

На правах рукописи



БАШТАНАР Ирина Михайловна

**ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ-
ДОКУМЕНТОВЕДОВ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ**

13.00.08. – теория и методика профессионального образования

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Челябинск – 2008

Работа выполнена в Федеральном Государственном образовательном
учреждении высшего профессионального образования
«Челябинская государственная академия культуры и искусств»

Научный руководитель: доктор педагогических наук, профессор
Худяков Виктор Никитевич.

Официальные оппоненты: доктор педагогических наук, профессор
Ильясов Динаф Фанильевич,

кандидат педагогических наук, доцент
Врублевская Евгения Станиславовна.

Ведущая организация: **ГОУ ВПО «Челябинский
государственный университет»**

Защита состоится **16 октября 2008 г.** в 10.00 часов на заседании диссертационного совета Д 212.298.11 по присуждению ученой степени доктора педагогических наук по специальностям: 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования; 13.00.08 – теория и методика профессионального образования в ГОУ ВПО «Южно-Уральский государственный университет» по адресу: 454080, г. Челябинск, пр. им. В.И.Ленина, 76.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ГОУ ВПО «Южно-Уральский государственный университет».

Текст автореферата размещен на сайте университета: [http:// www.susu.ac.ru](http://www.susu.ac.ru)

Автореферат разослан 13 сентября 2008 года.

Ученый секретарь
диссертационного совета
кандидат педагогических наук,
и.о. доцента



Кийкова Н.Ю.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования Будущее современной цивилизации, бесспорно, определяется личностью, готовой решать главные социально-экономические проблемы. Особенности экономического и социального развития современного российского государства определяют принципиально новые задачи для высшей школы – подготовку специалистов, обладающих профессиональной компетентностью. В Концепции модернизации Российского образования в качестве одной из целей совершенствования обучения выдвигается необходимость подготовки компетентного работника. Переориентация в содержании социального заказа на специалистов нового типа предполагает научный поиск технологий обучения в высшей школе, рассчитанных на развитие у студентов профессиональных знаний и умений, в том числе и информационно-коммуникативной компетентности.

Необходимость обращения к формированию информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов обусловлена рядом обстоятельств: во-первых, нацеленность государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования на поиск новых путей решения проблемы повышения уровня профессиональной подготовки специалистов-документоведов; во-вторых, разработку и внедрение в образовательную практику программ, составляющих основу формирования информационно-коммуникативной компетентности студентов-документоведов и целенаправленной подготовки молодого специалиста к будущей профессиональной деятельности (В.И. Андреев, А.Г. Асмолов, В.И. Загвязинский, Н.В. Кузьмина и др.); в-третьих, недостаточное отражение аспекта, связанного с формированием информационно-коммуникативной компетентности в существующей научной и учебно-методической литературе; в-четвертых, недостаточное программно-методическое обеспечение формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов.

В научной литературе формирование профессиональной компетентности рассматривается достаточно широко. Созданы концепции, раскрывающие понятие «компетентность» (А.Г. Бермус, А.А. Бодалев, И.А. Зимняя, Ан. Каспаржак, Л.А. Петровская, В.В. Сериков, А.В. Хуторской и др.); проведены исследования по формированию отдельных видов компетентности (А.С. Белкин, С.Ю. Головин, Г.М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспиров, А.К. Маркова, К.М. Хоруженко и др.). Проблема структуры компетентности отражена в исследованиях А.Л. Журавлева, Е.А. Садовской, Н.Ф. Талызиной, Р.К. Шакурова, А.И. Щербакова и др., информационная компетентность рассматривается в работах В.Л. Акуленко, С.В. Тришиной и др., в частности, формирование коммуникативной компетентности изучалось исследователями Л.Г. Антроповой, М.В. Дементьевой, О.Ю. Искандаровой, В.Д. Ширшовым и др., информационно-коммуникативную компетентность как единое понятие рассматривали Ю.Г. Плаксина, А.В. Хорошилова. Изучение информационной и коммуникативной составляющих компетентности документоведа нашло отражение в трудах М.И. Додоновой, Л.Я. Круглянской, Н.В. Кудряева, И.Н. Кузнецовой и др.

В зарубежной педагогике проблемам формирования компетентности посвящены труды Дж. Равена, Э.Ф. Зеера, В. Ландшеера и др.

