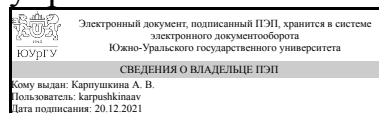


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины ДВ.1.08.01 Оптимизация бизнес-процессов на основе стандартов качества

для направления 38.03.05 Бизнес-информатика

уровень бакалавр **тип программы** Академический бакалавриат

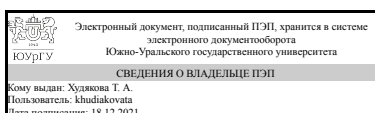
профиль подготовки

форма обучения очная

кафедра-разработчик Цифровая экономика и информационные технологии

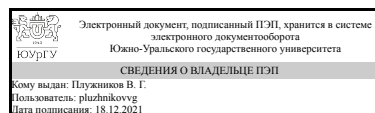
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, утверждённым приказом Минобрнауки от 11.08.2016 № 1002

Зав.кафедрой разработчика,
Д.ЭКОН.Н., доц.



Т. А. Худякова

Разработчик программы,
старший преподаватель



В. Г. Плужников

1. Цели и задачи дисциплины

Целями освоения дисциплины «Оптимизация бизнес-процессов на основе стандартов качества» является обучение теоретическим основам процессного управления, моделирования и анализа и оптимизации бизнес-процессов, ознакомление с современными инструментальными системами для моделирования и анализа процессов социально-экономических систем (СЭС). Задачи дисциплины: овладение студентами методами моделирования бизнес-процессов, овладение студентами методами получения исходной информации, овладение студентами практическими навыками работы с программными инструментами моделирования бизнес-процессов СЭС.

Краткое содержание дисциплины

Ознакомление с методологией процессного подхода и описания предметных областей СЭС, требованиями к разработке и внедрению СМК в СЭС, основными способами описания и моделирования бизнес-процессов СЭС с применением современных информационных систем автоматизации процесса СМК.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-5 проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий	Знать: основные бизнес-процессы ИТ-инфраструктуры; методы анализа и моделирования бизнес-процессов; методологию построения и управления эксплуатацией ИТ-инфраструктурой предприятия.
	Уметь: моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы СЭС на основе применения основных стандартов системы качества.
	Владеть: навыками работы с современными информационными системами моделирования бизнес-процессов и методами оценки их качества
ПК-7 использование современных стандартов и методик, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий	Знать: основные стандарты качества и методик разработки регламентов для организации управления ИТ-инфраструктурой СЭС.
	Уметь: моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы; применять основные методы оценки системы качества
	Владеть: навыками работы с инструментальными средствами анализа, моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов ИТ-инфраструктуры предприятия на основе системы качества.
ПК-1 проведение анализа архитектуры предприятия	Знать: методологию описания предметных областей СЭС; методологии анализа и описания бизнес процессов СЭС; основные требования к системе качества на предприятии.

	Уметь: моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы на основе стандартов качества.
	Владеть: навыками работы с инструментальными средствами анализа моделирования и реинжиниринга бизнес-процессы СЭС.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.16 Моделирование бизнес-процессов, ДВ.1.04.01 Экономика предприятия (организации), Б.1.15 Архитектура предприятия	ДВ.1.11.01 Эффективность информационных технологий, Производственная практика, преддипломная практика (8 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.16 Моделирование бизнес-процессов	Знать: основные понятия корпоративных информационных систем (КИС). Уметь: проводить анализ предметной области; проводить сравнительный анализ и выбирать рациональные ИС и ИКТ- решения для управления бизнесом. Владеть: навыками использования функциональных и технологических стандартов ИС; пакетами проектирования корпоративных информационных систем.
ДВ.1.04.01 Экономика предприятия (организации)	Знать: методику расчёта основных технико-экономических показателей СЭС; состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов производства продукции, показатели эффективного использования ресурсов. Уметь: находить и документировать экономическую информацию; рассчитывать основные технико-экономические показатели деятельности СЭС. Владеть: методикой расчёта основных технико-экономических показателей деятельности СЭС.
Б.1.15 Архитектура предприятия	Знать: теорию и практику стратегического планирования развитием ИТ в СЭС. Уметь: описывать, моделировать и оптимизировать бизнес-процессы СЭС; разрабатывать бизнес - требования к ИТ-проектам; Владеть: методикой и технологиями проектирования ИТ- проектов.

