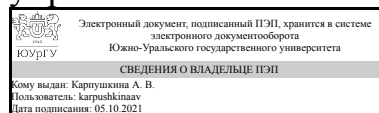


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Высшая школа экономики и  
управления



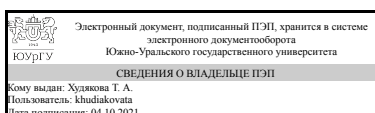
А. В. Карпушкина

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины** ДВ.1.06.01 Реинжиниринг бизнес-процессов и проектирование корпоративных информационных систем  
**для направления** 38.03.05 Бизнес-информатика  
**уровень** бакалавр **тип программы** Академический бакалавриат  
**профиль подготовки**  
**форма обучения** очная  
**кафедра-разработчик** Цифровая экономика и информационные технологии

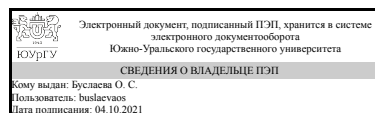
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, утверждённым приказом Минобрнауки от 11.08.2016 № 1002

Зав.кафедрой разработчика,  
Д.ЭКОН.Н., доц.



Т. А. Худякова

Разработчик программы,  
к.техн.н., доцент



О. С. Буслеева

## 1. Цели и задачи дисциплины

Данная дисциплина входит в блок профессиональных дисциплин. Учебная программа дисциплины направлена на формирование у студентов видения целостной системы управления и реорганизации современной организации, овладение методами, методиками и технологиями реинжиниринга бизнес-процессов. Цель – научить студента ясно представлять структуру организации, взаимосвязь различных ее подразделений и, как следствие, принимать верные управленческие решения. Задачи дисциплины – освоение студентами теоретических основ и практических навыков при: изучении количественных и качественных методов для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности освоении методов проектирования и управления социально-экономической системой освоении основ сопровождения бизнес-процессов в разных сферах

## Краткое содержание дисциплины

Быстроразвивающиеся в рыночной среде российские компании сталкиваются с проблемами, которые в настоящее время уже невозможно решить с помощью существующих классических методов. Поэтому возникла острая необходимость в новых инструментах и методах, способных предприятиям стать наиболее эффективными. Одним из таких инструментов является реинжиниринг бизнес-процессов, который направлен на перепроектирование существующих на предприятии бизнес-процессов. Обращение к теме реинжиниринга обусловлено внедрять принципиально новую модель бизнеса. Основная идея реинжиниринга бизнес-процессов - это переход от узкого разделения труда по операциям и функциям к бизнес-процессам в целом. Появление реинжиниринга в условиях рыночных отношений связано в первую очередь с кардинальными изменениями в характере деятельности. В настоящее время ситуацию на рынке определяет потребитель, а следовательно все бизнес-процессы на предприятии должны быть также ориентированы на потребителя (это устанавливается и стандартами ISO серии 9000). На рынке наблюдается усиление конкуренции между предприятиями, а следовательно, чтобы укрепить свои позиции на рынке предприятиям необходима пересмотреть свою организацию управления. Кроме того, меняется сам характер производственных отношений, где основным объектом становятся процессы, а не их отдельные части или операции. Резко меняющиеся внешние и внутренние условия ведения бизнеса диктуют новые правила игры на рынке. В конкурентной борьбе побеждают те компании, которые быстро и адекватно реагируют на изменение внешней среды. В связи с этим профессиональная подготовка специалистов, обладающих знаниями в области реинжиниринга бизнес-процессов, необходима для российской экономики.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-20 умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	Знать: • концептуальные основы архитектуры предприятия; • основные принципы и методики описания и разработки архитектуры

