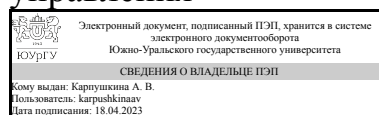


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



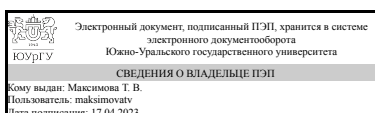
А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Б.1.11 Основы менеджмента
для направления 38.03.01 Экономика
уровень бакалавр тип программы Академический бакалавриат
профиль подготовки Финансы и кредит
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Менеджмент

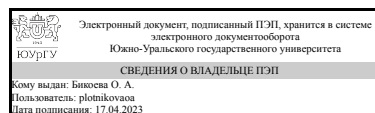
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.11.2015 № 1327

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.



Т. В. Максимова

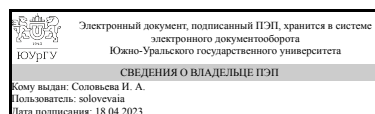
Разработчик программы,
к.пед.н., доцент



О. А. Бикоева

СОГЛАСОВАНО

Зав.выпускающей кафедрой
Экономика и финансы
д.экон.н., доц.



И. А. Соловьева

1. Цели и задачи дисциплины

Формирование у бакалавров направления "экономика" экономического мышления, теоретических знаний и практических навыков в области современного менеджмента. Основными задачами изучения дисциплины являются: Знать: – основные категории и сущность управленческой деятельности; – современные концепции эффективного управления организациями в условиях рынка; – роль современных управленцев и менеджеров в организациях и в развитии общества в целом; Уметь: – формировать критерии выбора управленческих решений; – моделировать простейшие управленческие решения; – организовывать разработку групповых решений; – моделировать и оценивать последствия принимаемых организационно-управленческих решений. Владеть: – навыками анализа и оценки управленческой информации; – навыками формирования процедуры разработки и принятия организационно-управленческих решений; – навыками оценки последствия принимаемых организационно-управленческих решений; – навыками по формированию эффективных систем мотивации персонала организации.

Краткое содержание дисциплины

Курс дисциплины "Основы менеджмента" включает в себя теоретический курс и практические задания. Во время прохождения теоретического курса студенты изучают основные теории и концепции современного менеджмента, формируют представление о направлениях и подвидах менеджмента. Цель практических занятий - научиться понимать и применять категориальный аппарат дисциплины, выработать практические навыки ситуационного применения методологии менеджмента в конкретных управленческих ситуациях. Основные темы: Сущность, содержание и основные категории менеджмента. Организация как система. Внутренняя и внешняя среда организации. Основные функции управления. Коммуникации и процесс принятия управленческих решений. Менеджер в системе управления. Лидерство и стили управления в организации. Типология конфликтов в организации и методы их решения. Управление организационной культурой. Управление организационными изменениями. Деловая этика и социальная ответственность в организации.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Знать: Знать: – основные категории и сущность управленческой деятельности; – сущностные подходы основных направлений и школ менеджмента; – современные методы управления; – методы разработки управленческих решений; – факторы, влияющие на принятие управленческих решений
	Уметь: Уметь: – формировать критерии выбора управленческих решений; – моделировать простейшие управленческие решения; – организовывать разработку коллективных решений; – моделировать и оценивать последствия принимаемых организационно-

	управленческих решений; – нести ответственность за принятые управленческие решения
	Владеть: Владеть: – навыками анализа и оценки управленческой информации; – навыками формирования процедуры разработки и принятия организационно-управленческих решений; – навыками оценки последствий принимаемых организационно-управленческих решений

