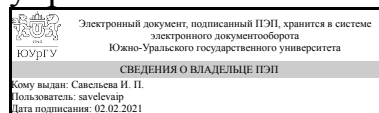


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



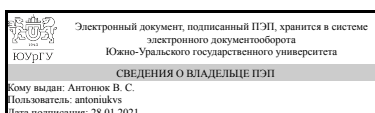
И. П. Савельева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины ДВ.1.10.02 Управление жилищно-коммунальным хозяйством для направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление уровень бакалавр тип программы Академический бакалавриат профиль подготовки форма обучения очная кафедра-разработчик Экономическая теория, региональная экономика, государственное и муниципальное управление

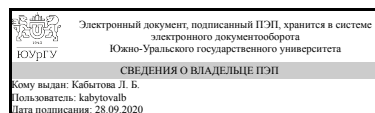
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утверждённым приказом Минобрнауки от 10.12.2014 № 1567

Зав.кафедрой разработчика,
д.экон.н., проф.



В. С. Антонюк

Разработчик программы,
к.экон.н., доцент



Л. Б. Кабытова

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: • формирование знаний о организации хозяйственной деятельности жилищно-коммунальной сферы. Задачи: • изучение принципов, методов управления жилищно-коммунальным хозяйством муниципального образования; • определение правил формирования затрат и тарифов на услуги ЖКХ; • изучение действующей системы ресурсного обеспечения ЖКХ.

Краткое содержание дисциплины

Функции и отраслевая структура жилищно-коммунального хозяйства. Организационные формы управления в сфере ЖКХ. Направления совершенствования управления ЖКХ. Организация электроснабжения. Организация теплоснабжения. Организация газоснабжения. Организация водоснабжения и водоотведения. Платежи за предоставление коммунальных услуг. Организация содержания и капитального ремонта жилого фонда. Организация деятельности по сбору и размещению отходов. Управление многоквартирными домами.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-12 способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	Знать: принципы мониторинга реализации программ развития различных секторов экономики
	Уметь: выявлять проблемы и определять меры по совершенствованию регулирования отношений в жилищно-коммунальном секторе
	Владеть: навыками анализа тарифной политики в жилищно-коммунальном хозяйстве
ПК-5 умением разрабатывать методические и справочные материалы по вопросам деятельности лиц на должностях государственной гражданской Российской Федерации, государственной службы субъектов Российской Федерации и муниципальной службы, лиц замещающих государственные должности Российской Федерации, замещающих государственные должности субъектов Российской Федерации, должности муниципальной службы, административные должности в государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, в научных и образовательных организациях, политических партиях, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организациях	Знать: • систему организации предоставления коммунальных и жилищных услуг; • принципы регулирования тарифов ресурсоснабжающих организаций
	Уметь: • определять факторы, влияющие на динамику затрат в сфере ЖКХ; • оценивать регулирующие меры органов власти на условия предоставления коммунальных и жилищных услуг
	Владеть: • навыками анализа динамики затрат и тарифов на услуги ЖКХ; • технологией организации управления жилым фондом.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
---	---

Б.1.26 Принятие и исполнение государственных решений, Б.1.16 Муниципальное управление	ДВ.1.04.01 Анализ хозяйственной деятельности государственных и муниципальных предприятий
--	--

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.26 Принятие и исполнение государственных решений	Знать: виды государственных решений, методы их принятия и исполнения Уметь: - ставить цели, формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; - оценивать влияние принятых решений и качества их исполнения на результативность и эффективность работы органа власти или государственного учреждения. Владеть: технологиями принятия и оптимизации государственного решения; методами контроля исполнения решений
Б.1.16 Муниципальное управление	Знать: современные методы, модели и технологии муниципального управления, основные принципы функционирования местной власти Уметь: разрабатывать и обосновывать предложения по организации управления муниципальным образованием Владеть: технологиями решения тактических и стратегических задач социально-экономического и территориального развития.