Наиболее значимый вклад в изучение понятия «компетентность» внесли такие исследователи, как В.И. Байденко, В.С. Безрукова, В.А. Болотов, В.А. Демин, И.А. Зимняя, Е.Ю. Игнатьева, В.В. Сорочан, В.Д. Шадриков и др. Результаты их исследований способствуют обобщению накопленных знаний и опыта по рассматриваемой проблеме. Однако в настоящее время понятию информационно-коммуникативной компетентности, а также процессу ее формирования, пока уделяется недостаточное внимание, как в теоретических изысканиях, так и в практической деятельности.

В связи с этим возникает противоречие между:

- требованиями современного общества к профессиональной деятельности специалистов-документоведов, взаимодействующих как с информационно-документными ресурсами, так и с носителями-потребителями информации, с одной стороны, и неэффективностью профессиональной подготовки в формировании информационно-коммуникативной компетентности студентов-документоведов, с другой стороны;

- необходимостью перехода от знаниевой парадигмы, предоставляемой современной системой образования, на новую компетентностную парадигму, связанную с потребностями развития социально-экономической сферы российского общества;

- необходимостью формирования информационно-коммуникативной компетентности студентов-документоведов на достаточно высоком уровне и невозможностью в полной мере удовлетворить эту потребность из-за сложившейся традиционной системы профессиональной подготовки.

Данные противоречия обусловили **проблему нашего исследования**, связанную с необходимостью поиска путей формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов документоведов в процессе профессиональной подготовки.

Эти обстоятельства определили формулировку **темы** нашего исследования: **«Формирование информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов в высшей школе»**.

Цель нашего исследования: обосновать модель успешного формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов.

Объект исследования: профессиональная подготовка будущих специалистов-документоведов в высшей школе.

Предмет исследования: процесс формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов в высшей школе.

Гипотеза исследования – формирование информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов будет успешным, если:

- использовать в качестве теоретико-методологической основы модели формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов комплексный подход, включающий, системный, деятельностный, компетентностный;

- создать модель формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов, состоящую из взаи-

мосвязанных компонентов: целевого, субъектного, содержательного, организационного, функционального, результативного;

– обеспечить эффективность процесса формирования профессиональной компетентности будущих специалистов-документоведов определением и внедрением совокупности педагогических условий. Выделяемая совокупность педагогических условий предполагает:

- включение студентов в процесс формирования установок на овладение профессиональной деятельностью документоведа;
- реализацию технологии самоменеджмента как средства формирования информационно-коммуникативной умений;
- внедрение технологических карт, направленных на формирование информационно-коммуникативных умений;

В соответствии с поставленной целью и гипотезой в работе ставились следующие **задачи**:

1. Провести анализ проблемы формирования информационно-коммуникативной компетентности с целью определения содержания и направленности научного исследования, достаточности научно-педагогического аппарата для достижения целей и перспективного развития.

2. Уточнить сущность понятия информационно-коммуникативная компетентность будущих специалистов-документоведов.

3. Обосновать теоретико-методологическую основу структурно-функциональной модели формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов.

4. Выявить и экспериментально проверить совокупность педагогических условий успешного функционирования модели формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов.

5. Разработать и внедрить методическое обеспечение, включающее программы, рекомендации и указания по формированию информационно-коммуникативной компетентности.

В процессе исследования нами использовались следующие виды **источников**: современные нормативные и программно-методические материалы в области образования (Законы РФ «Об образовании», «О высшем и послевузовском профессиональном образовании», «Концепция модернизации Российского образования на период до 2010 года», «Национальная доктрина образования в Российской Федерации до 2025 года»); психолого-педагогические работы по проблемам формирования информационно-коммуникативной компетентности; теоретические и практико-ориентированные исследования в области психолого-педагогических наук, отражающие комплексный, системный, деятельностный, компетентностный подходы в системе учебно-воспитательной работы вузов; материалы и тезисы научно-практических конференций, семинаров, а также публикации научной и научно-популярной периодической печати по проблематике исследования; материалы, опубликованные на образовательных сайтах сети Интернет.

Методологической и теоретической основой исследования являются:

- теория развития личности (Л.С. Выготский, В.В. Давыдов, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн и др.);
- теория формирования компетентности (А.С. Белкин, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, Т.Е. Исаева, В.А. Сластенин, В.В. Сорочан, В.Д. Шадриков и др.);
- разработки по вопросам информационно-документационного обеспечения управленческой деятельности и подготовки специалистов-документоведов (М.И. Додонова, И.Н. Кузнецов, Т.В. Кузнецова, Н.Н. Подоплелова, М.А. Сафронова);
- теория моделирования (С.И. Архангельский, В.Г. Афанасьев, В.П. Беспалько, Ю.А. Конаржевский, В.Н. Садовской, А.И. Уемов, В.А. Штофф, и др.);
- идеи комплексного подхода к изучению личности (Ю.К. Бабанский, М.Е. Дуранов, В.В. Никандров);
- теория системного исследования профессиональной подготовки студентов (А.И. Аверьянов, В.Г. Афанасьев, Ю.К. Бабанский, В.П. Беспалько, А.В. Уемов и др.);
- теория деятельностного подхода (Б.Г. Ананьев, А.Г. Асмолов, Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн и др.);
- исследования, посвященные проблемам профессиональной подготовки студентов (А.А. Вербицкий, Э.Ф. Зеер, А.Г. Гостев, Р.А. Литвак, И.В. Резанович и др.);
- технологии профессиональной подготовки студентов (В.А. Беликов, А.А. Вербицкий, Ю.Н. Кулюткин, Г.С. Сухобская и др.).

Исследование опирается на основные положения комплексного (Ю.К. Бабанский, М.Е. Дуранов, В.В. Никандров и др.), системного (А.И. Аверьянов, В.Г. Афанасьев, Ю.К. Бабанский, В.П. Беспалько, Ф. Ф. Королев, А. В. Уемов и др.); деятельностного (Л.С. Выготский, В.В. Давыдов, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн и др.); компетентностного (В.И. Байденко, Н.А. Гришанова, Е.Ю. Игнатьева, Т. Исаева, В.В. Сериков и др.) подходов.

Для решения поставленных задач были использованы следующие **методы исследования**:

- теоретические – изучение и анализ философской, психологической, педагогической, социологической литературы, посвященной названной проблеме; анализ нормативно-правовых документов; систематизация, сравнение, прогнозирование, планирование;
- эмпирические – обобщение практического опыта, анкетирование, тестирование, беседа, наблюдение, методы математической статистики, компьютерной обработки, наглядного представления, анализ статистических данных.

Опытно-экспериментальное исследование проводилось на базе

ФГОУ ВПО «Челябинской государственной академии культуры и искусств», Челябинского филиала «Академии права и управления», Уфимского колледжа библиотечного дела и массовых коммуникаций. Всего в эксперименте на констатирующем этапе приняло участие 145 студентов и 11 преподавателей.

Избранная теоретико-методологическая основа и поставленные задачи определили ход теоретико-экспериментального исследования проблемы, которое проводилось в три этапа (2002-2008 гг.).

Первый этап (2002–2003 гг.) – теоретический – состоял в определении теоретической базы исследования, анализе философских, психолого-педагогических и специальных исследований по проблемам формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов, определении понятийно-категориального аппарата исследований, проведении констатирующей диагностики.

Основными методами исследования на данном этапе были анализ психолого-педагогической литературы, логический анализ генезиса проблемы, наблюдение, анкетирование, тестирование, беседы, обобщение педагогического опыта по проблеме исследования.

Второй этап (2003-2007 гг.) – формирующий, в ходе которого разработана и обоснована модель формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов, апробирована совокупность педагогических условий успешного формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов. Опубликованы и представлены результаты теоретического анализа опытно-экспериментальной работы на всероссийских и региональных научно-практических конференциях (Казань 2003, Челябинск 2003-2008).

Методами исследования на втором этапе выступали анализ, наблюдение, беседа, моделирование, формирующий эксперимент, метод экспертных оценок, методы математической статистики и обработка первичных данных.

Третий этап (2007–2008 гг.) – обобщающий, включал теоретическое осмысление, систематизацию результатов исследования, уточнение положений, выносимых на защиту, оформление текста диссертационной работы и автореферата. Формулировались выводы, и разрабатывались методические рекомендации.

Основными методами изыскания явились наблюдение, анкетирование, педагогический эксперимент, методы математической статистики, анализ, интерпретация и обобщение продуктов изыскания.

Научная новизна исследования состоит в том, что:

– определена теоретико-методологическая основа модели формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов на основе использования комплексного подхода, включающего системный, деятельностный и компетентностный;

– разработана структурно-функциональная модель формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов, включающая взаимосвязанные компоненты: целевой, субъектный, содержательный, организационный, функциональный, результативный;

– теоретически обоснована и экспериментально проверена совокупность педагогических условий: включение студентов в процесс формирования установок на овладение профессиональной деятельностью документоведа; реализацию технологии самоменеджмента как средства формирования информационно-коммуникативных умений; внедрение технологических карт, направленных на формирование информационно-коммуникативных умений.

