительная записка не предлежавает тлубокое знание вопросые этамы, свободно оперирует данными, вносит обосноващые предложения, летко отвечает на поставленные вопросы. Имеет практический опыт разрабатывать технологическую документацию, регламентирующую деятельность структурных подразделений на предприятиях индустрии гостеприимства. На защите студент использует									– не представлен	
4 2 Промежуточная аттестация Защита отчета по практике (с презентацией) 1 Промежуточная аттестация защита отчета по практике (с презентацией) 1 Промежуточная даттестация защита отчета по практике (с презентацией) 1 Промежуточная даттестация защита отчета по практике (с презентацией) 2 Промежуточная даттестация защита отчета по практике (с презентацией) 3 предпрожения, пстко отвечает на поставленные вопросы. Имест празрабатывать технологический опыт разрабатывать технологическую документацию, регламентирующую деятельность структурных подразделений на предприятиях индустрии гостеприимета. На защите студент использует									-	
4 2 Промежуточная аттестация Ващита отчета по практике (с презептацией) 1 Промежуточная аттестация по практике (с презептацией) 1 Промежуточная аттестация по практике (с презептацией) 1 Промежуточная аттестация по практике (с презептацией) 2 Промежуточная аттестация по практике (с презептацией) 3 Промежуточная аттестация по практике (с презептацией) 4 Выполненный день работ, подписанный руководителем практики от предприятиях вопросов темы, свободно оперирует данными, вносит обоснованные предложения, легко отвечает на поставленные вопросы. Имеет практический опыт разрабатывать технологическую документацию, регламентирующую деятельность структурных подразделений на предприятиях индустрии гостеприимства. На защите студент использует										
4 2 Промежуточная аттестация Ващита отчета по практике (с презентацией) 1 Промежуточная аттестация в тражентацией) 3 Промежуточная аттестация в тражентацией) 4 1 Промежуточная аттестация в тражентацией в тражентацией в тражентацию, регламентирующую деятельность структурных подразделений на предприятиях индустрии гостеприимства. На защите студент использует									<u> </u>	
4 2 Промежуточная аттестация Защита отчета по практике (с презентацией) Промежуточная аттестация Тромежуточная аттестация Защита отчета по практике (с презентацией) Тромежуточная аттестация Защита отчета по практике (с обоснованные вопросы. Имеет практический опыт разрабатывать технологическую документацию, регламентирующую деятельность структурных подраздаений на предприятиях индустрии гостеприимства. На защите студент использует										
4 2 Промежуточная аттестация Защита отчета по практике (с презентацией) Защита отчета по практике (с презентацией) - 1 Промежуточная аттестация защита отчета по практике (с презентацией) - 1 Промежуточная аттестация защита отчета по практике (с презентацией) - 1 Промежуточная аттестация защита отчета по практике (с презентацией) - 1 Промежуточная аттестация защита отчета по практике (с презентацией) - 1 Промежуточная аттестация защита отчета по отвечает на поставленные вопросы. Имест практический опыт разрабатывать технологическую документацию, регламентирующую деятельность структурных подразделений на предприятиях индустрии гостеприимства. На защите студент использует										
4 2 Промежуточная аттестация Промежуточная по практике (с презентацией) Тобоснованные предложения, легко отвечает на поставленные вопросы. Имеет практический опыт разрабатывать технологическую документацию, регламентирующую деятельность структурных подразделений на предприятиях индустрии гостеприимства. На защите студент использует										
4 2 Промежуточная аттестация Защита отчета по практике (с презентацией) 3 Промежуточная аттестация защита отчета по практике (с презентацией) 4 1 О Промежуточная аттестация защита отчета по практике (с презентацией) 4 2 Промежуточная аттестация защита отчета по практике (с презентацией) 4 2 Промежуточная аттестация защита отчета по практике (с презентацией) 4 2 Промежуточная аттестация защита отчета по практике (с презентацией) 5 1 О Балл — на защите студент показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует дапными, впосит обоснованные потварном отвечает на поставленные вопросы. Имеет практический опыт разрабатывать технологическую документацию, регламентирующую деятельность структурных подразделений на предприятиях индустрии гостеприимства. На защите студент использует										
