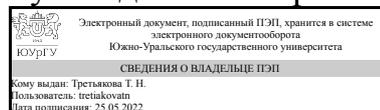


УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



Т. Н. Третьякова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.02 Национальная система классификации средств размещения для направления 43.04.03 Гостиничное дело

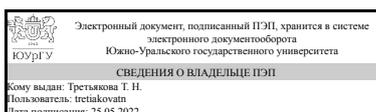
уровень Магистратура

форма обучения заочная

кафедра-разработчик Туризм и социально-культурный сервис

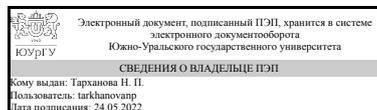
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 15.06.2017 № 558

Зав.кафедрой разработчика,
д.пед.н., проф.



Т. Н. Третьякова

Разработчик программы,
к.геогр.н., доц., доцент



Н. П. Тарханова

1. Цели и задачи дисциплины

Целью дисциплины является знакомство с особенностями государственного регулирования в индустрии размещения. Задачи обучения формулируются в соответствии со структурой дисциплины и сводятся к следующим положениям: системы категоризации средств размещения в мире и России; национальная система классификации средств размещения и ее особенности; процедура проведения категоризации средств размещения в России

Краткое содержание дисциплины

Нормативно-правовая база системы стандартизации и классификации гостиниц и других средств размещения. Особенности национальной системы классификации гостиниц и других средств размещения. Международные и государственные стандарты в области гостеприимства. Национальные стандарты как гарантия качества предоставляемых услуг. Профессиональные стандарты и требования к должностям в индустрии размещения.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-4 Способен управлять и/или участвовать в разработке программы стратегического развития системы подготовки кадров для формирования кадрового потенциала сферы гостеприимства и общественного питания в регионах и/или туристских кластерах	Знает: особенности организации эффективного использования персонала; виды кадровой политики в гостинице; профессиональные стандарты и требования к должности; планирование карьеры и формирование кадрового резерва в индустрии гостеприимства Умеет: применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие деятельность по управлению персоналом; обеспечивать эффективную организацию адаптации и обучения персонала; осуществлять выбор исследовательского инструментария (методик, техник, процедур) и применять его в конкретных ситуациях Имеет практический опыт: организации системы управления персоналом в гостиницах и средствах размещения, соответствующей стратегии развития гостиничного предприятия
ПК-5 Способен осуществлять планирование, организацию и контроль деятельности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания	Знает: нормативно-законодательную базу организации и контроля средств размещения в РФ Умеет: проводить оценку качества организации гостиничной деятельности в средствах размещения на соответствие заявленной категории Имеет практический опыт: анализа соответствия качества гостиничных услуг существующим требованиям
ПК-11 Способен организовать работу по подтверждению соответствия системе	Знает: нормативно-правовую базу системы стандартизации и классификации гостиниц и

классификации гостиниц и других средств размещения	других средств размещения Умеет: проводить оценку соответствия предприятий индустрии гостеприимства заявленной категории Имеет практический опыт: составления научно-технической документации по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения
--	--

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	1.Ф.03 Проектирование стандартов гостиничной деятельности, 1.Ф.05 Теории мотивации персонала и потребительского поведения в гостиничном деле, 1.Ф.07 Исследование, оценка и прогнозирование экономической устойчивости гостиничного предприятия

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 12,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
<i>Аудиторные занятия:</i>	8	8
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	2	2
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	59,75	59,75
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
Подготовка к зачету	4	4
контрольная работа	49,75	49.75
Подготовка презентации	6	6
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Государственное регулирование гостиничной деятельности	8	6	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Системы классификации средств размещения	2
2	1	Государственное регулирование гостиничной деятельности в РФ	2
3	1	Процедура проведения категоризации средств размещения в России	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Профессиональные стандарты и требования к должностям в индустрии размещения.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к зачету	Дегтярь Г.М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии: учебное пособие, 4-е изд., пер. и доп / Г.М. Дегтярь.- М.: Юрайт, 2019.- 412 с.; Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела : учебник для прикладного бакалавриата / Т. Л. Тимохина. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 331 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс); Баумгартен, Л. В. Маркетинг гостиничного предприятия : учебник для академического бакалавриата / Л. В. Баумгартен. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 338 с. — (Бакалавр. Академический курс); Ефремова, М. В. Управление качеством гостиничных услуг : учебник и практикум для вузов / М. В. Ефремова. —	2	4

