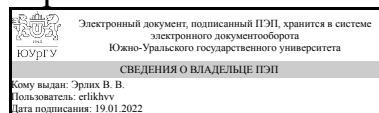


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Институт спорта, туризма и
сервиса



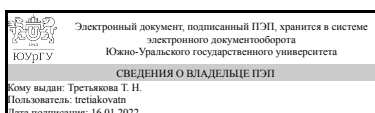
В. В. Эрлих

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П1.01 Практикум по виду профессиональной деятельности для направления 43.03.03 Гостиничное дело
уровень Бакалавриат
профиль подготовки Гостиничная деятельность
форма обучения очная
кафедра-разработчик Туризм и социально-культурный сервис

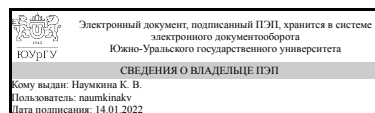
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 515

Зав.кафедрой разработчика,
д.пед.н., проф.



Т. Н. Третьякова

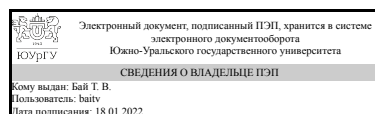
Разработчик программы,
ассистент



К. В. Наумкина

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной
программы
к.пед.н., доц.



Т. В. Бай

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины: практически отработать умения и навыки по организации обслуживания в индустрии гостеприимства. Задачи дисциплины: 1. Изучить правовые основы функционирования средств размещения. 2. Изучить порядок классификации средств размещения. 3. Изучить организационную структуру гостиничных предприятий. 4. Изучить российские и международные стандарты обслуживания. 5. Разработать стандарты обслуживания для работников гостиничной индустрии. 6. Изучить автоматические системы управления гостиницей. 7. Изучить техническое и программное обеспечение для работы в гостинице.

Краткое содержание дисциплины

В рамках курса рассматриваются практические вопросы организации работы гостиничных предприятий российского рынка

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений	Знает: объект и предмет области профессиональной деятельности; формы, методы профессиональной деятельности с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Умеет: выполнять практические задания по обобщению, анализу, восприятию профессиональной информации; устанавливать межпредметные связи и использовать знания из других предметных областей с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Имеет практический опыт: использования основных методов профессиональной деятельности на основе действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знает: предмет и средства мониторинга потребительского спроса и удовлетворенности работников структурных подразделений предприятий индустрии гостеприимства Умеет: проводить мониторинг потребительского спроса клиентов предприятий индустрии гостеприимства; Имеет практический опыт: анализа мониторинга удовлетворенности потребителей и работников структурных подразделений предприятий индустрии гостеприимства
ПК-4 способен проектировать объекты профессиональной деятельности	Знает: основы производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения; нормативно-правовую документацию, основные законы регулирующие проектирование технологических процессов в

	<p>гостинице</p> <p>Умеет: применять в профессиональной деятельности методы проектирования объектов профессиональной деятельности, функциональных процессов в гостинице, стимулирования персонала гостиничного предприятия</p> <p>Имеет практический опыт: организации работы в функциональных службах гостиниц и других средствах размещения</p>
<p>ПК-8 способен организовать работу по подтверждению соответствия средств размещения системе классификации гостиниц и иных средств размещения</p>	<p>Знает: алгоритм проведения экспертизы по подтверждению соответствия средств размещения системе классификации гостиниц и иных средств размещения в РФ</p> <p>Умеет: проводить оценку категории номерного фонда на соответствие системе классификации гостиниц и иных средств размещения в РФ</p> <p>Имеет практический опыт: проведения экспертизы по подтверждению соответствия средств размещения системе классификации гостиниц и иных средств размещения в РФ</p>

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
<p>Концепции современного естествознания, Курортно-рекреационные ресурсы, Менеджмент, Введение в гостеприимство, Основы исследовательской деятельности, Экономика, Сервисология, Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями, Туристские формальности, Индустрия гостеприимства Южного Урала, Правоведение, Психология, Конфликтология, Визово-регистрационное обеспечение в туризме, Основы медицинских знаний, Особо охраняемые природные территории для туризма и рекреации, Производственная практика, сервисная практика (4 семестр)</p>	<p>Не предусмотрены</p>