4 2 Промежуточная аттестация Ващита отчета по практике (с презентацией) 1 Промежуточная аттестация по практике (с презентацией) 4 предеренцированны практике (с презентацией) 1 Промежуточная аттестация по практике (с презентацией) 4 предеренцированны практике (с презентацией) 2 предожения детко отвечает на поставленные вопросы. Имеет практический опыт разрабатывать технологическую документацию, регламентирующую деятельность структурных подразделений на предприятиях индустрии гостеприимства. На защите студент использует									_	
4 2 Промежуточная аттестация Презентацией) 3 ащита отчета по практике (с презентацией) 4 промежуточная аттестация отчета по практике (с презентацией) 5 промежуточная аттестация отчета по практике (с презентацией) 6 презентацией) 7 промежуточная аттестация отчета по практике (с презентацией) 8 поставленные вопросы. Имеет практический опыт разрабатывать технологическую документацию, регламентирующую деятельность структурных подразделений на предприятиях индустрии гостеприимства. На защите студент использует										
4 2 Промежуточная аттестация Предетацией) Промежуточная аттестация Защита отчета по практике (с презентацией) - 1 Промежуточная аттестация поставленные вопросы. Имеет практический опыт разрабатывать технологическую документацию, регламентирующую деятельность структурных подразделений на предприятиях индустрии гостеприимства. На защите студент использует									пояснительная	
4 2 Промежуточная аптестация Ващита отчета по практике (с презентацией) 3 апцита отчета по гразрабатывать технологическую документацию, регламентирующую деятельность структурных подразделений на предприятиях индустрии гостеприимства. На защите студент использует									записка не	
4 2 Промежуточная аттестация Ващита отчета по практике (с презентацией) 3 ащита отчета по практике (с презентацией) 4 промежуточная аттестация по практике (с презентацией) 4 промежуточная аттестация по практике (с презентацией) 4 промежуточная аттестация по практике (с презентацией) 4 презентацией) 5 промежуточная поставленные вопросы. Имеет практический опыт разрабатывать технологическую документацию, регламентирующую деятельность структурных подразделений на предприятиях индустрии гостеприимства. На защите студент использует									представлена к	
4 2 Промежуточная аттестация Промежуточная аттестация Промежуточная аттестация Защита отчета по практике (с презентацией) Тором на практический опыт разрабатывать технологическую документацию, регламентирующую деятельность структурных подразделений на предприятиях индустрии гостеприимства. На защите студент использует									оценке.	
4 2 Промежуточная аттестация Защита отчета по практике (с презентацией) - 1 Помежументацию, регламентирующую деятельность структурных подразделений на предприятиях индустрии гостепримства. На защите студент показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными, вносит обоснованные предложения, легко отвечает на поставленые вопросы. Имеет практический опыт разрабатывать технологическую документацию, регламентирующую деятельность структурных подразделений на предприятиях индустрии гостепримиства. На защите студент использует									Максимальный балл –	
4 2 Промежуточная аттестация Защита отчета по практике (с презентацией) - 1 практический опыт разрабатывать технологическую документацию, регламентирующую деятельность структурных подразделений на предприятиях индустрии гостеприимства. На защите студент использует									3	
4 2 Промежуточная аттестация Защита отчета по практике (с презентацией) - 1 Промежуточная аттестация защита отчета по практике (с презентацией) - 1 практический опыт разрабатывать технологическую документацию, регламентирующую деятельность структурных подразделений на предприятиях индустрии гостеприимства. На защите студент использует									1 балл – на защите	
4 2 Промежуточная аттестация Защита отчета по практике (с презентацией) - 1 Промежуточная аттестация Защита отчета по практике (с презентацией) - 1 Промежуточная аттестация защита отчета по практике (с презентацией) - 1 Промежуточная аттестация защита отчета по практический опыт разрабатывать технологическую документацию, регламентирующую деятельность структурных подразделений на предприятиях индустрии гостеприимства. На защите студент использует									студент показывает	