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		1
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	12	12
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	96	96
Самостоятельная работа: Моделирование развития организации на примере ресурсного подхода (С-3).	15	15
Самостоятельная работа: Разработка перспективных направлений развития предприятия на основе оценки его потенциала (С-4).	15	15
Самостоятельная работа: Проектирование организационной структуры управления предприятием (С -2).	15	15
Подготовка по вопросам к экзамену	36	36
Самостоятельная работа: Применение STEEP- и SWOT-анализа для характеристики развития организации (С1).	15	15
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Сущность, содержание и основные категории менеджмента.	1	1	0	0
2	Организация как система. Внутренняя и внешняя среда организации.	1	0	1	0
3	Основные функции управления	2	2	0	0
4	Коммуникации и процесс принятия управленческих решений.	0	0	0	0
5	Менеджер в системе управления.	2	1	1	0
6	Лидерство и стили управления в организации	1	1	0	0
7	Типология конфликтов в организации и методы их решения.	2	0	2	0
8	Управление организационной культурой	1	1	0	0
9	Управление организационными изменениями	2	2	0	0
10	Деловая этика и социальная ответственность организации.	0	0	0	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Сущность, содержание и основные категории менеджмента	1
1	3	Основные функции управления.	2
2	5	Менеджер в системе управления.	1
3	6	Лидерство и стили управления в организации.	1
3	8	Управление организационной культурой.	1
4	9	Управление организационными изменениями.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	2	Организация как система. Внутренняя и внешняя среда организации.	1
2	5	Менеджер в системе управления.	1
3	7	Типология конфликтов в организации и методы их решения.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Самостоятельная работа: Применение STEEP- и SWOT-анализа для характеристики развития организации (С1).	Одинцов, А. А. Основы менеджмента : учебное пособие для вузов / А. А. Одинцов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 210 с. — (Высшее образование). —	15

	ISBN 978-5-534-04814-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/491931 ; Иванова, И. А. Менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534- 04184-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489027	
Самостоятельная работа: Моделирование развития организации на примере ресурсного подхода (С-3).	Одинцов, А. А. Основы менеджмента : учебное пособие для вузов / А. А. Одинцов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 210 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04814-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/491931 ; Иванова, И. А. Менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534- 04184-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489027	15
Подготовка по вопросам к экзамену	Основы менеджмента: учебник: Электронный ресурс: http://www.college.ru/economics/management.html Менеджмент: учебник: Электронный ресурс: http://www.aup.ru/books/m151/ Одинцов, А. А. Основы менеджмента : учебное пособие для вузов / А. А. Одинцов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 210 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534- 04814-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/491931 ; Иванова, И.А. Менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534- 04184-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/489027	36
Самостоятельная работа: Проектирование организационной структуры управления предприятием (С -2).	Одинцов, А. А. Основы менеджмента : учебное пособие для вузов / А. А. Одинцов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 210 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04814-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/491931 ; Иванова, И. А. Менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 305 с. —	15

	(Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04184-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489027	
Самостоятельная работа: Разработка перспективных направлений развития предприятия на основе оценки его потенциала (С-4).	Одинцов, А. А. Основы менеджмента : учебное пособие для вузов / А. А. Одинцов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 210 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04814-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/491931 ; Иванова, И. А. Менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04184-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489027	15

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Разбор конкретных проблемных ситуаций	Практические занятия и семинары	Разбор конкретных проблемных ситуаций, возникающих в управлении организацией	4

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Организация как система. Внутренняя и внешняя среда организации.	ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	КРМ-1 работа в группах	Определение миссии, цели и задач организации. Характеристика и оценка организационной структуры управления предприятием.
Основные функции управления	ОПК-4 способностью находить организационно-	КРМ-2 работа с кейсом	Применение STEEP и SWOT-анализа для

	управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность		характеристики развития организации.
Типология конфликтов в организации и методы их решения.	ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	КРМ-3 разбор ситуационной задачи	Моделирование развития организации на примере ресурсного подхода.
Управление организационными изменениями	ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	КРМ-4 работа с кейсом	Разработка стратегических, перспективных направлений развития предприятия на основе оценки его потенциала.
Все разделы	ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Промежуточная аттестация	Тест