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 з.е., 216 ч., 143 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах		
		Номер семестра		
		6	7	8
Общая трудоёмкость дисциплины	216	72	72	72
<i>Аудиторные занятия:</i>	128	64	32	32
Лекции (Л)	0	0	0	0
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	128	64	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	73	3,75	35,75	33,5
с применением дистанционных образовательных технологий	0			
Подготовка к практическим занятиям	14,75	0	14,75	0
Подготовка к зачету (6 семестр)	3,75	3,75	0	0
Подготовка к экзамену (8 семестр)	23,5	0	0	23,5
Подготовка к зачету (7 семестр)	15	0	15	0
Экскурсия в отель 4*	3	0	3	0
Экскурсия в отель 3*	3	0	3	0
Решение семестрового задания	10	0	0	10
Консультации и промежуточная аттестация	15	4,25	4,25	6,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	зачет	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Правовое обеспечение гостиничной деятельности. Классификация средств размещения	64	0	64	0
2	Деловой этикет. Стандарты обслуживания.	32	0	32	0
3	Гостиничные программы.	32	0	32	0

5.1. Лекции

Не предусмотрены

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Международные гостиничные правила	2
2	1	Нормативные документы, регламентирующие деятельность гостиничных предприятий	2
3	1	Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации	2

4	1	Федеральный закон от 24.11.1996 №132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"	2
5	1	Гражданский кодекс РФ в части регулирования гостиничной деятельности	2
6	1	Правовое регулирование деятельности малых средств размещения	2
7	1	Правила осуществления миграционного учета иностранных граждан, лиц без гражданства в Российской Федерации, правила осуществления регистрации граждан Российской Федерации	2
8	1	Решение ситуационных задач по разделу №1.	2
9	1	Знакомство с программой Контур.ФМС для постановки на учет иностранных граждан и граждан Российской Федерации.	2
10	1	Самостоятельная работа в программе Контур.ФМС. Постановка на учет иностранного гражданина и гражданина Российской Федерации	4
11	1	Классификация гостиничных предприятий в России и в других странах	2
12	1	Классификация гостиниц и иных средств размещения в РФ, согласно Постановлению Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1860 "Об утверждении Положения о классификации гостиниц"	2
13	1	Основные требования к гостиницам 1 * согласно Постановлению Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1860 "Об утверждении Положения о классификации гостиниц"	2
14	1	Основные требования к гостиницам 2 * согласно Постановлению Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1860 "Об утверждении Положения о классификации гостиниц"	2
15	1	Основные требования к гостиницам 3 * согласно Постановлению Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1860 "Об утверждении Положения о классификации гостиниц"	2
16	1	Основные требования к гостиницам 4 * согласно Постановлению Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1860 "Об утверждении Положения о классификации гостиниц"	2
17	1	Основные требования к гостиницам 5 * согласно Постановлению Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1860 "Об утверждении Положения о классификации гостиниц"	2
18	1	Создание таблицы Excel либо Word для классификации средства размещения в качестве эксперта.	4
19	1	Документы для проведения классификации, сбор этих документов.	4
20	1	Классификация отеля Ibis Styles 3* после экскурсии.	6
21	1	Классификация отеля Holiday Inn 4* после экскурсии.	6
22	1	Заключительная часть классификации, подготовка сертификата, актов для отеля.	4
23	1	Анализ сайта индивидуального отеля со стороны потребителя и продавца, плюсы и минусы, рекомендации по улучшению.	2
24	1	Анализ сайта сетевого отеля со стороны потребителя и продавца, плюсы и минусы, рекомендации по улучшению.	2
25	2	Правила делового этикета	2
26	2	Ответы на сообщения гостей в почте Outlook, мессенджерах, социальных сетях	2
27	2	Ответы на отзывы на сайте Booking.com, 2ГИС, Tripadvisor.	4
28	2	Составление анкеты для выявления удовлетворенности гостя в google формах	4
29	2	Проведение анализа отзывов, выявление слабых и сильных сторон отеля (1 городской отель, 1 загородный отель).	4
30	2	Сводка и группировка полученных данных с использованием таблиц Excel	2
31	2	Вычисление средней оценки отеля по отзывам	2