	<p>Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 350 с. — (Высшее образование); Никольская Е.Ю, Попов Л.А. Проектирование гостиничной деятельности. — М.: КноРус, 2019. — 230 с.; Кобяк, М. В. Управление качеством гостиничного предприятия : учебник для вузов / М. В. Кобяк, С. С. Скобкин ; под редакцией С. С. Скобкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 518 с. — (Высшее образование).</p>		
контрольная работа	<p>Дегтярь Г.М.Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии: учебное пособие, 4-е изд., пер. и доп /Г.М.Дегтярь.-М.:Юрайт,2019.-412 с.; Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела : учебник для прикладного бакалавриата / Т. Л. Тимохина. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 331 с. — (Серия :Бакалавр. Прикладной курс); Баумгартен, Л. В. Маркетинг гостиничного предприятия : учебник для академического бакалавриата / Л. В. Баумгартен. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 338 с. — (Бакалавр. Академический курс); Ефремова, М. В. Управление качеством гостиничных услуг : учебник и практикум для вузов / М. В. Ефремова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 350 с. — (Высшее образование); Никольская Е.Ю, Попов Л.А. Проектирование гостиничной деятельности. — М.: КноРус, 2019. — 230 с.; Кобяк, М. В. Управление качеством гостиничного предприятия : учебник для вузов / М. В. Кобяк, С. С. Скобкин ; под редакцией С. С. Скобкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 518 с. — (Высшее образование). Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела : учебник для прикладного бакалавриата / Т. Л. Тимохина. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 331 с. — (Серия :Бакалавр. Прикладной курс).</p>	2	49,75
Подготовка презентации	<p>Дегтярь Г.М.Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии: учебное пособие, 4-е изд., пер. и доп /Г.М.Дегтярь.-М.:Юрайт,2019.-412 с.; Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела : учебник для прикладного бакалавриата / Т. Л.</p>	2	6

	Тимохина. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 331 с. — (Серия :Бакалавр. Прикладной курс); Баумгартен, Л. В. Маркетинг гостиничного предприятия : учебник для академического бакалавриата / Л. В. Баумгартен. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 338 с. — (Бакалавр. Академический курс); Ефремова, М. В. Управление качеством гостиничных услуг : учебник и практикум для вузов / М. В. Ефремова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 350 с. — (Высшее образование); Никольская Е.Ю, Попов Л.А. Проектирование гостиничной деятельности. — М.: КноРус, 2019. — 230 с.; Кобяк, М. В. Управление качеством гостиничного предприятия : учебник для вузов / М. В. Кобяк, С. С. Скобкин ; под редакцией С. С. Скобкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 518 с. — (Высшее образование).		
--	--	--	--

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	2	Текущий контроль	Занятие "Профессиональные стандарты и требования к должностям в индустрии размещения"	1	20	Видение проблемы;Ведение дискуссии в рамках объявленной темы; видение сути проблемы-4б; Отклонение от темы по причине иной трактовки сути проблемы-3Балла;Отклонение от темы по причине отсутствия видения сути проблемы-2Б;Намеренная подмена темы дискуссии по причине неспособности вести дискуссию в рамках предложенной проблемы-1балл;Перескакивание с темы на тему, отсутствие всякого понимания сути проблемы-0балла; Доказательность в отстаивании своей позиции:Точная, четкая формулировка аргументов и контраргументов, умение отделить факты от субъективных	зачет