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		7	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48	
Лекции (Л)	32	32	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	60	60	
Практическое задание 2.	12	12	
подготовка к зачету	12	12	
подготовка к аудиторным занятиям	24	24	
Практическое задание 1.	12	12	
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в экономико-математические модели и методы исследования бизнес процессов	8	6	2	0
2	Математические модели и методы оптимизации и моделирования бизнес процессов	22	14	8	0
3	Модели и методы менеджмента качества.	18	12	6	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Моделирование как область научного познания. Место и роль моделирования в социально-экономических исследованиях, соотношение моделирования, планирования и управления. Моделирование в экономике и его использование в развитии и формализации экономической теории.	2
2	1	Моделирование как процесс принятия решения. Объекты социально-экономического моделирования. Качественные и количественные аспекты экономико-математического моделирования.	2
3	1	Основные типы моделей, их классификация. Предпосылки формирования новых подходов к организации системы управления СЭС. Бизнес-стратегия и информационные технологии.	2
4	2	Понятие социально-экономических систем. Исследование систем. Свойства сложных систем. Практические задачи математического моделирования.	2
5	2	Методологии описания деятельности. Предметные области в деятельности организации. Уровни описания. Общие принципы моделирования деятельности. Сравнительный анализ методологий моделирования	2
6	2	Проектирование системы целей и показателей БП на основе ключевых показателей результативности - КПЭ (Key Performance Indicator - KPI) и	2

		сбалансированной системы показателей (ССП, BSC).	
7	2	Математические методы оптимизации ресурсов и принятия решений. Субъективные и объективные аспекты моделирования. Моделирование как процесс принятия решения. Математические методы оптимизации ресурсов и принятия решений. Субъективные и объективные аспекты моделирования. Моделирование как процесс принятия решения.	2
8	2	Этапы математического моделирования. Постановка проблемы и ее качественный анализ. Классификация математических методов. Классификация математических моделей.	2
9	2	Методы оптимизации и распределения ресурсов на основе задачи линейного программирования. Методы многопараметрической оптимизации в процессах планирования, управления и принятия решений.	2
10	2	Формы записи задачи линейного программирования. Построение математической модели. Математический анализ модели. Анализ численных результатов и их применение.	2
11	3	Введение в менеджмент качества. Принципы всеобщего менеджмента качества (TQM). От менеджмента качества к качеству менеджмента. Сравнительная характеристика моделей менеджмента качества. От качества к деловому совершенству. 5 столпов совершенства.	2
12	3	Модель менеджмента качества в соответствии с международными стандартами серии ISO 9000:2000. Эталонная модель оценки и аттестации процессов жизненного цикла программных средств и информационных систем по ИСО/МЭК ТО 15504 .	2
13	3	Процессный подход и процессно- ориентированная организация. Выбор модели анализа и диагностики внешнего окружения СЭС. (БКГ - матрица, модель "GE/McKinsey", модель Shell/DPM, и др.). Проведение анализа и диагностики внешнего окружения СЭС.	2
14	3	Инструменты совершенствования процессов. Упрощение. Идеализация. Метод структурирования. Статистическое управление процессами. Реинжиниринг бизнес-процессов. Бенчмаркинг.	2
15	3	Методы сбора информации при описании бизнес-процессов. Рабочие семинары. Интервьюирование. Анкетирование. Сбор, структурирование документов, существующих в организации.	2
16	3	Отражение процессного подхода в международных стандартах. Стандарты серии ISO 9000. Концепции и термины ISO 9000. Цели внедрения системы менеджмента качества на предприятии. Документация системы менеджмента качества. Экономические и правовые аспекты менеджмента качества.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Инструментальные системы для моделирования процессов организации. Система бизнес-моделирования Business Studio. Проектирование организационной структуры. Создание контекстной диаграммы.	2
2	2	Моделирование бизнес-процессов согласно методологии IDEF0. Правила моделирования в нотациях Процесс, Процедура, EPC. Создание модели сети бизнес-процессов организации в системе Business Studio.	2
3	2	Проведение коллективной сетевой игры «БИЗНЕС – КУРС: Корпорация Плюс». Управление организацией на основе бизнес-процессов. Понятие и содержание цепочки формирования добавленной стоимости для идентификации бизнес процессов.	2

