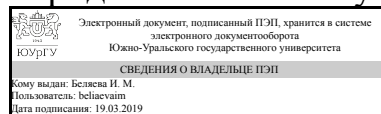


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Юридический институт



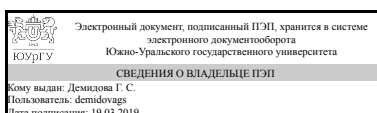
И. М. Беляева

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА к ОП ВО от 26.06.2019 №084-2534

дисциплины Б.1.42 Государственное регулирование в сфере защиты прав потребителей  
для специальности 40.05.02 Правоохранительная деятельность  
уровень специалист тип программы Специалитет  
специализация Административная деятельность  
форма обучения заочная  
кафедра-разработчик Гражданское право и гражданское судопроизводство

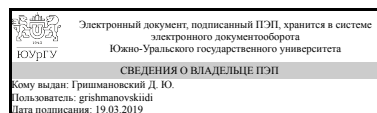
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 40.05.02 Правоохранительная деятельность, утверждённым приказом Минобрнауки от 16.11.2016 № 1424

Зав.кафедрой разработчика,  
к.юрид.н., доц.



Г. С. Демидова

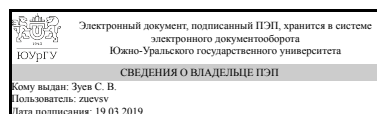
Разработчик программы,  
к.юрид.н., доц., доцент



Д. Ю. Гришмановский

СОГЛАСОВАНО

Зав.выпускающей кафедрой  
Правоохранительная  
деятельность и национальная  
безопасность  
д.юрид.н., доц.



С. В. Зюев

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины заключается в подготовке специалистов к экспертно-консультационной деятельности, а также в усвоении теоретических положений науки о защите прав потребителей и действующих норм потребительского законодательства, оснований и условий их применения; умение применять нормы гражданского, административного, предпринимательского и иных отраслей права при решении конкретных задач в области защиты прав потребителей, а также формирование научного мировоззрения, убеждения в необходимости соблюдать требования законов при осуществлении применения законодательства, непримиримости к отступлениям от принципа социальной справедливости. Задачи дисциплины: 1. подготовка обучающихся к способности соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина; 2. получение знаний теоретических основ сущности и содержания защиты прав потребителей, его основных принципов и институтов; 3. приобретение умений и навыков ориентирования во внутригосударственном законодательстве и международных договорах; 4. изучение законодательства иностранных государств об основных положениях защиты прав потребителей.

## Краткое содержание дисциплины

Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ. Право потребителя на информацию. Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг). Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг. Государственная и общественная защита прав потребителей. Судебная защита прав потребителей. Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара, работы, услуги.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-8 способностью соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина	Знать: институты и нормы потребительского права; взаимосвязь со смежными отраслями частного и публичного права в сфере защиты прав потребителей;
	Уметь: применять приемы и методы толкования правовых норм в сфере защиты прав потребителей;
	Владеть: навыками применения норм права в сфере защиты прав потребителей; навыками соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина в сфере защиты прав потребителей.
ОПК-2 способностью реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права в профессиональной деятельности	Знать: законодательство в сфере защиты прав потребителей, формы и способы защиты нарушенных прав и особенности их применения;
	Уметь: реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные

	<p>принципы и нормы международного права в сфере защиты прав потребителей;</p> <p>Владеть:навыками анализа и применения нормативных правовых актов в сфере защиты прав потребителей;</p>
<p>ПСК-1.1 способностью осуществлять контрольную и административно-правовую деятельность при исполнении служебных задач</p>	<p>Знать:основные административно-правовые способами, формы и методы охраны общественного порядка в сфере защиты прав потребителей; особенности осуществления контрольно-надзорной и административно-юрисдикционной деятельности при решении профессиональных задач в сфере защиты прав потребителей;</p>
	<p>Уметь:применять нормы гражданского, административного, предпринимательского и иных отраслей права при обеспечении общественной безопасности в области защиты прав потребителей;</p>
	<p>Владеть:навыками осуществления административно-правовыми способами, формами и методами охрану общественного порядка в сфере защиты прав потребителей; навыками обеспечения общественной безопасности в сфере защиты прав потребителей: навыками обеспечения контрольно-надзорной и административно-юрисдикционной деятельности при решении профессиональных задач в сфере защиты прав потребителей.</p>