					<p>мнений, использование примеров, подтверждающих позицию сторон-4балла; Допущены логические ошибки в предъявлении некоторых аргументов или контраргументов или преобладают субъективные доводы над логической аргументацией или не использованы примеры, подтверждающие позицию стороны-3балла; Ошибки в предъявлении аргументов и контраргументов связанные с нарушением законов логики, неумение отделить факты от субъективных мнений-2балла; Несоответствие аргументов и контраргументов обсуждаемой проблеме, отсутствие причинно-следственных связей между аргументами и контраргументами, преобладание только субъективных доводов в отстаивании позиции сторон-1балл; Повторное утверждение предмета спора вместо его доказательства или отсутствие фактических доказательств или приведение вместо доказательств субъективных мнений-0балла; Логичность: Соответствие аргументов выдвинутому тезису, соответствие контраргументов высказанным аргументам-4балла; Соответствие аргументов выдвинутому тезису, соответствие большинства контраргументов высказанным аргументам-3балла; Несоответствие некоторых аргументов выдвинутому тезису или несоответствие некоторых контраргументов высказанным аргументам-2балла; Несоответствие большинства аргументов выдвинутому тезису, несоответствие большинства контраргументов высказанным аргументам-1балл; Отсутствие всякой связи между тезисом, аргументами и контраргументами-0 балла;</p> <p>Корректность по отношению к оппоненту: Толерантность, уважение других взглядов, отсутствие личностных нападок, отказ от стереотипов, разжигающих рознь и неприязнь-4 балла; Толерантность, уважение других взглядов, отсутствие личностных нападок, но перебивание оппонентов, неумение выслушать мнение оппонента до конца-3балла; Проявление личностной</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>предвзятости к некоторым оппонентам, неумение выслушать мнение оппонента до конца-2 балла;Отсутствие терпимости к мнениям других участников дискуссии, перебивание оппонентов-1балла;Прямое игнорирование мнения других участников дискуссии, нападки на оппонентов, препятствие в проведении дискуссии, срыв дискуссии.-0 балла; Способ изложения материала:Отсутствие речевых и грамматических ошибок, отсутствие сленга, разговорных и просторечных оборотов. Эмоциональность и выразительность речи-4балла;Допущены разговорные или просторечные обороты при отсутствии речевых и грамматических ошибок или допущены речевые и грамматические ошибки при отсутствии разговорных и просторечных оборотов-3балла;Допущены разговорные или просторечные обороты, речевые и грамматические ошибки или отсутствует эмоциональность и выразительность речи.-2балла;Небрежное речевое поведение: наличие речевых ошибок, излишнее использование сленга, разговорных и просторечных оборотов. Монотонная (или излишне эмоциональная) речь. -2балла;Качество речи препятствует пониманию высказываемой мысли-0балла.</p>		
2	2	Промежуточная аттестация	компьютерное тестирование	-	40	<p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).Зачтено: рейтинг обучающегося больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося менее 60 %.Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %</p>	зачет
3	2	Текущий контроль	Написание контрольной работы	1	20	<p>Критерии оценивания контрольной работы. уровень освещения в ней научно-</p>	зачет

					<p>теоретических проблем полный 3 половина 2 менее половины -1 не раскрыта -0 актуальность и практическая значимость исследования приведены аргументы более 2 -3 приведены аргументы 2 - приведены аргументы 1 -1 Не обосновано -0 Приведены конкретные примеры из практики Более 3 -3 Менее 3-2 1 -1 Отсутствуют 0 стиль исследования научный- 3 научно-публицистический -2 разговорный- 1 выводы по теме вывод сделан по решению вопроса -3 обобщает информацию 2 отсутствуют суждения-1 отсутствует-0 Сдано в срок: В срок-2 Задержка неделю -1 Более 2 недель -0. Максимальное количество баллов 20.</p>		
4	2	Текущий контроль	Подготовка презентации	1	20	<p>Оцениваемые параметры Тема презентации Соответствие темы программе учебного предмета, раздела - 2 балла Содержание - Достоверная информация об исторических справках и текущих событиях Все заключения подтверждены достоверными источниками Язык изложения материала понятен аудитории Актуальность, точность и полезность содержания - 6 баллов Подбор информации для создания презентации - Графические иллюстрации для презентации Статистика Диаграммы и графики Ресурсы Интернет Примеры Сравнения Цитаты и т.д. - 2 балла Тематическая последовательность Структура по принципу «проблема-решение» - 2 балла Подача материала презентации Логика и переходы во время проекта – презентации - От вступления к</p>	зачет

					<p>основной части От одной основной идеи (части) к другой От одного слайда к другому Гиперссылки - 2 балла</p> <p>Заключение - Яркое высказывание - переход к заключению Повторение основных целей и задач выступления</p> <p>Выводы Короткое и запоминающееся высказывание в конце - 3 балла</p> <p>Дизайн презентации - Шрифт (читаемость) Корректно ли выбран цвет (фона, шрифта, заголовков) Элементы анимации - 1 балл</p> <p>Техническая часть - Грамматика Наличие ошибок правописания и опечаток - 1 балл</p> <p>Список использованных источников - Наличие Оформление в соответствии со стандартом - 1 балл Количество набранных баллов</p>	
--	--	--	--	--	--	--