	<p>предприятия; • методы анализа и моделирования бизнес-процессов</p> <p>Уметь: • разрабатывать и анализировать архитектуру предприятия; • моделировать, анализировать и со-вершенствовать бизнес-процессы; • выбирать рациональные ИС и ИКТ для управления бизнесом; • систематизировать и обобщать информацию, • организовывать и проводить исследования в области экономики, управления и ИКТ, • разрабатывать конкретные предложения по результатам исследований</p> <p>Владеть: • методами разработки и совершенствования архитектуры предприятия; • методами рационально-го выбора ИС и ИКТ для управления бизнесом.</p>
<p>ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>Знать: • концептуальные основы архитектуры предприятия; • основные принципы и методики описания и разработки архитектуры предприятия; • методы анализа и моделирования бизнес-процессов</p> <p>Уметь: • разрабатывать и анализировать архитектуру предприятия; • моделировать, анализировать и со-вершенствовать бизнес-процессы; • выбирать рациональные ИС и ИКТ для управления бизнесом; • систематизировать и обобщать информацию, • организовывать и проводить исследования в области экономики, управления и ИКТ, • разрабатывать конкретные предложения по результатам исследований</p> <p>Владеть: • методами разработки и совершенствования архитектуры предприятия; • методами рационально-го выбора ИС и ИКТ для управления бизнесом.</p>
<p>ПК-28 способность создавать новые бизнес-проекты на основе инноваций в сфере ИКТ</p>	<p>Знать: • концептуальные основы архитектуры предприятия; • основные принципы и методики описания и разработки архитектуры предприятия; • методы анализа и моделирования бизнес-процессов</p> <p>Уметь: • разрабатывать и анализировать архитектуру предприятия; • моделировать, анализировать и со-вершенствовать бизнес-процессы; • выбирать рациональные ИС и ИКТ для управления бизнесом; • систематизировать и обобщать информацию, • организовывать и проводить исследования в области экономики, управления и ИКТ, • разрабатывать конкретные предложения по результатам исследований</p> <p>Владеть: • методами разработки и совершенствования архитектуры предприятия; • методами рационально-го выбора ИС и ИКТ для управления бизнесом.</p>

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.16 Моделирование бизнес-процессов, ДВ.1.09.01 Стандарты управления предприятием MRP, ERP в информационных системах	Производственная практика, преддипломная практика (8 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.16 Моделирование бизнес-процессов	знать методы анализа и моделирования бизнес-процессов; уметь моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы; применять специализированные методологии для построения моделей процессов, данных, объектов; владеть навыками работы со специализированными программными средствами для построения моделей процессов, данных, объектов, построения и анализа моделей бизнес-процессов предприятия.
ДВ.1.09.01 Стандарты управления предприятием MRP, ERP в информационных системах	знать концептуальные основы архитектуры предприятия; основные ИС и ИКТ управления бизнесом; методы анализа и моделирования бизнес-процессов; рынки программно-информационных продуктов и услуг; уметь разрабатывать и анализировать архитектуру предприятия; моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы; выбирать рациональные ИС и ИКТ для управления бизнесом; систематизировать и обобщать информацию; владеть методами разработки и совершенствования архитектуры предприятия; методами рационального выбора ИС и ИКТ для управления бизнесом.

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		7
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	60	60