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
КРМ-1 работа в группах	<p>Оцениваются по 4 критериям: 1) Своевременность: 5 баллов – работа представлена своевременно; 3 балла – работа представлена в течение 3 дней после обозначенного срока; 2 баллов – работа представлена более, чем с трехдневным опозданием; 2) Содержание, полнота и качество проработки оцениваются по схеме: 5</p> <p>Отлично: - задание выполнено в полном объеме, прогнозы и оценки верны, качественно оформлено - от 10 до 15 баллов. Хорошо: - задание выполнено не полностью, прогнозы и оценки недостаточно верны и баллов - содержание, полнота освещения, качество проработки материала оцениваются как отличные; 4 балла – работа в целом соответствует установленным требованиям к содержанию, полноте освещения, качеству проработки материала, но имеются небольшие недостатки; 3 балла - качество проработки удовлетворительное, имеются существенные недостатки по полноте и содержанию; 2 балла - поставленные в задании вопросы раскрыты неудовлетворительно с точки зрения полноты, глубины и качества проработки; 1 балл - работа содержит совокупность бессистемных сведений или содержание работы не соответствует заданию; 0 баллов – работа не</p>	<p>Отлично: Отлично: - задание выполнено в полном объеме, прогнозы и оценки верны, качественно оформлено - от 10 до 15 баллов. Хорошо: Хорошо: - задание выполнено не полностью, прогнозы и оценки недостаточно верны и обоснованы либо задание оформлено некачественно - от 6 до 9 баллов. Удовлетворительно: Удовлетворительно: -задание выполнено поверхностно, прогнозы не верны, результаты не оформлены - от 1 до 4 баллов. Неудовлетворительно: Неудовлетворительно: - задание не выполнено - 0 баллов.</p>

	<p>выполнена; 3) Точность соблюдения процедуры и оформление работы оценивается по схеме: 5 баллов – точное соблюдение требуемой процедуры и правильность оформления; 4 балла – процедура в целом выполнена, но имеются небольшие недостатки в полноте выполнения отдельных этапов или в оформлении работы; 3 балла – работа выполнена с существенными нарушениями требуемой процедуры в виде пропуска отдельных этапов или оформления; 2 балла – работа выполнена без соблюдения требуемой процедуры, что привело к получению нелогичных результатов; 1 балл – четкая логика в работа не прослеживается; 0 баллов - работа не выполнена. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимальное количество баллов по каждому из заданий самостоятельной работы составляет 15 баллов (удельный вес 0,15).</p>	
Промежуточная аттестация	<p>Экзамен проводится в форме итогового тестирования, по результатам которого студент может получить максимально 20 баллов. Итоговое тестирование содержит 20 вопросов. На ответы отводится 25 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 20. На экзамене происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который проставляется в ведомость, зачетную книжку студента</p>	<p>Отлично: Оценка отлично выставляется, если студент набрал свыше 86% правильных ответов Хорошо: Оценка хорошо выставляется, если студент набрал от 73% до 85% правильных ответов Удовлетворительно: Оценка удовлетворительно выставляется, если студент набрал от 60% до 72% правильных ответов Неудовлетворительно: Оценка неудовлетворительно выставляется, если студент набрал менее 60% правильных ответов</p>
КРМ-2 работа с кейсом	<p>Оцениваются по 4 критериям: 1) Своевременность: 5 баллов – работа представлена своевременно; 3 балла – работа представлена в течение 3 дней после обозначенного срока; 2 баллов – работа представлена более, чем с трехдневным опозданием; 2) Содержание, полнота и качество проработки оцениваются по схеме: 5 Отлично: - задание выполнено в полном объеме, прогнозы и оценки верны, качественно оформлено - от 10 до 15 баллов. Хорошо: - задание выполнено не полностью, прогнозы и оценки недостаточно верны и обоснованы либо задание оформлено некачественно - от 6 до 9 баллов. Удовлетворительно: Удовлетворительно: -задание выполнено поверхностно,</p>	<p>Отлично: Отлично: - задание выполнено в полном объеме, прогнозы и оценки верны, качественно оформлено - от 10 до 15 баллов. Хорошо: Хорошо: - задание выполнено не полностью, прогнозы и оценки недостаточно верны и обоснованы либо задание оформлено некачественно - от 6 до 9 баллов. Удовлетворительно: Удовлетворительно: -задание выполнено поверхностно,</p>