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		7
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	24	24
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	24	24
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	60	60
Подготовка к зачету	6	6
Подготовка к контрольно-рейтинговым мероприятиям	54	54
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Организация предоставления коммунальных услуг	20	10	10	0
2	Организация предоставления жилищных услуг	28	14	14	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Основы управления ЖКХ	2
2	1	Организация электроснабжения	2
3	1	Организация теплоснабжения	2
4	1	Организация газоснабжения	2
5	1	Организация водоснабжения и водоотведения	2
6	2	Платежи за предоставление коммунальных услуг	2
7	2	Организация содержания и капитального ремонта жилого фонда	4
8	2	Организация деятельности по сбору и размещению отходов	4
9	2	Управление многоквартирными домами	4

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Основы управления ЖКХ	2
2	1	Организация электроснабжения	2
3	1	Организация теплоснабжения	2
4	1	Организация газоснабжения	2
5	1	Организация водоснабжения и водоотведения	2
6	2	Платежи за предоставление коммунальных услуг	2
7	2	Организация содержания и капитального ремонта жилого фонда	4
8	2	Организация деятельности по сбору и размещению отходов	4
9	2	Управление многоквартирными домами	4

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка к контрольно-рейтинговым мероприятиям	ЭУМД, Управление жилищно-коммунальным хозяйством: методические указания	42
Подготовка к докладам	ЭУМД, Управление жилищно-коммунальным хозяйством: методические указания	12
Подготовка к зачету	ПУМД, осн. лит.	6

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Разбор конкретных ситуаций	Практические занятия и семинары	Раздел 1. «Формирование тарифов на тепловую энергию». Раздел 2. «Состав затрат на услуги по содержанию и ремонту жилищного фонда». Раздел 1. «Формирование цен на электрическую энергию».	4
Дискуссия	Практические занятия и семинары	Раздел 1, 2. Обсуждение вопросов тем разделов.	4
Тренинг	Практические занятия и семинары	Раздел 2. Расчет размера платы за коммунальные услуги». Раздел 2. «Расчет размера платы за газ». Раздел 2. «Порядок проведения конкурса на отбор управляющей организации».	6
Круглый стол	Практические занятия и семинары	Раздел 1. «Антимонопольное регулирование и контроль на оптовом и розничном рынках электроэнергии».	2

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: Не предусмотрено

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНЫ	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ПК-12 способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	Зачет	Список контрольных заданий на зачет
Все разделы	ПК-12 способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	Выступление с докладом на семинарском занятии	Управление жилищно-коммунальным хозяйством: методические указания, темы докладов
Все разделы	ПК-12 способностью разрабатывать социально-экономические проекты	Контрольная работа №2	Список контрольных заданий №2

	(программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ		
Все разделы	ПК-5 умением разрабатывать методические и справочные материалы по вопросам деятельности лиц на должностях государственной гражданской Российской Федерации, государственной службы субъектов Российской Федерации и муниципальной службы, лиц замещающих государственные должности Российской Федерации, замещающих государственные должности субъектов Российской Федерации, должности муниципальной службы, административные должности в государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, в научных и образовательных организациях, политических партиях, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организациях	Контрольная работа №1	Список контрольных заданий №1
Все разделы	ПК-5 умением разрабатывать методические и справочные материалы по вопросам деятельности лиц на должностях государственной гражданской Российской Федерации, государственной службы субъектов Российской Федерации и муниципальной службы, лиц замещающих государственные должности Российской Федерации, замещающих государственные должности субъектов Российской Федерации, должности муниципальной службы, административные должности в государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, в научных и образовательных организациях, политических партиях, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организациях	Выступление с докладом на семинарском занятии	Управление жилищно-коммунальным хозяйством: методические указания, темы докладов
Все разделы	ПК-5 умением разрабатывать методические и справочные материалы по вопросам деятельности лиц на должностях государственной гражданской Российской Федерации, государственной службы субъектов Российской Федерации и муниципальной службы, лиц замещающих государственные должности Российской Федерации, замещающих государственные должности субъектов Российской Федерации, должности муниципальной службы, административные должности в государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, в научных и образовательных организациях,	Зачет	Список контрольных заданий на зачет

	политических партиях, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организациях		
Все разделы	ПК-5 умением разрабатывать методические и справочные материалы по вопросам деятельности лиц на должностях государственной гражданской Российской Федерации, государственной службы субъектов Российской Федерации и муниципальной службы, лиц замещающих государственные должности Российской Федерации, замещающих государственные должности субъектов Российской Федерации, должности муниципальной службы, административные должности в государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, в научных и образовательных организациях, политических партиях, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организациях	Контрольная работа №2	Список контрольных заданий №2
Все разделы	ПК-12 способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	Контрольная работа №1	Список контрольных заданий №1

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Контрольная работа №1	Контрольная работа проводится в письменной форме на практическом занятии. Контрольная работа включает тестовые вопросы с единственным вариантом ответа, теоретические задания (ситуационно-логические). При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Критерии оценки тестовых вопросов с единственным вариантом ответа: 1 балл: выбран верный вариант ответа; 0 баллов: выбран неверный вариант ответа. Критерии оценки теоретических (ситуационно-логических) заданий: 5 баллов: Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла: Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.