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

<p>Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана</p>	<p>Перечень последующих дисциплин, видов работ</p>
<p>Б.1.19.02 Гражданское право (особенная часть), Б.1.19.01 Гражданское право (общая часть)</p>	<p>Б.1.36 Административный процесс, Б.1.38 Административная ответственность</p>

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
<p>Б.1.19.01 Гражданское право (общая часть)</p>	<p>знать теоретические основы гражданского права и юридическую терминологию в области гражданских правоотношений; выработать навыки самостоятельной работы с нормативными правовыми актами, регулирующими гражданские правоотношения, и цивилистической литературой; уметь ориентироваться в общих положениях Гражданского кодекса РФ, владеть общекультурными и профессиональными компетенциями, необходимыми для грамотной юридической квалификации гражданских</p>

	правоотношений при решении практических казусов.
Б.1.19.02 Гражданское право (особенная часть)	знать: отдельные виды договорных обязательств; уметь: выделять существенные условия различных договоров, анализировать специальное (комплексное) законодательство по отдельным договорным обязательствам; владеть: навыками подготовки различных договоров в соответствии с императивными нормами гражданского законодательства и потребностями профессиональной сферы.

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		7	
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72	
<i>Аудиторные занятия:</i>	8	8	
Лекции (Л)	4	4	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	64	64	
Анализ судебной практики по вопросам продажи товаров, оказания услуг и выполнения работ ненадлежащего качества	20	20	
Подготовка к устным и письменным опросам	15	15	
Написание эссе, докладов	10	10	
Решение практических ситуаций	10	10	
Подготовка к зачету	9	9	
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

#### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества	4	2	2	0
2	Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	4	2	2	0

##### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов

1	1	Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества	2
2	2	Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	2

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Последствия продажи товаров ненадлежащего качества. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара. Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом). Замена товара ненадлежащего качества. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя. Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара. Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за просрочку выполнения требований потребителя.	2
2	2	Сроки выполнения работ и оказания услуг. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ и оказания услуг. Имущественная ответственность за нарушение исполнителем срока выполнения работ и оказания услуг. Права потребителей в случае обнаружения недостатков выполненной работы, оказанной услуги. Сроки обнаружения недостатков в работе, услуге и предъявление потребителем требований по их поводу. Сроки устранения недостатков в работе, услуге. Имущественная ответственность исполнителя за нарушение сроков устранения недостатков в работе, услуге. Смета на выполняемые работы и ее значение. Порядок оплаты выполненной работы, услуги. Выполнение работы из материалов исполнителя. Выполнение работы из материалов потребителя или с его вещью.	2

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Анализ судебной практики по вопросам продажи товаров, оказания услуг и выполнения работ ненадлежащего качества	ЭУМД, осн. лит. 1; доп. лит. 8	20
Подготовка к устным и письменным опросам	ЭУМД, осн. лит. 3; доп. лит. 7, 8	15
Написание эссе, докладов	ЭУМД, осн. лит. 3; доп. лит. 7	10
Решение практических ситуаций	ЭУМД, осн. лит. 1, 3; доп. лит. 7, 8	10
Подготовка к зачету	ЭУМД, осн. лит. 1, 3; доп. лит. 7, 8	9

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные	Вид работы	Краткое описание	Кол-во
---------------	------------	------------------	--------

формы учебных занятий	(Л, ПЗ, ЛР)		ауд. часов
Лекция визуализация	Лекции	Визуальная подача учебного материала техническими средствами с комментированием демонстрируемых визуальных материалов. Лекции: "Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества", "Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг"	4
Кейс-метод (Case study)	Практические занятия и семинары	Техника обучения, использующая описание реальных юридических проблемных ситуаций. При работе с кейсом (пакета материалов с разнообразным описанием ситуации из различных источников: судебных решений, научной, специальной литературы, научно-популярных журналов) обучающиеся осуществляют поиск, анализ дополнительной информации из различных юридических отраслей. Студентам предлагается осмыслить реальную жизненную ситуацию, описание которой отражает не только какую-нибудь практическую проблему, но и актуализирует юридический комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы.	2
Деловая игра	Практические занятия и семинары	Применяется метод имитации профессиональной деятельности, с помощью моделирования проблемной ситуации. Используется метод совместной деятельности (имитация профессионально-ролевых функций юриста) и диалогового общения (система рассуждений участников игры, диалог, обсуждение и согласование позиций) с направленностью на достижение цели – игровой и дидактической (умение составлять юридические документы).	2