	<p>качество проработки материала оцениваются как отличные; 4 балла – работа в целом соответствует установленным требованиям к содержанию, полноте освещения, качеству проработки материала, но имеются небольшие недостатки; 3 балла - качество проработки удовлетворительное, имеются существенные недостатки по полноте и содержанию; 2 балла - поставленные в задании вопросы раскрыты неудовлетворительно с точки зрения полноты, глубины и качества проработки; 1 балл - работа содержит совокупность бессистемных сведений или содержание работы не соответствует заданию; 0 баллов – работа не выполнена; 3) Точность соблюдения процедуры и оформление работы оценивается по схеме: 5 баллов – точное соблюдение требуемой процедуры и правильность оформления; 4 балла – процедура в целом выполнена, но имеются небольшие недостатки в полноте выполнения отдельных этапов или в оформлении работы; 3 балла – работа выполнена с существенными нарушениями требуемой процедуры в виде пропуска отдельных этапов или оформления; 2 балла – работа выполнена без соблюдения требуемой процедуры, что привело к получению нелогичных результатов; 1 балл – четкая логика в работа не прослеживается: 0 баллов - работа не выполнена. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимальное количество баллов по каждому из заданий самостоятельной работы составляет 15 баллов (удельный вес 0,15).</p>	<p>прогнозы не верны, результаты не оформлены - от 1 до 4 баллов. Неудовлетворительно: Неудовлетворительно: - задание не выполнено - 0 баллов.</p>
<p>КРМ-3 разбор ситуационной задачи</p>	<p>Оцениваются по 4 критериям: 1) Своевременность: 5 баллов – работа представлена своевременно; 3 балла – работа представлена в течение 3 дней после обозначенного срока; 2 баллов – работа представлена более, чем с трехдневным опозданием; 2) Содержание, полнота и качество проработки оцениваются по схеме: 5 Отлично: - задание выполнено в полном объеме, прогнозы и оценки верны, качественно оформлено - от 10 до 15 баллов. Хорошо: - задание выполнено не полностью, прогнозы и оценки недостаточно верны и обоснованы либо задание оформлено некачественно - от 6 до 9 баллов. Удовлетворительно: - задание выполнено поверхностно, прогнозы не верны, результаты не оформлены - от 1 до 4 баллов. Неудовлетворительно:</p>	<p>Отлично: Отлично: - задание выполнено в полном объеме, прогнозы и оценки верны, качественно оформлено - от 10 до 15 баллов. Хорошо: Хорошо: - задание выполнено не полностью, прогнозы и оценки недостаточно верны и обоснованы либо задание оформлено некачественно - от 6 до 9 баллов. Удовлетворительно: Удовлетворительно: - задание выполнено поверхностно, прогнозы не верны, результаты не оформлены - от 1 до 4 баллов. Неудовлетворительно:</p>

	<p>содержанию, полноте освещения, качеству проработки материала, но имеются небольшие недостатки; 3 балла - качество проработки удовлетворительное, имеются существенные недостатки по полноте и содержанию; 2 балла - поставленные в задании вопросы раскрыты</p> <p>неудовлетворительно с точки зрения полноты, глубины и качества проработки; 1 балл - работа содержит совокупность бессистемных сведений или содержание работы не соответствует заданию; 0 баллов – работа не выполнена; 3) Точность соблюдения процедуры и оформление работы оценивается по схеме: 5 баллов – точное соблюдение требуемой процедуры и правильность оформления; 4 балла – процедура в целом выполнена, но имеются небольшие недостатки в полноте выполнения отдельных этапов или в оформлении работы; 3 балла – работа выполнена с существенными нарушениями требуемой процедуры в виде пропуска отдельных этапов или оформления; 2 балла – работа выполнена без соблюдения требуемой процедуры, что привело к получению нелогичных результатов; 1 балл – четкая логика в работа не прослеживается: 0 баллов - работа не выполнена. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимальное количество баллов по каждому из заданий самостоятельной работы составляет 15 баллов (удельный вес 0,15).</p>	<p>Неудовлетворительно: - задание не выполнено - 0 баллов.</p>
<p>КРМ-4 работа с кейсом</p>	<p>Оцениваются по 4 критериям: 1) Своевременность: 5 баллов – работа представлена своевременно; 3 балла – работа представлена в течение 3 дней после обозначенного срока; 2 баллов – работа представлена более, чем с трехдневным опозданием; 2) Содержание, полнота и качество проработки оцениваются по схеме: 5</p> <p>Отлично: - задание выполнено в полном объеме, прогнозы и оценки верны, качественно оформлено - от 10 до 15 баллов. Хорошо: - задание выполнено не полностью, прогнозы и оценки недостаточно верны и баллов - содержание, полнота освещения, качество проработки материала оцениваются как отличные; 4 балла – работа в целом соответствует установленным требованиям к содержанию, полноте освещения, качеству проработки материала, но имеются небольшие недостатки; 3 балла - качество</p>	<p>Отлично: Отлично: - задание выполнено в полном объеме, прогнозы и оценки верны, качественно оформлено - от 10 до 15 баллов. Хорошо: Хорошо: - задание выполнено не полностью, прогнозы и оценки недостаточно верны и обоснованы либо задание оформлено некачественно - от 6 до 9 баллов. Удовлетворительно: Удовлетворительно: - задание выполнено поверхностно, прогнозы не верны, результаты не оформлены - от 1 до 4 баллов. Неудовлетворительно: Неудовлетворительно: - задание не выполнено - 0 баллов.</p>

