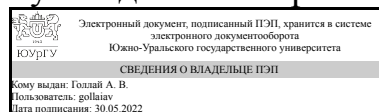


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



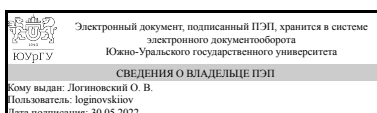
А. В. Голлай

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.12 Цифровая культура и управление изменениями
для направления 09.04.01 Информатика и вычислительная техника
уровень Магистратура
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Информационно-аналитическое обеспечение управления в
социальных и экономических системах

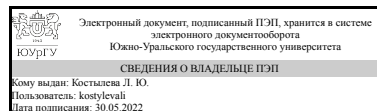
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению
подготовки 09.04.01 Информатика и вычислительная техника, утверждённым
приказом Минобрнауки от 19.09.2017 № 918

Зав.кафедрой разработчика,
д.техн.н., проф.



О. В. Логиновский

Разработчик программы,
старший преподаватель



Л. Ю. Костылева

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины: формирование целостной системы знаний в области цифровой культуры и управления организационными изменениями. Изучение современных подходов к управлению организационными изменениями, формирования стратегий и планов проведения организационных изменений, информационных технологий поддержки процесса управления изменениями. Задачи дисциплины направлены на получение студентами необходимых и достаточных знаний по читаемой дисциплине в рамках выполнения требований ФГОС ВО по направлению подготовки 09.04.01 Информатика и вычислительная техника, формирование необходимых навыков для освоения последующих дисциплин. К основным задачам дисциплины относятся: - изучение теоретических и методологических основ управления организационными изменениями; - формирования навыков определения необходимости проведения организационных изменений, диагностики состояния организации, работы с сопротивлением персонала, командообразования, а также формирования стратегий и планов проведения организационных изменений как долгосрочного, так и краткосрочного характера; - формирование навыков использования современных информационных технологий в ходе поддержки процессов управления изменениями.

Краткое содержание дисциплины

1. Цифровая культура. Ресурсы и основные направления развития цифровой трансформации. 2. Основы изменений в организации. Необходимость развития и изменений. Закономерности изменений в организации. 3. Изменения: законы, стратегии, принципы и модели. Сопротивление изменениям, его причины и методы преодоления. Управление взаимоотношениями в условиях изменений в организации. Методы привлечения, развития и удержания талантов. Цифровая поддержка процессов управления изменениями

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|--|--|
| ОПК-5 Способен разрабатывать и модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем | Знает: основные элементы цифровой культуры, три важнейшие составляющие высокопроизводительной культуры, новые методы привлечения, развития и удержания талантов, необходимых для поддержки их цифровой трансформации; Умеет: использовать в профессиональной деятельности программно-инструментальные средства информационных технологий, базы данных и компьютерные сетевые технологий; Имеет практический опыт: обработки и хранения информации в профессиональной деятельности с помощью программно-инструментальных средств информационных технологий, баз данных и компьютерных сетевых технологий; |

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ |
|--|--|
| 1.О.07 Решение задач цифровой трансформации на языках низкого уровня | ФД.03 Технологии внедрения информационных систем, 1.О.09 Сетевые технологии интернета вещей, Производственная практика, технологическая (проектно-технологическая) практика (4 семестр) |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина | Требования |
|--|---|
| 1.О.07 Решение задач цифровой трансформации на языках низкого уровня | Знает: систему команд центральных процессоров семейства x86; режимы адресации аргументов команд; элементарные типы данных; способы представления массивов данных; сегментную структуру оперативной памяти; способы организации ввода-вывода, прерывания центрального процессора; Умеет: разрабатывать компоненты аппаратно-программных комплексов для решения задач цифровой трансформации; Имеет практический опыт: оценки результатов выполнения назначенных заданий для программно-аппаратных средств киберфизических объектов и систем; |

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 26,5 ч. контактной работы

| Вид учебной работы | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |
|--|-------------|------------------------------------|
| | | Номер семестра |
| | | 2 |
| Общая трудоёмкость дисциплины | 144 | 144 |
| <i>Аудиторные занятия:</i> | 16 | 16 |
| Лекции (Л) | 8 | 8 |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 8 | 8 |
| Лабораторные работы (ЛР) | 0 | 0 |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i> | 117,5 | 117,5 |
| Подготовка к экзамену | 13,5 | 13,5 |
| Выполнение заданий | 104 | 104 |
| Консультации и промежуточная аттестация | 10,5 | 10,5 |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен) | - | экзамен |