### **Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе**

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

### **7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

#### **7.1. Паспорт фонда оценочных средств**

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНЫ	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ПК-8 способностью соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина	Зачет	Вопросы к зачету 1-30
Все разделы	ОПК-2 способностью реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы	Зачет	Вопросы к зачету 1-30

	международного права в профессиональной деятельности		
Все разделы	ПК-8 способностью соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина	Решение практических ситуаций	Задания практических занятий 1 и 2
Все разделы	ОПК-2 способностью реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права в профессиональной деятельности	Решение практических ситуаций	Задания практических занятий 1 и 2
Все разделы	ОПК-2 способностью реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права в профессиональной деятельности	Подготовка докладов, эссе	1-35
Все разделы	ПК-8 способностью соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина	Опрос	Задания практических занятий 1 и 2
Все разделы	ОПК-2 способностью реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права в профессиональной деятельности	Опрос	Задания практических занятий 1 и 2
Судебная защита прав потребителей	ОПК-2 способностью реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права в профессиональной деятельности	Подготовка претензий	1-3
Все разделы	ПСК-1.1 способностью осуществлять контрольную и административно-правовую деятельность при исполнении служебных задач	Зачет	Вопросы к зачету 1-30
Все разделы	ПСК-1.1 способностью осуществлять контрольную и административно-правовую деятельность при исполнении служебных задач	Решение задач	Задания практических занятий с 1 по 8
Все разделы	ПСК-1.1 способностью осуществлять контрольную и административно-правовую деятельность при исполнении служебных задач	Опрос	Задания практических занятий с 1 по 8

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Зачет	Устный опрос по вопросам. Для сдачи зачета одновременно приглашаются все обучающиеся, которым предоставляется возможность самостоятельно выбрать вопрос. Также должна быть	Зачтено: Ответ хорошо структурирован, материал излагается в строгой логической последовательности, демонстрируется точное знание гражданского законодательства, освещаются точки зрения по проблемным вопросам, приводится

	<p>решена предложенная задача. При неполном ответе могут быть заданы уточняющие вопросы.</p>	<p>собственная аргументированная позиция, демонстрируется свободное владение юридической терминологией. Ответ на задачу аргументирован, продемонстрированы знания, основанные не только на лекционном и учебном материале, но и дополнительной литературе.</p> <p>Не зачтено: Материал не соответствует действующему законодательству, использованы старые источники, обучающийся не ответил на поставленные вопросы. Задача не решены.</p>
<p>Подготовка докладов, эссе</p>	<p>Предоставляется возможность самостоятельно выбрать тему доклада. Доклад предполагается в виде устного выступления. При неполном ответе обучающемуся могут быть заданы уточняющие вопросы.</p>	<p>Отлично: Выставляется при условии, если доклад соответствует теме; студент самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы; использует максимальное количество литературных и нормативных источников, полно раскрывает смысл заявленной темы; владеет основными терминами и понятиями дисциплины в целом; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.</p> <p>Хорошо: Выставляется при условии соответствия темы доклада, достаточно полного освещения темы, грамотного изложения теоретических вопросов, анализа практики правоприменения, наличия выводов с не вполне обоснованными положениями.</p> <p>Удовлетворительно: Выставляется за доклад, который не полностью соответствует теме, базируется на использовании недостаточного числа источников, имеет поверхностный анализ, в нем просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные положения.</p> <p>Неудовлетворительно: Выставляется за доклад, который не соответствует заявленной теме</p>
<p>Подготовка претензий</p>	<p>Проверка преподавателем правильности составленной претензии</p>	<p>Отлично: Претензия подготовлена со ссылками на нормативные акты и Постановления Пленума ВС РФ</p> <p>Хорошо: Претензия подготовлена со ссылками на нормативные акты</p> <p>Удовлетворительно: Претензия подготовлена поверхностно, отсутствуют ссылки на нормативные акты</p> <p>Неудовлетворительно: Претензия подготовлена ошибочно, без ссылок на нормативные акты и судебную практику</p>
<p>Опрос</p>	<p>Опрос проводится как в устной, так и письменной форме по заданиям и вопросам, которые вынесены для изучения на практическом занятии.</p>	<p>Отлично: выполнены все задания, аргументированные ответы, продемонстрированы знания, основанные не только на лекционном и учебном материале, но и дополнительной литературе.</p>