4	2	Проведение коллективной сетевой игры «БИЗНЕС – КУРС: Корпорация Плюс». Разработка показателей эффективности бизнес процессов.	2
5	2	Формы записи задачи линейного программирования. Построение математической модели. Математический анализ модели. Анализ численных результатов и их применение.	2
6	3	Проведение коллективной сетевой игры «БИЗНЕС – КУРС: Корпорация Плюс», исследование СЭС на основе (модель Харрода-Домара, модель Солоу).	2
7	3	Разработка ключевых показателей результативности бизнес-процессов СЭС и их улучшение . Проецирование требований потребителей на бизнес-процессы на примере коллективной сетевой игры «БИЗНЕС – КУРС: Корпорация Плюс». Упрощение и идеализация процессов.	2
8	3	Совершенствование системы управления предприятием на основе описания и оптимизации бизнес-процессов. Сертификация систем менеджмента качества. Документация системы менеджмента качества.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
подготовка к аудиторным занятиям	ПУМД основная литература 1, дополнительная литература 1, 2. ЭУМД, основная литература 1, дополнительная литература 2, Методические пособия для самостоятельной работы студента 3, 4.	24
Практическое задание 1. Документирование бизнес процессов СЭС (модель "As Is") .	ПУМД основная литература 1, дополнительная литература 2, ЭУМД основная литература 1, дополнительная литература 2, Методические пособия для самостоятельной работы студента 3	12
подготовка к зачету	ПУМД основная литература 1, дополнительная литература 1, 2. ЭУМД, основная литература 1, дополнительная литература 2, Методические пособия для самостоятельной работы студента 3, 4.	12
Практическое задание 2. Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка реферата.	ПУМД дополнительная литература 1, ЭУМД Методические пособия для самостоятельной работы студента 4	12

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Компьютерное моделирование и	Самостоятельная работа студента	Построение модели бизнес-процессов СЭС и ее анализ с помощью ПО Business Studio.	8

практический анализ результатов			
Компьютерное моделирование и практический анализ результатов	Практические занятия и семинары	Построение модели бизнес-процессов предприятия и ее анализ с помощью ПО Business Studio.	4
Использование проектно-организованных технологий обучения работе в команде над комплексным решением практических задач.	Практические занятия и семинары	Коллективная сетевая игра «БИЗНЕС – КУРС: Корпорация Плюс». Программа предоставляет набор управленческих решений и большой объем отчетно-аналитической информации по результатам работы СЭС в целом и отдельных бизнес-процессов. в частности.	8

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Инновационные формы обучения	Краткое описание и примеры использования в темах и разделах
Работа в малых группах	Работа в малых группах по вопросам : освоение практических приемов по проведению количественных и качественных методов диагностики состояния СЭС, построение модели бизнес-процессов сетевой игры «БИЗНЕС – КУРС: Корпорация Плюс».,

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНЫ	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Введение в экономико-математические модели и методы исследования бизнес-процессов	ПК-1 проведение анализа архитектуры предприятия	Текущее тестирование по разделу 1	Задания представлены в учебном пособии (ЭУМД) "ОБРСК_Тест контроля знаний студентов"
Введение в экономико-математические модели и методы исследования бизнес-процессов	ПК-5 проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий	Текущее тестирование по разделу 1	Задания представлены в учебном пособии (ЭУМД) "ОБРСК_Тест контроля знаний студентов"
Введение в экономико-математические модели и методы исследования бизнес-процессов	ПК-7 использование современных стандартов и методик, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий	Текущее тестирование по разделу 1	Задания представлены в учебном пособии (ЭУМД) "ОБРСК_Тест контроля знаний студентов"