4 2 Промежуточная аттестация Промежуточная аттестация подражентацией) - 1 Промежуточная аттестация подражентацией) - 1 практике (с презентацией) - 1 практический опыт разрабатывать технологическую документацию, регламентирующую деятельность структурных подразделений на предприятиях индустрии гостеприимства. На защите студент использует									глубокое знание	
4 2 Промежуточная аттестация Защита отчета по практике (с презентацией) - 1 Промежуточная аттестация подазделений на предприятиях индустрии гостеприимства. На защите студент использует									вопросов темы,	
4 2 Промежуточная аттестация Защита отчета по практике (с презентацией) - 1 практический опыт разрабатывать технологическую документацию, регламентирующую деятельность структурных подразделений на предприятиях индустрии гостеприимства. На защите студент использует					практике (с	-			свободно оперирует	
4 2 Промежуточная аттестация Защита отчета по практике (с презентацией) - 1 Промежуточная аттестация Защита отчета по практике (с презентацией) - 1 Промежуточная аттестация Защита отчета по практический опыт разрабатывать технологическую документацию, регламентирующую деятельность структурных подразделений на предприятиях индустрии гостеприимства. На защите студент использует									данными, вносит	
4 2 Промежуточная аттестация Защита отчета по практике (с презентацией) - 1 Технологический опыт разрабатывать технологическую документацию, регламентирующую деятельность структурных подразделений на предприятиях индустрии гостеприимства. На защите студент использует									обоснованные	
4 2 Промежуточная аттестация Защита отчета по практике (с презентацией) - 1 Промежуточная аттестация Тразрабатывать технологическую документацию, регламентирующую деятельность структурных подразделений на предприятиях индустрии гостеприимства. На защите студент использует									предложения, легко	
4 2 Промежуточная аттестация Защита отчета по практике (с презентацией) - 1 практический опыт разрабатывать технологическую документацию, регламентирующую деятельность структурных подразделений на предприятиях индустрии гостеприимства. На защите студент использует				Промежуточная					отвечает на	
4 2 Промежуточная аттестация Практике (с презентацией) - 1 Практический опыт разрабатывать технологическую документацию, регламентирующую деятельность структурных подразделений на предприятиях индустрии гостеприимства. На защите студент использует									поставленные	
4 2 промежуточная аттестация практике (с презентацией) - 1 разрабатывать технологическую документацию, регламентирующую деятельность структурных подразделений на предприятиях индустрии гостеприимства. На защите студент использует			2							
аттестация практике (с презентацией) аттестация презентацией) презентацией) презентацией) презентацией) презентацией) презентацией) презентацией) презентацией) презентацией) презараоатывать технологическую документацию, регламентирующую деятельность структурных подразделений на предприятиях индустрии гостеприимства. На защите студент использует										лифференцированны
презентациеи) технологическую документацию, регламентирующую деятельность структурных подразделений на предприятиях индустрии гостеприимства. На защите студент использует	4	· '2						1	разрабатывать	
регламентирующую деятельность структурных подразделений на предприятиях индустрии гостеприимства. На защите студент использует				аттостация					-	Ju 101
деятельность структурных подразделений на предприятиях индустрии гостеприимства. На защите студент использует									документацию,	
структурных подразделений на предприятиях индустрии гостеприимства. На защите студент использует									регламентирующую	
подразделений на предприятиях индустрии гостеприимства. На защите студент использует										
предприятиях индустрии гостеприимства. На защите студент использует										
индустрии гостеприимства. На защите студент использует									_	
гостеприимства. На защите студент использует										
защите студент использует										
использует										
									-	
презентационный									_	
									презентационный	