		<p>Хорошо: ответ в целом дан правильный, но не в полном объеме, и (или) в ответе допущены неточности.</p> <p>Удовлетворительно: если задание выполнено частично, студент показал слабое владение материалом и в ответах на вопросы имели место погрешности.</p> <p>Неудовлетворительно: задания не выполнены, и студент проявил незнание материала по теме.</p>
Решение практических ситуаций	Решение задач происходит в устной форме по заданиям и вопросам, которые предложены для решения на практическом занятии.	<p>Отлично: ответ на задачи аргументирован, продемонстрированы знания, основанные не только на лекционном и учебном материале, но и дополнительной литературе.</p> <p>Хорошо: ответ в целом дан правильный, но не в полном объеме, и (или) в ответе допущены неточности.</p> <p>Удовлетворительно: если задачи решены частично, студент показал слабое владение нормативными актами и в ответах.</p> <p>Неудовлетворительно: задачи не решены.</p>

### 7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Зачет	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей.</li> <li>2. Понятие срока службы, срока годности, гарантийный срок.</li> <li>3. Безопасность товара (работы, услуги).</li> <li>4. Понятие информации необходимой и достоверной.</li> <li>5. Режим работы продавца (исполнителя).</li> <li>6. Требования к информации о продуктах питания.</li> <li>7. Моральный вред. Компенсация морального вреда потребителю.</li> <li>8. Судебная защита прав потребителей.</li> <li>9. Права потребителя при продаже ему товара ненадлежащего качества.</li> <li>10. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.</li> <li>11. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.</li> <li>12. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).</li> <li>13. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги).</li> <li>14. Сроки устранения недостатков выполненной работы.</li> <li>15. Смета на выполнение работы (оказание услуги).</li> <li>16. Выполнение работы из материала исполнителя.</li> <li>17. Выполнение работы из материала потребителя.</li> <li>18. Оказание услуг в парикмахерской.</li> <li>19. Выполнение работ по ремонту и изготовление ювелирных изделий.</li> <li>20. Договор о выполнении работ по ремонту и изготовлению мебели.</li> <li>21. Ремонт и пошив швейных, меховых, кожаных изделий, головных уборов.</li> <li>22. Ответственность исполнения за нарушение сроков начала и окончания выполнения работ (оказания услуг).</li> <li>23. Федеральный антимонопольный орган. Его полномочия в области защиты прав потребителей.</li> <li>24. Полномочия федеральных органов исполнительной власти.</li> </ol>

	<p>25. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления.</p> <p>26. Защита интересов неопределенного круга потребителей.</p> <p>27. Понятие потребителя, изготовителя, исполнителя.</p> <p>28. Понятие продавца товаров.</p> <p>29. Понятие недостатка товаров, существенный недостаток товаров.</p> <p>30. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре.</p> <p>Пример задачи: Гражданин Иванов обратился с иском в районный суд к муниципальному предприятию «Тепловые сети». Предмет иска – компенсация морального вреда и возмещение ущерба, причиненного его имуществу в результате отсутствия подачи теплоносителя в жилой дом, в котором он нанимает квартиру, из-за неисправности задвижки внутриквартальных тепловых сетей, эксплуатация которой является обязанностью ответчика. Ответчик с иском не согласился на том основании, что между Ивановым и МП «Тепловые сети» отсутствуют договорные отношения.</p> <p>Вопрос: является ли отсутствие договорных отношений основанием для отказа в удовлетворении требований истца?</p> <p>Вопросы к зачету по ГЗПП.pdf; Задачи на зачет.pdf</p>
<p>Подготовка докладов, эссе</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Международные акты о защите потребителей: Руководящие принципы для защиты интересов потребителей.</li> <li>2) Становление и развитие законодательства о защите прав потребителей в России.</li> <li>3) Правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей. Соотношение норм ГК РФ и Закона о защите прав потребителей.</li> <li>4) Понятие, содержание, виды потребительских правоотношений. Объекты и субъекты потребительских правоотношений.</li> <li>5) Понятие недостатка товаров, существенный недостаток товаров. Толкование данных понятий Верховным Судом Российской Федерации.</li> <li>6) Договор как основа обязательств в потребительских отношениях. Условия, ущемляющие права потребителей (правовые последствия).</li> <li>7) Право потребителей на информацию. Ответственность за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге).</li> <li>8) Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг).</li> <li>9) Право потребителей на безопасность товаров, работ, услуг.</li> <li>10) Понятие и сущность гарантийного срока, срока службы, срока годности.</li> <li>11) Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара, работы, услуги.</li> <li>12) Права потребителей при продаже некачественных товаров.</li> <li>13) Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.</li> <li>14) Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером)</li> <li>15) Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.</li> <li>16) Порядок предъявления и рассмотрения требований потребителей по поводу качества приобретенного товара.</li> <li>17) Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю.</li> <li>18) Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.</li> <li>19) Дистанционный способ продажи товара.</li> <li>20) Сроки выполнения работ и оказания услуг и последствия их нарушения исполнителем.</li> </ol>