5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины | Объем аудиторных занятий по видам в часах | | | |
|-----------|--|---|---|----|----|
| | | Всего | Л | ПЗ | ЛР |
| 1 | Цифровая культура. Ресурсы и основные направления развития цифровой трансформации. | 4 | 2 | 2 | 0 |
| 2 | Основы изменений в организации. Необходимость развития и изменений. Закономерности изменений в организации. | 4 | 2 | 2 | 0 |
| 3 | Изменения: законы, стратегии, принципы и модели. Сопротивление изменениям, его причины и методы преодоления. Управление взаимоотношениями в условиях изменений в организации. Методы привлечения, развития и удержания талантов. Цифровая поддержка процессов управления изменениями | 8 | 4 | 4 | 0 |

5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия | Кол-во часов |
|----------|-----------|---|--------------|
| 1 | 1 | Цифровая культура: основные элементы и важнейшие составляющие. Ресурсы и основные направления развития цифровой трансформации | 2 |
| 2 | 2 | Основы изменений в организации. Необходимость развития и изменений. Закономерности изменений в организации на различных этапах жизненного цикла | 2 |
| 3 | 3 | Изменения: законы, стратегии, принципы и модели. Сопротивление изменениям, его причины и методы преодоления | 2 |
| 4 | 3 | Управление взаимоотношениями в условиях изменений в организации. Команда изменений. Методы привлечения, развития и удержания талантов | 2 |

5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара | Кол-во часов |
|-----------|-----------|---|--------------|
| 1 | 1 | Цифровая культура: основные элементы, ресурсы и направления развития. Применение цифровых технологий в профессиональной деятельности (обсуждение кейсов и докладов) | 2 |
| 2 | 2 | Основы изменений в организации. Факторы, влияющие на изменения. Программы изменений | 2 |
| 5 | 3 | Сопротивление изменениям, его причины и методы преодоления. Команда изменений. Методы привлечения, развития и удержания талантов. Развитие и обучение персонала | 4 |

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС

| Подвид СРС | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс | Семестр | Кол-во часов |
|-----------------------|---|---------|--------------|
| Подготовка к экзамену | Основная литература, Методические материалы для самостоятельной работы студента | 2 | 13,5 |
| Выполнение заданий | Выбирается студентом самостоятельно с учетом специфики задания | 2 | 104 |

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-местр | Вид контроля | Название контрольного мероприятия | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов | Учитывается в ПА |
|------|----------|--------------------------|-----------------------------------|-----|------------|--|------------------|
| 1 | 2 | Текущий контроль | Задание 1 | 1 | 10 | Приведен в приложении | экзамен |
| 2 | 2 | Текущий контроль | Задание 2 | 1 | 10 | Приведен в приложении | экзамен |
| 3 | 2 | Текущий контроль | Задание 3 | 1 | 10 | Приведен в приложении | экзамен |
| 4 | 2 | Текущий контроль | Задание 4 | 1 | 10 | Приведен в приложении | экзамен |
| 5 | 2 | Текущий контроль | Задание 5 | 1 | 10 | Приведен в приложении | экзамен |
| 6 | 2 | Текущий контроль | Задание 6 | 1 | 10 | Приведен в приложении | экзамен |
| 7 | 2 | Текущий контроль | Задание 7 | 1 | 10 | Приведен в приложении | экзамен |
| 8 | 2 | Текущий контроль | Задание 8 | 1 | 10 | Приведен в приложении | экзамен |
| 9 | 2 | Текущий контроль | Задание 9 | 1 | 10 | Приведен в приложении | экзамен |
| 10 | 2 | Промежуточная аттестация | Экзамен | - | 3 | 3 балла: Даны полные и правильные ответы на 2 вопроса; 2 балла: Даны на 2 вопроса, есть неточности; 1 балл: Дан ответ на 1 вопрос, есть неточности; 0 баллов: Нет ответов или ответы не соответствуют вопросам. | экзамен |

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной | Процедура проведения | Критерии оценивания |
|-------------------|----------------------|---------------------|
|-------------------|----------------------|---------------------|

| | | |
|------------|--|--|
| аттестации | | |
| экзамен | <p>Прохождение мероприятий промежуточной аттестации не является обязательным. Оценка за курс выставляется по мероприятиям текущего контроля в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания. При недостаточном количестве баллов для получения положительной оценки дополнительно проводится экзамен в устной форме. Студенту необходимо ответить на два вопроса. Время на подготовку - 1 час</p> | <p>В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения</p> |

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения | № КМ | | | | | | | | | |
|-------------|---|------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| ОПК-5 | Знает: основные элементы цифровой культуры, три важнейшие составляющие высокопроизводительной культуры, новые методы привлечения, развития и удержания талантов, необходимых для поддержки их цифровой трансформации; | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| ОПК-5 | Умеет: использовать в профессиональной деятельности программно-инструментальные средства информационных технологий, базы данных и компьютерные сетевые технологий; | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| ОПК-5 | Имеет практический опыт: обработки и хранения информации в профессиональной деятельности с помощью программно-инструментальных средств информационных технологий, баз данных и компьютерных сетевых технологий; | | | + | + | + | + | | | + | + |