32	2	Поиск онлайн-обучений, форумов, семинаров в сети интернет для изучения новшеств гостиничного бизнеса. Просмотр одного онлайн курса	4
33	2	Чек-листы для проверки отеля. Создание чек-листа.	2
34	2	Стандарты обслуживания. Анализ стандартов международного сетевого отеля Holiday Inn.	2
35	2	Создание стандартов для службы приема и размещения (внешний вид, поведение и тд).	2
36	2	Сокращения, аббревиатуры, специфические обозначения в работе гостинцы.	2
37	3	Тарифы. Rack Rate, Bag, сетка тарифов	2
38	3	Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. Шахматка, таблица. Карточка резервирования.	2
39	3	Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. Создание индивидуального бронирования. Создание группового бронирования. Изменение бронирования, удаление.	2
40	3	Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. Отчет по питанию. Отчет горничных. Отчет менеджера. Отчет директора	2
41	3	Изучение автоматических систем управления гостиницей (АСУ) Эдельвейс. Счета. Отчетные документы. Анкеты 5Г, 7Г. Архив. Бухгалтерия.	2
42	3	Менеджер каналов. Travelline.	4
43	3	Изучение экстранета в различных системах бронирования. Bronevik, Booking.com, Expedia	2
44	3	Изучение CRM программ.	2
45	3	Управление доходом в отеле, содержание отчета менеджера, отчета директора	4
46	3	Ключевые показатели эффективности отеля. Расчет этих показателей.	2
47	3	Составление таблицы Excel для расчета показателей эффективности отеля	2
48	3	Решение задач-кейсов на определение эффективности объекта	2
49	3	Игра для отельеров Hotel us на знание терминов, специфических обозначений для закрепления материала	4

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к практическим занятиям	Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии : учебное пособие для вузов / Г. М. Дехтярь. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 412 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12232-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт] Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела : учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд.,	7	14,75

	перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 297 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14414-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].		
Подготовка к зачету (6 семестр)	Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства. М.: КнОРУС, 2008. Романов В.а., Цветкова С.н. Гостиничные комплексы: организация и функционирование. Ростов н/Д: Март, 2007. туризм и гостиничное хозяйство / под ред. л.В. Шматько. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	6	3,75
Подготовка к экзамену (8 семестр)	Николенко, П. Г. Администрирование отеля : учебник и практикум для вузов / П. Г. Николенко, Т. Ф. Гаврильева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 451 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13127-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. Бугорский, В. П. Организация туристской индустрии. Правовые основы : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. П. Бугорский. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 165 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02282-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. Боголюбов, В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : учебник для вузов / В. С. Боголюбов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 293 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07413-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	8	23,5
Подготовка к зачету (7 семестр)	Скобкин, С. С. Стратегический менеджмент в индустрии гостеприимства и туризма : учебник для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 442 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04473-7. — Текст :	7	15

	электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. Николенко, П. Г. Администрирование отеля : учебник и практикум для вузов / П. Г. Николенко, Т. Ф. Гаврильева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 451 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13127-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. Николенко, П. Г. Организация гостиничного дела : учебник и практикум для вузов / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Ключева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 449 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10614-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].		
Экскурсия в отель 4*	Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии : учебное пособие для вузов / Г. М. Дехтярь. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 412 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12232-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]	7	3
Экскурсия в отель 3*	Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии : учебное пособие для вузов / Г. М. Дехтярь. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 412 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12232-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]	7	3
Решение семестрового задания	Чуваткин, П. П. Управление персоналом гостиничных предприятий : учебник для вузов / П. П. Чуваткин, С. А. Горбатов ; под редакцией П. П. Чуваткина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12384-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	8	10

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	6	Текущий контроль	Постановка на учет иностранного гражданина в программе Контур.ФМС	1	5	<p>5 баллов- Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике.</p> <p>4 балла- Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета.</p> <p>3 балла- Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов.</p> <p>2 балла- Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки.</p> <p>1 балл- Работа выполнена не самостоятельно.</p>	зачет
2	6	Текущий контроль	Практическое решение ситуации, встречающихся в работе отеля	1	5	<p>5 баллов- Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике.</p> <p>4 балла- Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета.</p> <p>3 балла- Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов.</p> <p>2 балла- Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки.</p> <p>1 балл- Работа выполнена не самостоятельно.</p>	зачет
3	6	Текущий контроль	Анализ разговора с сотрудником отдела бронирования	1	5	<p>5 баллов- Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие</p>	зачет

						<p>одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике.</p> <p>4 балла- Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета.</p> <p>3 балла- Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов.</p> <p>2 балла- Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки.</p> <p>1 балл- Работа выполнена не самостоятельно.</p>	
4	6	Текущий контроль	Классификация средства размещения после экскурсии в отель 3*.	1	5	<p>5 баллов- Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике.</p> <p>4 балла- Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета.</p> <p>3 балла- Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов.</p> <p>2 балла- Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки.</p> <p>1 балл- Работа выполнена не самостоятельно.</p>	зачет
5	6	Текущий контроль	Классификация средства размещения после экскурсии в отель 4*.	1	5	<p>5 баллов- Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике.</p> <p>4 балла- Работа выполнена</p>	зачет