	<p>проработки удовлетворительное, имеются существенные недостатки по полноте и содержанию; 2 балла - поставленные в задании вопросы раскрыты</p> <p>неудовлетворительно с точки зрения полноты, глубины и качества проработки; 1 балл - работа содержит совокупность бессистемных сведений или содержание работы не соответствует заданию; 0 баллов – работа не выполнена; 3) Точность соблюдения процедуры и оформление работы оценивается по схеме: 5 баллов – точное соблюдение требуемой процедуры и правильность оформления; 4 балла – процедура в целом выполнена, но имеются небольшие недостатки в полноте выполнения отдельных этапов или в оформлении работы; 3 балла – работа выполнена с существенными нарушениями требуемой процедуры в виде пропуска отдельных этапов или оформления; 2 балла – работа выполнена без соблюдения требуемой процедуры, что привело к получению нелогичных результатов; 1 балл – четкая логика в работа не прослеживается: 0 баллов - работа не выполнена. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимальное количество баллов по каждому из заданий самостоятельной работы составляет 15 баллов (удельный вес 0,15).</p>	
--	---	--

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
КРМ-1 работа в группах	Определение миссии, цели и задач организации. Характеристика и оценка организационной структуры управления предприятием.
Промежуточная аттестация	<ol style="list-style-type: none"> 1. Менеджмент как наука об эффективном управлении в социально-экономических системах. Функциональные направления и разнообразие менеджмента. 2. Сущность, цели и основные элементы системы управления. 3. Принципы менеджмента. 4. Системы методов менеджмента. Системный, процессный и ситуационный подходы в управлении. 5. Административные методы менеджмента. 6. Экономические методы менеджмента. 7. Информационные, социологические и психологические методы управления. Эффективность методов управления. 8. Школа научного управления в менеджменте. 9. Классическая (административная) школа управления в менеджменте. 10. Школа человеческих отношений в менеджменте. 11. Школа поведенческих наук в менеджменте. 12. Разнообразие национальных моделей менеджмента: американская,

японская и европейская модели менеджмента.

13. .Определение и общие характеристики организации.
14. Классификация социальных организаций по различным признакам (по поставленной цели, отношению к прибыли, организационно-правовой форме, характеру деятельности).
15. Понятие и основные факторы внутренней среды организации.
16. Понятие, характеристика и основные факторы внешней среды организации.
17. Методы исследования внутренней и внешней среды организации.
18. Основные функции управления.
19. Информация и коммуникационный процесс в управлении.
20. Сущность и виды управленческих решений.
21. Процесс принятия управленческих решений.
22. Классификация управленческих ролей. Стили руководства в менеджменте.
23. Типология лидерства в менеджменте. Теории лидерства в менеджменте.
24. Сущность, задачи и методы планирования. Основные характеристики плана. Виды планов, принципы планирования.
25. Процедура планирования и обеспечение выполнения планов.
26. Цели организации: понятие и их значение. Принципы постановки целей. Понятие и сущность метода «дерева целей».
27. Сущность, особенности и проблемы стратегического менеджмента организации. Классификация стратегий.
28. Этапы процесса стратегического планирования: анализ среды хозяйствования, определение ориентиров деятельности, характеристика ориентиров.
29. Этапы процесса стратегического планирования: проведение стратегического анализа, анализ и оценка стратегических альтернатив, выбор и реализация стратегии.
30. Понятие организационной структуры и ее основные элементы. Методы проектирования организационных структур.
31. Характеристика линейной, линейно-штабной и функциональной структур управления.
32. Характеристика дивизиональной, матричной и сетевой структур управления.
33. Элементы, методы и этапы проектирования организационной структуры управления.
34. Процесс коммуникации. Проблемы в межличностных коммуникациях и их разрешение.
35. Виды контроля. Сущность, функции и этапы контроля. Контроль как система обратной связи.
36. Современные подходы к организации контроля. Условия эффективности контроля.
37. Конфликтность в менеджменте. Понятие и типология конфликтов.
38. Управление конфликтами и стрессами в организации.
39. Понятие мотивации и содержание мотивационного процесса.
40. Содержательные и процессуальные теории мотивации.
41. Понятие и виды рисков в управлении организацией. Риск-менеджмент как современный подход к управлению организацией.
42. Понятие организационной культуры и ее типы.
43. Формирование и изменение организационной культуры.
44. Жизненный цикл организации и управление организационными изменениями.
45. Особенности управления персоналом в инновационных организациях.
46. Понятие деловой этики и социальной ответственности организации.