Математические модели и методы оптимизации и моделирования бизнес процессов	ПК-1 проведение анализа архитектуры предприятия	Практическое задание 1	Задания представлены в методических указаниях по дисциплине "Оптимизация бизнес-процессов на основе стандартов качества " в электронном ЮУрГУ 2.0
Математические модели и методы оптимизации и моделирования бизнес процессов	ПК-5 проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий	Практическое задание 1	Задания представлены в методических указаниях по дисциплине "Оптимизация бизнес-процессов на основе стандартов качества " в электронном ЮУрГУ 2.0
Математические модели и методы оптимизации и моделирования бизнес процессов	ПК-7 использование современных стандартов и методик, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий	Практическое задание 1	Задания представлены в методических указаниях по дисциплине "Оптимизация бизнес-процессов на основе стандартов качества " в электронном ЮУрГУ 2.0
Модели и методы менеджмента качества.	ПК-1 проведение анализа архитектуры предприятия	Практическое задание 2	Задания представлены в методических указаниях по дисциплине "Оптимизация бизнес-процессов на основе стандартов качества " в электронном ЮУрГУ 2.0
Модели и методы менеджмента качества.	ПК-5 проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий	Практическое задание 2	Задания представлены в методических указаниях по дисциплине "Оптимизация бизнес-процессов на основе стандартов качества " в электронном ЮУрГУ 2.0
Модели и методы менеджмента качества.	ПК-7 использование современных стандартов и методик, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий	Практическое задание 2	Задания представлены в методических указаниях по дисциплине "Оптимизация бизнес-процессов на основе стандартов качества " в электронном ЮУрГУ 2.0
Все разделы	ПК-1 проведение анализа архитектуры предприятия	Контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации	Задания представлены в методических указаниях по дисциплине "Оптимизация бизнес-процессов на основе стандартов качества " в электронном ЮУрГУ 2.0
Все разделы	ПК-5 проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий	Контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной	Задания представлены в методических указаниях по дисциплине "Оптимизация бизнес-

		аттестации	процессов на основе стандартов качества " в электронном ЮУрГУ 2.0
Все разделы	ПК-7 использование современных стандартов и методик, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий	Контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации.	Задания представлены в методических указаниях по дисциплине "Оптимизация бизнес-процессов на основе стандартов качества " в электронном ЮУрГУ 2.0.
Все разделы	ПК-1 проведение анализа архитектуры предприятия	зачет	Задания контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации.
Все разделы	ПК-5 проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий	зачет	Задания контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации.
Все разделы	ПК-7 использование современных стандартов и методик, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий	зачет	Задания контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации.

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Текущее тестирование по разделу 1	В процессе прохождения разделов курса проводится текущее тестирование. Количество вопросов, формируемых компьютером самостоятельно - 15. Время, отводимое на тестирование 20 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 1 балл. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов - 15 за тест. Весовой коэффициент мероприятия – 1.0.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %
Практическое задание 1	В процессе проведения практических занятий и семинаров осуществляется контроль выполнения заданий и самостоятельной работы студента. Решение практических задач осуществляется с целью проверки уровня знаний, умений, владений, понимания студентом основных методов и законов изучаемой теории при решении конкретных практических задач, умения применять на практике полученные знания. Студенту выдается задание, решение которой он излагает письменно (в электронном виде) и загружает в электронную среду (ЮУрГУ 2.0). Время, отводимое на задания – 12 час. При оценивании	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %

	<p>результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Критерии оценивания: - задание выполнено в полном объеме, качественно оформлено -5 баллов; - задание выполнено не полностью либо оформлено не качественно - 3 балла; -задание выполнено поверхностно, и не оформлено - 1 балл; - задание не выполнено - 0 баллов. Максимальное количество баллов – 5 за задание Весовой коэффициент мероприятия – 1.0.</p>	
Практическое задание 2	<p>В процессе проведения практических занятий и семинаров осуществляется контроль выполнения заданий и самостоятельной работы студента. Решение практических задач осуществляется с целью проверки уровня знаний, умений, владений, понимания студентом основных методов и законов изучаемой теории при решении конкретных практических задач, умения применять на практике полученные знания. Студенту выдается задание, решение которой он излагает письменно (в электронном виде) и загружает в электронную среду (ЮУрГУ 2.0). Время, отводимое на задания – 12 час. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Критерии оценивания: - задание выполнено в полном объеме, качественно оформлено -5 баллов; - задание выполнено не полностью либо оформлено не качественно - 3 балла; -задание выполнено поверхностно, и не оформлено - 1 балл; - задание не выполнено - 0 баллов. Максимальное количество баллов – 5 за задание Весовой коэффициент мероприятия – 1.0.</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>
зачет	<p>На зачете происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. Промежуточная аттестация проводится в форме итогового компьютерного тестирования, которое содержит 30 вопросов выбираемых автоматически из банка вопросов, затрагивающих все разделы курса "Оптимизация бизнес-процессов на основе стандартов качества" и позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 30 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 30 за тест. Весовой коэффициент мероприятия – 1,0. После прохождения итогового тестирования, его результаты суммируются с результатами, полученными в течение учебного семестра. Итоговая оценка проставляется в ведомость, зачетную книжку и, в конечном итоге, в приложение к диплому.</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 % Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Текущее тестирование по разделу 1	