						материал 0 баллов –	
						при защите студент	
						затрудняется отвечать	
						на поставленные	
						вопросы по ее теме,	
						не знает теории	
						вопроса, при ответе	
						допускает	
						существенные	
						ошибки	
						Максимальный балл –	
						1	
						15% – студент	
						участвовал в 2 и	
						более конференциях с	
						публикацией	
						докладов/статей по	
						результатам практики	
						10% – студент	
						участвовал в 1	
						конференции с	
						публикацией доклада	
						по результатам	
			Участие в			практики 5% –	дифференцированны
5	2	Бонус	конференциях,	-	15	студент участвовал в	зачет
			семинарах и т.д.			конференции без	5a 101
						публикации	
						докладаУК-5 знает	
						основные тенденции	
						развития	
						территориальных	
						туристско-	
						рекреационных	
						систем на	
						глобальном,	
						региональном и	
						локальном уровнях.	

7.2. Процедура проведения, критерии оценивания

До начала наступления сроков практики (за две недели) студент должен пройти распределение по местам практик (в профильную организацию) или предоставить на кафедру Туризма и социально-культурного сервиса гарантийное письмо от профильной организации, которая готова принять студента по согласованной с университетом программе практики. Индивидуальное задание для обучающихся выдается в первый день начала производственной (проектно-технологической) практики. Оформленный отчет, студент представляет на кафедру за 3 дня до окончания практики в соответствии с требованиями нормоконтроля. Отчет составляется каждым студентом индивидуально. После представления отчетов на кафедру устанавливаются сроки защиты практики перед комиссией. В состав комиссии кроме руководителя практики входят не менее, чем один преподаватель выпускающей кафедры. На защиту студент предоставляет: 1. Пояснительную записку на листах формата А 4 в компьютерной версии объемом не менее 20-25

листов, содержащую описание выполненного индивидуального задания. 2. Иллюстративный материал (карты, схемы и т.п.), а также отдельные выписки ПЗ, результаты анкетирования, инструкции, правила и другие производственнотехнические материалы могут быть выполнены на отдельных листах или бланках и приложены к отчету по практике. 3. Презентацию о результатах производственной практики в электронном виде. На защите отчета по практике студент коротко (3-5 мин.) докладывает об основных результатах производственной практики и отвечает на вопросы членов комиссии. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)

7.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения				
компетенции	т сзультаты обучения	1	2	3 4	15
ПК-4	Знает: теоретические аспекты клиентоориентированного подхода; технологии разработки стратегии CRM как основы подготовки кадров в сфере гостеприимства	+	+-	+ -	_
ПК-4	Умеет: разрабатывать процедуры поддержки работоспособности информационных систем для формирования и развития кадрового потенциала сферы гостеприимства		+		-
ПК-4	Имеет практический опыт: решать стандартные задачи профессиональной деятельности с учетом основных требований системы подготовки кадров		+		-
ПК-8	Знает: основные тенденции развития территориальных туристскорекреационных систем на глобальном, региональном и локальном уровнях			+	
ПК-8	Умеет: обосновывать и разрабатывать концепции и принципы региональной гостиничной деятельности с учетом государственной политики и современных тенденций развития внутреннего туризма		+		
ПК-8	Имеет практический опыт: координации маркетинговых усилий в управлении продажами; работы с ресурсами глобальных систем бронирования туристского и гостиничного продуктов		+		
ПК-10	Знает: нормативно-законодательную базу национальной системы классификации средств размещения		+	+	+
ПК-10	Умеет: проводить оценку качества услуг средств размещения на соответствие заявленной категории	+	+	+	+
ПК-10	Имеет практический опыт: анализа качества гостиничных услуг и устранения существующих несоответствий	+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Третьякова, Т. Н. Управление проектами в гостиничной индустрии [Текст: непосредственный] учеб. пособие для магистрантов Т. Н. Третьякова; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Туризм и социал.-культур. сервис; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2019. - 187, [1] с. ил. электрон. версия

б) дополнительная литература:

1. Туризм и гостиничное хозяйство [Текст] учеб. пособие для вузов Л. П. Шматько, Л. В. Жолобова, Г. И. Ляшко и др.; под ред. Л. П. Шматько. - 3-е изд., испр. и доп. - М.; Ростов H/Д.: Март, 2007. - 346 с. ил.