	<p>всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла: Допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно- следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 балла: Материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют. Максимальное количество баллов – 20. Весовой коэффициент мероприятия – 20.</p>	
Зачет	<p>Зачет проводится в письменной форме. Зачет включает тестовые вопросы с единственным вариантом ответа, теоретические задания (ситуационно-логические). При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Критерии оценки тестовых вопросов с единственным вариантом ответа: 1 балл: выбран верный вариант ответа; 0 баллов: выбран неверный вариант ответа. Критерии оценки теоретических (ситуационно-логических) заданий: 5 баллов: Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла: Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла: Допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно- следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 балла: Материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют. Максимальное количество баллов – 40.</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>
Выступление с докладом на семинарском занятии	<p>Доклад подготавливается во внеаудиторное время и заслушивается на семинарских занятиях, по завершению выступления студенту задаются вопросы по теме доклада. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Доклад оценивается по четырем критериям, итоговая оценка доклада – сумма баллов по критериям. Критерии оценки</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>

	<p>доклада: 1) Соответствие содержания доклада заявленной теме 5 баллов – тема раскрывается полно, содержание доклада в полном объеме соответствует заявленной теме; корректно сформулированы цель и задачи доклада. 4 балла – тема раскрывается достаточно полно, содержание доклада соответствует заявленной теме; не четко сформулированы цель и задачи доклада. 3 балла – тема раскрывается частично, содержание доклада не в полном объеме соответствует заявленной теме; не корректно сформулированы цель и задачи доклада. 0 баллов – тема не раскрывается, содержание доклада не соответствует, заявленной теме; не корректно сформулированы цель и задачи доклада. 2) Логичность и последовательность изложения материала доклада, аргументированность выводов 5 баллов – материал в докладе излагается логично и последовательно, выводы обоснованы и четко аргументированы; 4 балла – материал в докладе излагается логично и последовательно, выводы частично обоснованы и аргументированы; 3 балла – допущены логические ошибки в изложении материала, выводы частично обоснованы; 0 баллов – материал в докладе излагается непоследовательно, выводы не обоснованы. 3) Объем используемых информационных ресурсов и их соответствие изучаемой дисциплине и теме доклада 5 баллов – используется широкая, актуальная база информационных ресурсов, соответствующая дисциплине и теме доклада; 4 балла – используется основная база информационных ресурсов, соответствующая дисциплине и теме доклада; 3 балла – используется ограниченная база информационных ресурсов, частично, соответствующая дисциплине и теме доклада; 0 баллов – необходимые информационные ресурсы почти не используются 4) Качество выступления и ответов на вопросы 5 баллов – выступающий свободно владеет информацией, ясно и грамотно излагает материал, свободно и корректно отвечает на вопросы, точно укладывается в рамки регламента; 4 балла – выступающий свободно владеет информацией, ясно и грамотно излагает материал, допускает ошибки при ответах на вопросы, не укладывается в рамки регламента; 3 балла – выступающий слабо владеет информацией, не грамотно излагает материал, допускает ошибки при ответах на вопросы, не укладывается в рамки регламента; 0 баллов – выступающий не владеет информацией, не грамотно излагает материал, не отвечает на вопросы, не укладывается в рамки регламента. Максимальное количество баллов – 20. Весовой коэффициент мероприятия – 20.</p>	
<p>Контрольная работа №2</p>	<p>Контрольная работа проводится в письменной форме на практическом занятии. Контрольная работа включает тестовые вопросы с единственным вариантом ответа, теоретические задания (ситуационно-логические). При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Критерии оценки</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 % Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>

	<p>тестовых вопросов с единственным вариантом ответа: 1 балл: выбран верный вариант ответа; 0 баллов: выбран неверный вариант ответа. Критерии оценки теоретических (ситуационно-логических) заданий: 5 баллов: Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла: Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла: Допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 балла: Материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют. Максимальное количество баллов – 20. Весовой коэффициент мероприятия – 20.</p>	
--	--	--