	ОБПСК_Тест контроля знаний студентов раздел 1.pdf
Практическое задание 1	задание 1 ОБПСК моделир.pdf
Практическое задание 2	задание 2 ОБПСК реферат.pdf
зачет	ОБПСК_Тест контроля знаний студентов итоговое.pdf

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Емельянов, А. А. Имитационное моделирование экономических процессов [Текст] учеб. пособие по специальности "Прикладная информатика (по областям)" А. А. Емельянов, Е. А. Власова, Р. В. Дума ; под ред. А. А. Емельянова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Финансы и статистика : ИНФРА-М, 2009. - 415, [1] с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Управление качеством [Текст] учебник для направлений бакалавриата и магистратуры "Упр. качеством" и "Стандартизация и метрология" С. А. Зайцев и др.; под общ. ред. С. А. Зайцева. - М: КНОРУС, 2018. - 422 с. ил.

2. Кундышева, Е. С. Математическое моделирование в экономике [Текст] учеб. пособие для вузов Е. С. Кундышева ; под науч. ред. Б. А. Сулакова. - 3-е изд., перераб. и испр. - М.: Дашков и К, 2007. - 349, [1] с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Стандарты и качество науч.-техн. и эко. журн.: 16+ РИА "Стандарты и качество" журнал. - М., 1954-

2. Методы менеджмента качества науч.-техн. журн.: 16+ Ростехрегулирование, Всерос. орг. кач-ва, РИА "Стандарты и качество" журнал. - М., 1996-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс» : учебное пособие

2. Управление предприятием (организацией). Методы решения задач и принятия управленческих решений Текст : непосредственный учеб. пособие по специальности 38.05.01 "Экон. безопасность" В. В. Лихолетов, Я. Д. Гельруд ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экон. безопасность ; ЮУрГУ

3. Антикризисное управление: учебное пособие / В.Г. Плужников, С.А. Шикина; под ред. В.Г. Мохова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2016. – 112 с

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс» : учебное пособие

2. Управление предприятием (организацией). Методы решения задач и принятия управленческих решений Текст : непосредственный учеб. пособие

по специальности 38.05.01 "Экон. безопасность" В. В. Лихолетов, Я. Д. Гельруд ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экон. безопасность ; ЮУрГУ

3. Антикризисное управление: учебное пособие / В.Г. Плужников, С.А. Шикина; под ред. В.Г. Мохова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2016. – 112 с

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Меняев, М.Ф. Информационные системы и технологии управления организации. – М.: Лань, 2010. — 87 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/52405 — Загл. с экрана
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Иванов, С. Е. Математическое моделирование в компьютерных пакетах. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: http://e.lanbook.com/book/52405 для авториз. пользователей.
3	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Коннов, А. Л. Компьютерное моделирование : учебное пособие / А. Л. Коннов. – М.: Лань, 2010. — 3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: http://e.lanbook.com/book/52405 для авториз. пользователей.
4	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронный каталог ЮУрГУ	Управление предприятием (организацией). Методы решения задач и приемы управления. – Челябинск: ЮУрГУ, 2011. – 112 с. – URL: http://virtua.lib.susu.ru/cgi-bin/gw_2011_1_4/chameleon?sessionid=2021121417102908823&skin=default&searchid=3&sourcescreen=INITREQ&pos=1&itempos=1

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. -Business Studio. Учебная версия(бессрочно)
4. -Программный комплекс "Компьютерная деловая игра "БИЗНЕС-КУРС: Максимум. Версия 1"(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для

		различных видов занятий
Практические занятия и семинары	115 (36)	компьютерный класс с 30 рабочими станциями с требуемым программным обеспечением, мультимедийное оборудование для показа презентаций
Самостоятельная работа студента	115 (36)	компьютерный класс с 30 рабочими станциями с требуемым программным обеспечением, мультимедийное оборудование для показа презентаций
Лекции	265 (2)	Мультимедийное оборудование для показа презентаций
Зачет, диф. зачет	115 (36)	компьютерный класс с установленной тестирующей программой
Контроль самостоятельной работы	115 (36)	компьютерный класс с 30 рабочими станциями с требуемым программным обеспечением, мультимедийное оборудование для показа презентаций