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	тестирование	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ			
		1	2	3	4
ПК-4	Знает: особенности организации эффективного использования персонала; виды кадровой политики в гостинице; профессиональные стандарты и требования к должности; планирование карьеры и формирование кадрового резерва в индустрии гостеприимства	+	+	+	+
ПК-4	Умеет: применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие деятельность по управлению персоналом; обеспечивать эффективную организацию адаптации и обучения персонала; осуществлять выбор исследовательского инструментария (методик, техник, процедур) и применять его в конкретных ситуациях	+		+	
ПК-4	Имеет практический опыт: организации системы управления персоналом в гостиницах и средствах размещения, соответствующей стратегии развития гостиничного предприятия	+		+	
ПК-5	Знает: нормативно-законодательную базу организации и контроля средств размещения в РФ	+	+	+	+
ПК-5	Умеет: проводить оценку качества организации гостиничной деятельности в средствах размещения на соответствие заявленной категории	+		+	
ПК-5	Имеет практический опыт: анализа соответствия качества гостиничных услуг существующим требованиям	+		+	
ПК-11	Знает: нормативно-правовую базу системы стандартизации и классификации гостиниц и других средств размещения	+	+	+	+
ПК-11	Умеет: проводить оценку соответствия предприятий индустрии гостеприимства заявленной категории	+		+	
ПК-11	Имеет практический опыт: составления научно-технической документации по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других			+	

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) *основная литература:*

Не предусмотрена

б) *дополнительная литература:*

Не предусмотрена

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

1. Территория клиента

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. методические указания по самостоятельной работе

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. методические указания по самостоятельной работе

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Дегтярь Г.М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии: учебное пособие, 4-е изд., пер. и доп./Г.М.Дегтярь.- М.:Юрайт,2019.-412 с. https://urait.ru/book/standartizaciya-sertifikaciya-klassifikaciya-v-turistskoy-i-gostinichnoy-industrii-452692
2	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела : учебник для прикладного бакалавриата / Т. Л. Тимохина. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 331 с. — (Серия :Бакалавр. Прикладной курс). https://urait.ru/bcode/432903
3	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Баумгартен, Л. В. Маркетинг гостиничного предприятия : учебник для академического бакалавриата / Л. В. Баумгартен. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 338 с. — (Бакалавр. Академический курс). https://urait.ru/book/marketing-gostinichnogo-predpriyatiya-450320
4	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Ефремова, М. В. Управление качеством гостиничных услуг : учебник и практикум для вузов / М. В. Ефремова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12253-4. https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-gostinichnyh-uslug-447103
5	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Никольская Е.Ю, Попов Л.А. Проектирование гостиничной деятельности. — М.: КноРус, 2019. — 230 с.

			https://urait.ru/bcode/445759
6	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Кобяк, М. В. Управление качеством гостиничного предприятия : учебник для вузов / М. В. Кобяк, С. С. Скобкин ; под редакцией С. С. Скобкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 518 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12759-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — https://urait.ru/bcode/448273

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(31.12.2020)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	405 (7P)	1. Стол преподавателя – 1 шт. 2. Доска – 1 шт. 3. Экран – 1 шт. 4. Компьютер – 1 шт. 5. Мультимедийный проектор – 1 шт. 6. Акустическая система – 1 шт. 7. Кондиционер – 1 шт. 8. Информационная доска (поворотная) – 1 шт
Зачет, диф.зачет	308 (7P)	Стол преподавателя (сервер) – 1 шт. 2. Телевизор – 1 шт. 3. Рабочее место с компьютером – 9 шт. 4. Принтер – 1 шт. 5. Коммутатор – 1 шт. 6. Шкаф для документов – 1 шт. 7. Сплит-система LG UT24/UU24
Практические занятия и семинары	405 (7P)	1. Стол преподавателя – 1 шт. 2. Доска – 1 шт. 3. Экран – 1 шт. 4. Компьютер – 1 шт. 5. Мультимедийный проектор – 1 шт. 6. Акустическая система – 1 шт. 7. Кондиционер – 1 шт. 8. Информационная доска (поворотная) – 1 шт