КРМ-2 работа с

Применение STEEP и SWOT-анализа для характеристики развития

кейсом	организации.
КРМ-3 разбор ситуационной задачи	Моделирование развития организации на примере ресурсного подхода.
КРМ-4 работа с кейсом	Разработка стратегических, перспективных направлений развития предприятия на основе оценки его потенциала.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

1. Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; Под ред. Л. И. Евенко; Пер. с англ. М. А. Майорова, Э. В. Шустер, А. А. Быковского и др. - М.: Дело, 2002. - 698, [1] с. ил.
2. Мильнер, Б. З. Теория организации [Текст] учебник для вузов по направлению 080200 "Менеджмент" Б. З. Мильнер. - 8-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 807, [3] с. ил.
3. Бодди, Д. Основы менеджмента [Текст] Д. Бодди ; пер. с англ.: Ю. Каптуревский, Ю. Писаренок; под ред. Ю. Н. Каптуревского. - СПб.: Питер, 1999. - 809 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Менеджмент в России и за рубежом 16+ Изд-во "Финпресс" журнал. - М., 1997-
2. Проблемы теории и практики управления междунар. журн. Рос. акад. наук, М-во внешних экон. связей Рос. Федерации, Междунар. науч.-исслед. ин-т проблем управления журнал. - М., 1984-
3. Менеджмент сегодня журн.: 16+ ЗАО "Изд. дом Гребенникова" журнал. - М., 2002-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Глухов, С.В. Основы менеджмента: Методические указания для самостоятельной работы студентов. - Челябинск: Из-во ЮУрГУ, 2021. - 20 с

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Глухов, С.В. Основы менеджмента: Методические указания для самостоятельной работы студентов. - Челябинск: Из-во ЮУрГУ, 2021. - 20 с

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Одинцов, А. А. Основы менеджмента : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. А. Одинцов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 212 с. https://urait.ru/bcode/515244

2	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Иванова, И. А. Менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 305 с. https://urait.ru/bcode/510939
3	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Менеджмент в образовании : учебник и практикум для вузов / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под редакцией С. Ю. Трапицына. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 478 с. https://urait.ru/bcode/511654

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -База данных polpred (обзор СМИ)(бессрочно)
2. -База данных ВИНТИ РАН(бессрочно)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	450 (2)	Учебная лаборатория: проектор, компьютер с доступом в Интернет, столы письменные (20 шт), стол с тумбой (1 шт), стулья (40 шт), экран, электронные учебно-наглядные материалы, СПС "Гарант", программное обеспечение.
Контроль самостоятельной работы	450 (2)	Учебная лаборатория: проектор, компьютер с доступом в Интернет, столы письменные (20 шт), стол с тумбой (1 шт), стулья (40 шт), экран, электронные учебно-наглядные материалы, СПС "Гарант", программное обеспечение.
Практические занятия и семинары	450 (2)	Учебная лаборатория: проектор, компьютер с доступом в Интернет, столы письменные (20 шт), стол с тумбой (1 шт), стулья (40 шт), экран, электронные учебно-наглядные материалы, СПС "Гарант", программное обеспечение.
Экзамен	450 (2)	Учебная лаборатория: проектор, компьютер с доступом в Интернет, столы письменные (20 шт), стол с тумбой (1 шт), стулья (40 шт), экран, электронные учебно-наглядные материалы, СПС "Гарант", программное обеспечение.