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Контрольная работа №1	Управление жилищно-коммунальным хозяйством: методические указания / сост.: Т.С. Дубынина, Л.Б. Кабытова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2014. – 31 с.
Зачет	<p>15. Методы регулирования тарифов в сфере теплоснабжения. 16. Функции организации – собственника газораспределительной системы 13. Организация коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя. Вопросы к зачету 26. Условия предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме. 23. Установление тарифов на услуги водоснабжения и водоотведения. 24. Порядок государственного регулирования тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения. 31. Источники финансирования текущего и капитального ремонта жилых помещений. 19. Нормы потребления газа и их дифференциация видам потребления. 14. Расчет тарифов на тепловую энергию, на теплоноситель, на услуги по передаче тепловой энергии. 27. Расчет размера платы за коммунальные услуги. 18. Регулирование тарифов на услуги газораспределительных организаций. 1. Основные функции жилищно-коммунального хозяйства. 12. Деятельность теплоснабжающих, теплосетевых организаций. 7. Полномочия организаций коммерческой инфраструктуры оптового</p>

	<p>рынка.</p> <p>29. Состав общего имущества в многоквартирном доме. Набор работ и услуг по содержанию жилых домов.</p> <p>11. Формирование цен на электрическую энергию.</p> <p>22. Содержание производственной и инвестиционной программы организаций водоснабжения и водоотведения.</p> <p>35. Конкурсный отбор управляющих и подрядных организаций.</p> <p>20. Расчет размера платы за газ.</p> <p>28. Порядок внесения платы за коммунальные услуги.</p> <p>9. Регулирование деятельности по снабжению электрической энергией граждан.</p> <p>25. Стандарты раскрытия информации в сфере водоснабжения и водоотведения и контроль за их соблюдением.</p> <p>3. Организационные формы управления в сфере ЖКХ.</p> <p>8. Основы организации розничных рынков электроэнергетики.</p> <p>10. Антимонопольное регулирование и контроль на оптовом и розничном рынках.</p> <p>17. Регулирование цен на газ и тарифов на услуги по транспортировке газа.</p> <p>5. Направления совершенствования управления ЖКХ.</p> <p>21. Программа газификации ЖКХ</p> <p>2. Отраслевая структура ЖКХ.</p> <p>6. Ценообразование на оптовом рынке электроэнергетики.</p> <p>4. Основные задачи деятельности Управления жилищно-коммунальным хозяйством Администрации города.</p> <p>33. Инвестиционные программы в сфере обращения ТБО</p> <p>30. Состав затрат на услуги по содержанию и ремонту жилищного фонда.</p> <p>34. Характеристика основных форм управления многоквартирным домом.</p> <p>32. Нормирование затрат на санитарную очистку территории от ТБО</p> <p>ФОС_ужкх_P.doc</p>
Выступление с докладом на семинарском занятии	Управление жилищно-коммунальным хозяйством: методические указания / сост.: Т.С. Дубынина, Л.Б. Кабытова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2014. – 31 с.
Контрольная работа №2	Управление жилищно-коммунальным хозяйством: методические указания / сост.: Т.С. Дубынина, Л.Б. Кабытова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2014. – 31 с.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Жилищное и коммунальное хозяйство. М.: Редакция журнала.

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Управление жилищно-коммунальным хозяйством: методические указания / сост.: Т.С. Дубынина, Л.Б. Кабытова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2014. – 31 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

2. Управление жилищно-коммунальным хозяйством: методические указания / сост.: Т.С. Дубынина, Л.Б. Кабытова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2014. – 31 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Управление жилищно-коммунальным хозяйством: методические указания / сост.: Т.С. Дубынина, Л.Б. Кабытова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2014. – 31 с.	Электронный каталог ЮУрГУ	Интернет / Авторизованный
2	Основная литература	Современное управление инфраструктурой городского хозяйства : учебник / В. И. Голованов, Н. А. Латыпов, В. В. Буплаков, О. А. Дзюрдзя. — Москва : Научный консультант, 2018. — 314 с.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
3	Дополнительная литература	Бочков, А. П. Информационные системы управления экономическими объектами : учебник / А. П. Бочков, А. А. Графов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 160 с.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
4	Дополнительная литература	Основы природопользования и энергоресурсосбережения : учебное пособие / В. В. Денисов, И. А. Денисова, Т. И. Дровозова, А. П. Москаленко ; под редакцией В. В. Денисова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 408 с.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)
2. -Консультант Плюс(31.07.2017)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	308 (1)	Компьютер, проектор