разработка плана внедрения новой системы управления на предприятии	20	20
Контрольная работа "Проведение реинжиниринга на предприятии"	40	40
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Понятие реинжиниринга бизнес-процессов	4	2	2	0
2	Реструктуризация системы управления компанией	4	2	2	0
3	Применение бизнес-реинжиниринга в компании	6	2	4	0
4	Моделирование и анализ бизнес-процессов	8	2	6	0
5	Методы реинжиниринга бизнес-процессов	8	2	6	0
6	Внедрение новой системы управления компанией в практику	6	2	4	0
7	Методы и технологии реинжиниринга информационных систем	4	2	2	0
8	Методология и инструментальные средства реинжиниринга	8	2	6	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Понятие реинжиниринга бизнес-процессов: определение ре-инжиниринга бизнес-процесса, составляющие бизнес процес-сов; цели выполнения бизнес-процессов; характеристики биз-нес-процессов; классификация моделей реинжиниринга; ос-новные этапы реинжиниринга бизнес-процессов.	2
2	2	Реструктуризация системы управления компанией: причины перестройки системы управления; основные подходы к пере-стройке системы управления; перестройка системы управле-ния организации в стабильной и кризисной ситуации	2
3	3	Применение бизнес-реинжиниринга в компании: принципы реинжиниринга; реинжиниринг и бизнес-планирование; организация работ по реинжинирингу; бенчмаркинг; результаты реинжиниринга; преимущества и недостатки реинжиниринга.	2
4	4	Моделирование и анализ бизнес-процессов: последовательность моделирования бизнес-процессов; анализ выбранных для реинжиниринга бизнес-процессов; значимость бизнес-процессов; степень осуществимости реинжиниринга бизнес-процессов; роль менеджера при выделении бизнес-процессов и их реинжиниринг	2
5	5	Методы реинжиниринга бизнес-процессов: основные методы реинжиниринга: устранение излишних или длинных потоков, устранение разрывов в бизнес-процессах и др.; учет очередности выполнения бизнес-процессов; использование специального программного обеспечения.	2
6	6	Внедрение новой системы управления компанией в практику: реинжиниринговая команда; сопротивления изменениям при внедрении новой системы управления организацией: причины и способы преодоления сопротивления; связь стратегии с реструктуризацией управления компанией;	2

		применение бизнес-реинжиниринга в организации	
7	7	Методы и технологии реинжиниринга информационных систем: понятие реинжиниринга ИС, его виды, место в жизненном цикле ИС, классификация методов, подходов, технологий.	2
8	8	Методология и инструментальные средства реинжиниринга: сбор и анализ информации; организация процесса опроса для сбора информации; основные этапы в процессе опроса, достаточная детализация, модель “as is” – позитивная модель; модель “to be” – нормативная модель; CASE моделирование бизнес-процессов; типы CASE моделей.	2

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Разработка плана проведения реинжиниринга для конкретного предприятия, обследование предприятия.	2
2	2	Анализ архитектуры предприятия, обоснование необходимости проведения реинжиниринга.	2
3-4	3	Выбор моделей реинжиниринга, проведение подготовительного этапа для реинжиниринга	4
5	4	Анализ бизнес-процессов, обнаружение нарушений в бизнес-процессах	2
6-7	4	ранжирование бизнес-процессов и выбор бизнес-процессов для проведения реинжиниринга	4
8-9	5	Перепроектирование бизнес-процессов, выбранных для реинжиниринга	4
10	5	Выбор методов для проведения реинжиниринга в конкретной ситуации.	2
11-12	6	Разработка плана мероприятий по внедрению новой системы управления предприятием. Разработка плана мероприятий по снижению сопротивления персонала внедрению изменений.	4
13	7	Анализ ИТ архитектуры предприятия, выбор ИС для реинжиниринга.	2
14-15	8	Проведение реинжиниринга для конкретного предприятия.	4
16	8	Моделирование бизнес-процессов конкретного предприятия, анализ бизнес-процессов	2

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Контрольная работа "Проведение реинжиниринга на предприятии"	Тельнов, Ю.Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2005, гл. 2; анализ бизнес-процессов, ранжирование бизнес-процессов -электронный ресурс	40
работа в группе по исследованию предприятия	Мокеев, В. В. Анализ и моделирование бизнес-процессов Текст учеб. пособие по направлению 080500 "Бизнес	20

	информатика" В. В. Мокеев, Д. С. Куликов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информ. системы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013, гл.1; электронный ресурс	
--	---	--

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Кейс-технология	Практические занятия и семинары	Постановка проблемных задач и решение их силами студентов в мини-группах	12

## Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

## 7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ПК-28 способность создавать новые бизнес-проекты на основе инноваций в сфере ИКТ	Промежуточная аттестация (зачет)	1-9
Все разделы	ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Промежуточная аттестация (зачет)	1-9
Все разделы	ПК-20 умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	Промежуточная аттестация (зачет)	1-9
Понятие реинжиниринга бизнес-процессов	ПК-28 способность создавать новые бизнес-проекты на основе инноваций в сфере ИКТ	Защита задания	1
Реструктуризация системы управления компанией	ПК-20 умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	Защита задания	3
Моделирование и анализ бизнес-процессов	ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Защита задания	1
Методы реинжиниринга бизнес-процессов	ПК-28 способность создавать новые бизнес-проекты на основе инноваций в сфере ИКТ	Защита задания	2

Внедрение новой системы управления компанией в практику	ПК-20 умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	Защита задания	4
Методы и технологии реинжиниринга информационных систем	ПК-28 способность создавать новые бизнес-проекты на основе инноваций в сфере ИКТ	Устный опрос	9
Понятие реинжиниринга бизнес-процессов	ПК-28 способность создавать новые бизнес-проекты на основе инноваций в сфере ИКТ	Тестирование	5
Методы реинжиниринга бизнес-процессов	ПК-20 умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	Тестирование	6
Методология и инструментальные средства реинжиниринга	ПК-28 способность создавать новые бизнес-проекты на основе инноваций в сфере ИКТ	Тестирование	7
Внедрение новой системы управления компанией в практику	ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Тестирование	8

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Промежуточная аттестация (зачет)	<p>К зачету допускается студент, который выполнил все задания. При оценивании результатов мероприятий используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Рейтинг обучающегося по каждому мероприятию <math>g_i</math>, проведенному в рамках текущего контроля, рассчитывается как процент набранных данным студентом баллов на контрольном мероприятии <math>b_i</math> от максимально возможных баллов за данное мероприятие <math>b_{imax}</math>: <math>g_i = (b_i / b_{imax}) * 100\%</math>. Зачет проводится в виде тестирования. Тест состоит из 60 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 30 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 60. Весовой коэффициент мероприятия – 1. После получения результата тестирования преподаватель для более адекватного оценивания знаний студента может ему задать 4 вопроса. По окончании ответа на вопросы билета студенту могут быть заданы дополнительные и уточняющие вопросы в пределах учебного материала, вынесенного на зачет. Оценка по результатам зачета объявляется студенту заносится в ведомость и зачетную книжку</p>	<p>Зачтено: Студент уверенно и полно отвечает на дополнительные вопросы. Рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %.</p> <p>Не зачтено: Студент не может ответить на дополнительные вопросы. Рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>
Устный опрос	<p>Преподаватель индивидуально задает студенту 3 вопроса, на которые студент должен сразу ответить без предварительной подготовки ответов. При оценивании результатов мероприятия</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %.</p>



	используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам. Частично правильный ответ соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 6. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1.	Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %
Тестирование	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Тест состоит из 20 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 20 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 20. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %
Защита задания	Для выполнения и защиты задания группа делится на подгруппы. Для каждой подгруппы выдается индивидуальное задание. Защита доклада сопровождается презентацией, ответами на вопросы. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Показатели оценивания: - содержание: 2 балла – содержание полностью соответствует теме доклада, тема раскрыта полностью; 1 балл – содержание доклада не полностью соответствует теме и/или раскрыты не все аспекты темы; 0 баллов – содержание доклада не соответствует теме. - оформление: 2 балла – презентация оформлена в соответствии с выданным заданием; 1 балл – в презентации выявлены недочеты; 0 баллов – студент неверно оформил презентацию или не выполнил задание. - срочность: 2 балла – доклад защищен в назначенный срок; 1 балл – доклад защищен на следующем занятии или консультации, после назначенного срока; 0 баллов – доклад защищен позднее, чем на следующем занятии или консультации. Максимальное количество баллов за защиту доклада – 8. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %

### 7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Промежуточная аттестация (зачет)	Реинжиниринг бизнес-процессов: основные понятия, определения, основные принципы. Преимущества и недостатки реинжиниринга бизнес-процессов.