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Эффективное управление организационными и производственными структурами [Текст : непосредственный] коллектив. монография О. В. Логиновский и др.; под ред. О. В. Логиновского. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 449 с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Математические методы и модели управления проектами [Текст] учеб. пособие для магистров по направлению 09.04.01 "Информатика и вычисл. техника" И. В. Буркова и др.; Юж.-Урал. гос. ун-т, Высш. шк. электроники и компьютер. наук, Каф. Информ.-аналит. обеспечение упр. в социал. и экон. системах ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2018. - 191, [2] с. ил. электрон. версия

2. Умное управление проектами [Текст] учеб. пособие С. А. Баркалов и др.; под ред. Д. А. Новикова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Высш. шк. электроники и компьютер. наук, Каф. Информ.-аналит. обеспечение упр. в социал. и экон. системах ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2019. - 188, [1] с. ил. электрон. версия

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Приведены в разделе "Учебно-методические материалы в электронном виде"

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Приведены в разделе "Учебно-методические материалы в электронном виде"

Электронная учебно-методическая документация

| № | Вид литературы | Наименование ресурса в электронной форме | Библиографическое описание |
|---|--|---|--|
| 1 | Основная литература | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Смирнова, Е. А. Введение в цифровую культуру : учебное пособие / Е. А. Смирнова, М. А. Смирнов. — Череповец : ЧГУ, 2021. — 202 с. — ISBN 978-5-85341-897-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. https://e.lanbook.com/book/180959 |
| 2 | Дополнительная литература | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Мошелла, Д. Путеводитель по цифровому будущему: Отрасли, организации и профессии / Д. Мошелла ; перевод с английского Л. Русу. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 215 с. — ISBN 978-5-9614-3028-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — https://e.lanbook.com/book/140497 |
| 3 | Основная литература | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Вайл, П. Цифровая трансформация бизнеса: Изменение бизнес-модели для организации нового поколения / П. Вайл, С. Ворнер ; перевод с английского И. Окуньковой. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 257 с. — ISBN 978-5-9614-2184-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. https://e.lanbook.com/book/125882 |
| 4 | Методические пособия для самостоятельной работы студента | Учебно-методические материалы кафедры | Курс «Цифровая культура и управление изменениями» (размещен в СДО «Электронный ЮУрГУ») https://edu.susu.ru/ |
| 5 | Основная литература | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Грибанов, Ю. И. Цифровая трансформация бизнеса : учебное пособие / Ю. И. Грибанов, М. Н. Руденко. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2021. — 213 с. — ISBN 978-5-394-04192-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. https://e.lanbook.com/book/174008 |
| 6 | Дополнительная литература | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Преобразование системы организационного управления наукоемким предприятием в условиях цифровой трансформации : учебное пособие / Е. А. Боркова, Д. С. Бурцев, Е. С. Гаврилюк [и др.]. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2020. — 140 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. https://e.lanbook.com/book/190916 |
| 7 | Основная литература | Электронно-библиотечная | Блинов, А. О. Управление изменениями : учебник / А. О. Блинов, Н. В. Угрюмова. — Москва : Дашков и К, 2021. |

| | | | |
|---|------------------------|--|---|
| | | система издательства Лань | — 304 с. — ISBN 978-5-394-04341-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. https://e.lanbook.com/book/229925 |
| 8 | Основная литература | Электронно- библиотечная система издательства Лань | Управление изменениями : учебное пособие / В. В. Дорофиенко, Р. В. Ободец, О. А. Удалых [и др.]. — Донецк : ДОНАУИГС, 2018. — 379 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. https://e.lanbook.com/book/225791 |

Перечень используемого программного обеспечения:

1. -FreeMind(бессрочно)
2. -Dia Diagram Editor(бессрочно)
3. -LibreOffice(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий | № ауд. | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий |
|---------------------------------|--------------|---|
| Лекции | 205 (ПЛК) | Специализированная мультимедиа-аудитория, оборудованная мультимедиа-проектором Acer и настенным экраном 152x203, на который может выводиться информация с персонального компьютера (Intel Pentium G6950 BOX 2.8 ГГц/4Gb.750Gb), колонки Sven SPS 866, операционная система Windows 7 Professional |
| Практические занятия и семинары | 311 (ПЛК) | Компьютерный класс с выходом в Интернет, в котором развернута ЛВС (100Mbit, Ethernet), состоящая из 8 рабочих мест, сервера приложений (компьютер преподавателя), телекоммуникационного сервера. Характеристики рабочего места: персональный компьютер Intel Core 2 Duo E7400 2.8 ГГц. |