из них методические указания для самостоятельной работы студента:

- 1. Бланк-задание по производственной (проектно-технологической) практике
 - 2. Методические указания по освоению дисциплины
- 3. Туризм и гостиничное дело: методические рекомендации по оформлению курсовых и выпускных квалификационных работ / сост. М.Н. Малыженко; под ред. Т.Н. Третьяковой. Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2019. 60 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература Гарант		ГОСТ Р 55817-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги средств размещения. Общие требования к индивидуальным средствам размещения" (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 22.11.2013 N 1738-ст)
2	Дополнительная литература	Гарант	ГОСТ Р 53423-2009 (ИСО 18513:2003). Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения" (утв. и введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 03.11.2009 N 496-ст)
3	литература	Электронно- библиотечная система издательства Лань	Гостиничное хозяйство: учебное пособие / составитель Н. П. Алексеева. — 2-е изд., стер. — Москва: ФЛИНТА, 2016. — 344 с. — ISBN 978-5-9765-0850-7. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/84576. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

9. Информационные технологии, используемые при проведении практики

Перечень используемого программного обеспечения:

- 1. Microsoft-Windows(бессрочно)
- 2. Microsoft-Office(бессрочно)
- 3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (https://edu.susu.ru)(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем: Нет

10. Материально-техническое обеспечение практики

Место прохождения практики	Адрес места прохождения	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, обеспечивающие прохождение практики
	454000, Челябинск, Кыштымская, д 9, офис 109	Материально-техническое обеспечение гостиничного предприятия, обеспечивающее потребителей всем комплексом услуг (проживание, организация питания, бытового обслуживания, досуга) или частью из них (например, проживание и питание).
	454091, г. Челябинск, ул. Красноармейская, д. 116	Материально-техническое обеспечение гостиничного предприятия, обеспечивающее потребителей всем комплексом услуг (проживание, организация питания, бытового обслуживания, досуга) или частью из них (например, проживание и питание).
ООО "Гостиничное хозяйство"	454091, г.Челябинск, пр.Ленина, 52	Материально-техническое обеспечение гостиничного предприятия, обеспечивающее потребителей всем комплексом услуг (проживание, организация питания, бытового обслуживания, досуга) или частью из них (например, проживание и питание).
Кафедра Туризм и социально- культурный сервис ЮУрГУ	454080, Челябинск, Сони Кривой, 60	Стол преподавателя — 1 шт. Телевизор — 1 шт. Сервер — 1 шт. Рабочее место с компьютером — 9 шт. Принтер — 1 шт. Коммутатор — 1 шт. Шкаф для документов — 1 шт. Сплит-система LG UT24/UU24
ООО Гостиничный Комплекс "Славянка"	454007, Челябинск, Ленина, 20	Материально-техническое обеспечение гостиничного предприятия, обеспечивающее потребителей всем комплексом услуг (проживание, организация питания, бытового обслуживания, досуга) или частью из них (например, проживание и питание).
ООО "Гостиничный комплекс "БОВИД"	454079, Челябинск, Линейная, 98	Материально-техническое обеспечение гостиничного предприятия, обеспечивающее потребителей всем комплексом услуг (проживание, организация питания, бытового обслуживания, досуга) или частью из них (например, проживание и питание).
ИП Видгоф А.Б. Парк-отель "Березка"	454082, Челябинск, Чапаева, 118	Материально-техническое обеспечение гостиничного предприятия, обеспечивающее потребителей всем

		комплексом услуг (проживание, организация питания, бытового обслуживания, досуга) или частью из них (например, проживание и питание).
ООО "Планета"	454000, Челябинск, Молодогвардейцев, 37Б	Материально-техническое обеспечение гостиничного предприятия, обеспечивающее потребителей всем комплексом услуг (проживание, организация питания, бытового обслуживания, досуга) или частью из них (например, проживание и питание).