	<p>Характеристики бизнес-процессов.  Методы выделения бизнес-процессов для реинжиниринга.  Реинжиниринг бизнес- процессов для организаций в кризисной ситуации.  Реинжиниринг бизнес-процессов для организаций в стабильной ситуации.  Реинжиниринг бизнес-процессов для небольшой организации.  Реинжиниринговая компания: основные задачи и функции.  Способы преодоления сопротивления работников организации при внедрении новой системы управления.  Основные методы реинжиниринга бизнес-процессов.  Основные этапы моделирования бизнес-процессов.  Факторы, влияющие на осуществимость реинжиниринга бизнес-процессов.  Внедрение новой системы управления в практику.  Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов.  Принципы реорганизации организации.  Типы и классификация бизнес-процессов.  Декомпозиция блоков. Декомпозиция ограниченного блока.  Выбор цели и точки зрения модели.  Прекращение декомпозиции. Достаточная детализация.  Сходные и тривиальные функции.  Сбор и анализ информации для моделирования.  Позитивная модель.  Нормативная модель.  Современные концепции разработки информационных систем.  Этапы моделирования в SADT.  Декомпозиция в ходе моделирования.  Основные диаграммы для моделирования, их назначение и описание.</p>
Устный опрос	Примерные вопросы представлены в приложении вопросы к устному опросу.docx
Тестирование	примерные тестовые задания представлены в приложении рбп.docx
Защита задания	Задание выполняется группам. Каждая группа проводит обследование предприятия, на основании которого строится модель AS IS. проанализировав модель, группа проводит реинжиниринг, разрабатывает мероприятия по внедрению новой системы и необходимые ресурсы. Во время защиты комиссия выбирает лучший проект по внедрению системы

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

Не предусмотрена

#### б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. обследование предприятия
2. ранжирование бизнес-процессов для реинжиниринга
3. анализ бизнес-процессов

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

4. обследование предприятия
5. ранжирование бизнес-процессов для реинжиниринга
6. анализ бизнес-процессов

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Дополнительная литература	Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов / М. Хаммер ; перевод М. Иутина. — 2-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 352 с. — ISBN 978-5-9614-4679-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/88412">https://e.lanbook.com/book/88412</a> (дата обращения: 02.10.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
2	Дополнительная литература	Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов / М. Хаммер ; перевод М. Иутина. — 2-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 352 с. — ISBN 978-5-9614-4679-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/88412">https://e.lanbook.com/book/88412</a> (дата обращения: 02.06.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
3	Основная литература	Джесутасан, Р. Реинжиниринг бизнеса: Как грамотно внедрить автоматизацию и искусственный интеллект / Р. Джесутасан ; перевод с английского Е. Милицкая. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 278 с. — ISBN 978-5-9614-2634-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/140499">https://e.lanbook.com/book/140499</a> (дата обращения: 02.06.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
4	Дополнительная литература	Ротер, М. Учись видеть бизнес-процессы: Построение карт потоков создания ценности / М. Ротер, Д. Шук ; перевод Г. Муравьева. — 4-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 136 с. — ISBN 978-5-9614-5266-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/87939">https://e.lanbook.com/book/87939</a> (дата	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный

		обращения: 02.06.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.		
5	Дополнительная литература	Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/468913">https://urait.ru/bcode/468913</a> (дата обращения: 02.10.2021).	Электронная библиотека Юрайт	Интернет / Авторизованный

## 9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)
2. -Business Studio. Учебная версия(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(бессрочно)

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Экзамен	115 (3б)	компьютерный класс с установленной тестирующей программой
Лекции	265 (3)	мультимедийное оборудование для показа презентаций
Практические занятия и семинары	115 (3б)	компьютерный класс с 35 рабочими станциями с требуемым программным обеспечением, мультимедийное оборудование для показа презентаций
Самостоятельная работа студента	115 (3б)	компьютеры с установленным программным обеспечением, с выходом в Интернет
Контроль самостоятельной работы	115 (3б)	компьютерный класс с 35 ПК с установленным на них программным обеспечением, мультимедийный комплекс для показа презентаций