	<p>21) Права потребителей в случае обнаружения недостатков в выполненной работе, оказанной услуге.</p> <p>22) Выполнение работы из материала исполнителя. Выполнение работы из материала потребителя.</p> <p>23) Смета на выполнение работы (оказание услуги).</p> <p>24) Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг).</p> <p>25) Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителей. Возмещение материального и морального вреда. Неустойка. Убытки.</p> <p>26) Виды административных правонарушений, нарушающих права потребителей.</p> <p>27) Полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (ее территориальных управлений).</p> <p>28) Полномочия органов местного управления.</p> <p>29) Полномочия общественных организаций и объединений.</p> <p>30) Защита интересов неопределенного круга потребителей.</p> <p>31) Система защиты прав потребителей.</p> <p>32) Досудебный порядок разрешения споров с участием потребителей. Правовые последствия несоблюдения обязательного претензионного порядка урегулирования споров.</p> <p>33) Судебная защита прав потребителей.</p> <p>34) Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей.</p> <p>35) Соотношение общественной и государственной защиты прав потребителей.</p> <p>Темы докладов по ГЗПП.pdf</p>
Подготовка претензий	Задания для подготовки претензий.pdf
Опрос	<p>Пример плана практического занятия и задания к нему. Практическое занятие по теме №4 "Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества"</p> <p>Вопросы, выносимые на занятие:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Последствия продажи товаров ненадлежащего качества.</li> <li>2. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.</li> <li>3. Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом).</li> <li>4. Замена товара ненадлежащего качества.</li> <li>5. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя.</li> <li>6. Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара.</li> <li>7. Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за просрочку выполнения требований потребителя.</li> </ol>
Решение практических ситуаций	<p>Пример плана практического занятия и задания к нему. Практическое занятие по теме №4 "Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества"</p> <p>Решите следующие задачи:</p> <p>Задача 1. Гаврилов заказал два амортизатора в магазине для своей машины. В день заключения договора товар в продаже отсутствовал. Гаврилову сказали, что он будет заказан специально для него и поступит в течение 10 дней, о чем ему сообщает по телефону. Гаврилов внес 70% предоплату от стоимости заказанных товаров. Однако по истечении 10 календарных дней ему так и не позвонили. Он неоднократно интересовался, поступил ли товар. 21 июля 2016 года на 11 календарный день ему сказали, что поступил только один амортизатор - правый, а второй вообще неизвестно когда поступит, возможно он будет дороже, и ему придется доплатить. Гаврилов с этим не согласился и в этот же день (21 июля 2016 года) написал заявление о возврате внесенной предоплаты. 26 июля 2016 года в его адрес поступил отказ в удовлетворении требования, также продавец указал, что срок исполнения заказа 10 рабочих дней, а не календарных.</p>

	<p>Правомерны ли данные действия?          Задача 2. В магазине «МВидео» Шапкин купил телевизор Sony. Через два месяца после покупки на экране появились 3 черные точки. Они стали раздражать потребителя, поскольку он не мог нормально смотреть футбол. Шапкин обратился в магазин за заменой телевизора на новый. Продавец объяснил, что потребитель сам должен ехать в сервисный центр и сдать телевизор, что и было сделано Шапкиным. В сервисном центре у него забрали телевизор и дали расписку, что телевизор взят в ремонт. Шапкин не согласился, но ему подробно объяснили, что сначала нужен ремонт, а если он сломается еще раз, то тогда заменят. Мастер его заверил, что телевизор ему вернут через магазин. В течение 2-х месяцев Шапкин звонил в магазин, но никаких новостей от туда не было.          Правомерны ли описанные действия?          Задачи Защита прав потребителей.pdf</p>
--	--

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

Не предусмотрена

#### б) дополнительная литература:

1. Защита прав потребителей финансовых услуг Текст Ю. Б. Фогельсон и др.; отв. ред. Ю. Б. Фогельсон. - М.: Норма : ИНФРА-М, 2010. - 367 с.
2. Защита прав потребителей с образцами заявлений : текст с изменениями и дополнениями на 2015 год Текст сборник. - М.: ЭКСМО, 2015. - 63, [1] с. ил.