						<p>полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета.</p> <p>3 балла- Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов.</p> <p>2 балла- Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки.</p> <p>1 балл- Работа выполнена не самостоятельно.</p>	
6	6	Текущий контроль	Ситуация на классификацию средства размещения	1	5	<p>5 баллов- Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике.</p> <p>4 балла- Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета.</p> <p>3 балла- Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов.</p> <p>2 балла- Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки.</p> <p>1 балл- Работа выполнена не самостоятельно.</p>	зачет
7	6	Промежуточная аттестация	Тест по итогам семестра	-	40	<p>1 вопрос- 2 балла</p> <p>60-100%- тест сдан, студент владеет информацией, умеет применять ее.</p> <p>0-59% - тест не сдан, студент плохо усвоил материал, не может ответить на вопросы.</p>	зачет
8	7	Текущий контроль	Анализ рекламаций поступивших в отель	1	5	<p>5 баллов- Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике.</p> <p>4 балла- Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета.</p> <p>3 балла- Допущены более одной</p>	зачет

						<p>ошибки или более двух-трех недочетов.</p> <p>2 балла- Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки.</p> <p>1 балл- Работа выполнена не самостоятельно.</p>	
9	7	Текущий контроль	Анализ отзывов выбранного отеля	1	5	<p>5 баллов- Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике.</p> <p>4 балла- Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета.</p> <p>3 балла- Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов.</p> <p>2 балла- Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки.</p> <p>1 балл- Работа выполнена не самостоятельно.</p>	зачет
10	7	Промежуточная аттестация	Устное собеседование по вопросам	-	5	<p>5 баллов- Студент отвечает правильно на вопросы, может обосновать свой ответ, понимает материал, применяет знания на практике, излагает материал последовательно, с точки зрения норм литературного языка. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике.</p> <p>4 балла- отвечает на вопросы, но есть неточности, неуверенность. Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета.</p> <p>3 балла- отвечает на вопросы не совсем верно, не знает материал. Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов.</p> <p>2 балла- Отвечает на вопросы с</p>	зачет

						трудоМ, не понимает материал и не умеет пользоваться знаниями, полученными во время практических занятий. Допущены грубые ошибки. 1 балл- не ответил на вопросы, не знает материал.	
11	8	Текущий контроль	Формирование тарифов для отеля	1	5	5 баллов- Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике. 4 балла- Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета. 3 балла- Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов. 2 балла- Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки. 1 балл- Работа выполнена не самостоятельно.	экзамен
12	8	Текущий контроль	Бронирование номера в программе Эдельвейс	1	5	5 баллов- Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике. 4 балла- Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета. 3 балла- Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов. 2 балла- Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки. 1 балл- Работа выполнена не самостоятельно.	экзамен
13	8	Текущий контроль	Групповое бронирование в программе Эдельвейс	1	5	5 баллов- Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности	экзамен

						или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике. 4 балла- Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета. 3 балла- Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов. 2 балла- Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки. 1 балл- Работа выполнена не самостоятельно.	
14	8	Текущий контроль	Изменение тарифов в программе Travelline	1	5	5 баллов- Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике. 4 балла- Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета. 3 балла- Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов. 2 балла- Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки. 1 балл- Работа выполнена не самостоятельно.	экзамен
15	8	Промежуточная аттестация	Разработка тарифов для городского отеля, их защита и обоснование.	-	5	5 баллов- Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике. 4 балла- Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена	экзамен

4. Труханович, Л. В. Персонал сферы гостиничного обслуживания : Должностные и производственные инструкции [Текст] Л. В. Труханович, Д. Л. Щур. - М.: Финпресс, 2008. - 157, [2] с. ил. 21 см.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Гостиничное дело журнал Академия торговли и внешнеэкономических связей журнал. - М., 2013-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Классификация отелей Постановление Правительства РФ № 1860 от 18.11.2021

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Классификация отелей Постановление Правительства РФ № 1860 от 18.11.2021

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. https://urait.ru/bcode/471519
2	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Березовая, Л. Г. История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 477 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3980-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. https://urait.ru/bcode/488091
3	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация и классификация в туризме : практическое пособие / Г. М. Дехтярь. — 4-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 412 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-13510-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. https://urait.ru/bcode/495961
4	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела : учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 297 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14414-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. https://urait.ru/bcode/477769

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ООО "Эделинк"-Учебная версия АСУ Эдельвейс. Автоматизированная система управления гостиницей(бессрочно)
4. ООО "САМО-Софт"-САМО-тур(01.01.2100)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	308 (7Р)	Парты, стулья, доска