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Юрист
2. Закон
3. Законы России: опыт, анализ, практика
4. Законодательство
5. Вестник Южно-Уральского государственного университета
6. Проблемы права

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

- 1.
- 2.
3. Методические указания по самостоятельной работе студентов

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

- 4.
- 5.
6. Методические указания по самостоятельной работе студентов

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в	Доступность (сеть Интернет /
---	----------------	-------------------------	------------------------	------------------------------

			электронной форме	локальная сеть; авторизованный / свободный до- ступ)
1	Основная литература	Бугаенко, Н.В. Судебная практика по гражданским делам. Споры о защите прав потребителей. [Электронный ресурс] / Н.В. Бугаенко, М.В. Кратенко. — Электрон. дан. — М. : Юстицинформ, 2013. — 392 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/44533">http://e.lanbook.com/book/44533</a>	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
2	Основная литература	Павленко, В.В. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2014. — 160 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/53229">http://e.lanbook.com/book/53229</a>	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
3	Основная литература	Семенихин, В.В. Защита прав потребителей. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ГроссМедиа, 2015. — 197 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/69882">http://e.lanbook.com/book/69882</a>	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
4	Дополнительная литература	Гафарова, Г.Р. Защита прав потребителей : учебное пособие. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Юстицинформ, 2010. — 408 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/10559">http://e.lanbook.com/book/10559</a>	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
5	Дополнительная литература	Ширвиндт, А.М. Ограничение свободы договора в целях защиты прав потребителей в российском и европейском частном праве. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : СТАТУТ, 2014. — 158 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/61792">http://e.lanbook.com/book/61792</a>	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
6	Дополнительная литература	Озеров, И.Х. Общество потребителей. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2013. — 326 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/29973">http://e.lanbook.com/book/29973</a>	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
7	Дополнительная литература	Сутягин, А.В. Всё о защите прав потребителей. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ГроссМедиа, 2008. — 176 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/8996">http://e.lanbook.com/book/8996</a>	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
8	Дополнительная литература	Бугаенко, Н.В. Судебная практика по гражданским делам. Споры о защите прав потребителей. [Электронный ресурс] / Н.В. Бугаенко, М.В. Кратенко. — Электрон. дан. — М. : Юстицинформ, 2013. — 392 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/44533">http://e.lanbook.com/book/44533</a>	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
9	Дополнительная литература	Дворецкий, В.Р. Постатейный комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей». [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ГроссМедиа, 2014. — 171 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/61930">http://e.lanbook.com/book/61930</a>	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный

10	Дополнительная литература	Кусков, А. С. Потребительское право. Практикум : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / А. С. Кусков, И. С. Иванов. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 309 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс)	Электронная библиотека Юрайт	Интернет / Авторизованный
11	Дополнительная литература	Отческий, И.Е. Защита прав потребителей в обязательствах по возмездному оказанию туристских услуг [Электронный ресурс] : монография / И.Е. Отческий. — Электрон. дан. — Москва : Юстицинформ, 2017. — 264 с. — Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/92939">https://e.lanbook.com/book/92939</a>	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный

## 9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -Консультант Плюс(31.07.2017)
2. -Гарант(31.12.2019)

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	206 (8Э)	Рабочее место преподавателя. Компьютер конфигурации: Pentium-915 2800/1024Mb/250G Устройства коммутации и усиления аудио и видеосигналов, звуковая система. Проектор VenQ, проекционный экран. парты аудиторные- 40 шт. Посадочных мест -160 Окна -7 шт. Вх. двери-2 шт.
Практические занятия и семинары	112 (8Э)	Компьютерный класс на 6 рабочих мест. Компьютеры конфигурации: Intel Celeron G3930 2.9 GHz \4Gb\500Gb. Дополнительно столов -2 на 14 мест. Всего посадочных мест-30. Окна – 3 шт. Входные двери -1 шт.