Теоретическая значимость исследования состоит в:

– расширении научно-педагогического представления о теории и практике формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов;

– уточнении сущности понятия «информационно-коммуникативная компетентность будущего специалиста-документоведа» как сложного интегративного образования, сочетающего в себе информационно-коммуникативные знания и умения, а также личностные качества, необходимые для полноценного выполнения функций, связанных с профессиональной деятельностью документоведа через использование комплексного подхода, включающего системный, деятельностный, компетентностный подходы;

– определении критериев и уровней сформированности информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов.

Практическая значимость исследования заключается в следующем:

– разработана и внедрена модель формирования информационно-коммуникативной компетентности в учебный процесс подготовки студентов-документоведов;

– разработано программное и методическое обеспечение дисциплин «Организация секретарского обслуживания», «Организация и технология документационного обеспечения управления», «Психология управления службой документационного обеспечения управления»;

– комплекс учебно-методических материалов, разработанных автором, может быть использован для повышения квалификации специалистов-документоведов, работников управленческого аппарата, а также при подготовке студентов других специальностей.

Обоснованность и достоверность обусловлена теоретическим анализом проблемы; определением понятийного аппарата исследования, предметной области и задач; использованием комплексного подхода к решению поставленной проблемы, опорой на современные достижения психолого-педагогической науки; применением совокупности методов, адекватных предмету и задачам исследования; организацией опытно-экспериментальной работы в соответствии с целями, задачами и условиями ее проведения; повторяемостью результатов на разных этапах эксперимента; количественным и качественным анализом экспериментальных данных; внедрением результатов исследования в образовательную практику ФГОУ ВПО «Челябинской государственной академии культуры и искусств», Челябинского филиала «Академии права и управления», Уфимского колледжа библиотечного дела и массовых коммуникаций.

На защиту выносятся следующие положения:

1. Понятие «информационно-коммуникативная компетентность» через уточнение сущности этого понятия применительно к информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов как сложного интегративного образования, сочетающего в себе информационно-коммуникативные знания и умения, а также личностные качества, необходимые для полноценного выполнения функций, связанных с профессиональной деятельностью документоведов.

2. Структурно-функциональная модель формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов, опирающаяся на комплексный подход, включающий системный, деятельностный и компетентностный подходы и определяющий шесть взаимосвязанных компонентов модели: целевой, субъектный, содержательный, организационный, функциональный, результативный.

3. Совокупность педагогических условий, обеспечивающих успешное функционирование модели формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов: включение студентов в процесс формирования установок на овладение профессиональной деятельностью документа; реализация технологии самоменеджмента как средства формирования информационно-коммуникативных умений; внедрение технологических карт, направленных на формирование информационно-коммуникативных умений.

Апробация и внедрение результатов исследования. Основные положения и результаты исследования отражены в статьях и выступлениях на всероссийских и региональных научно-практических конференциях: «Интеграционный потенциал профессиональной направленности в содержании социокультурного образования» (Казань, 2003), Челябинске «Молодёжь в науке и культуре XXI века», (Челябинск, 2006), научно-практических конференциях преподавателей и аспирантов ЧГАКИ (2003-2008); а также на методологических семинарах в Челябинске, Сургуте, Магнитогорске, Уфе, в отчетах на заседаниях кафедры педагогики и психологии ЧГАКИ. Основные результаты исследования, выводы и рекомендации, имеющие теоретическое и прикладное значение, отражены в публикациях автора.

Всего по теме диссертации опубликовано 16 работ.

Структура диссертации. Диссертационное исследование состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка, включающего 212 источников, приложения.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Во введении обосновывается выбор темы диссертационного исследования, её актуальность, анализируется степень её разработанности в научной литературе, определяется объект, предмет исследования, формулируются цель, задачи, гипотеза и методологические основы исследования, аргументируется научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы, излагаются положения, выносимые на защиту.

В первой главе исследования «Теоретические аспекты формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов в высшей школе» на основе анализа психолого-педагогической литературы рассмотрены теоретические основы формирования исследуемой компетентности, представлен анализ состояния проблемы в теории и практике, определены методологические подходы, уточнено содержание информационно-коммуникативной компетентности, рассмотрены ее структура. В данной главе теоретически обоснована структурно-функциональная модель формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов, описана совокупность педагогических условий, обеспечивающих её успешное функционирование.

Актуальность данной проблематики определяется потребностью общества в компетентных специалистах, в том числе и специалистах-документоведах. Образовательный стандарт к профессиональной компетентности документоведа включает и информационную, и коммуникативную составляющие. Анализ психолого-педагогической литературы по теме исследования определил, что необходимость формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов обусловлена возрастающими требованиями к специальной подготовке специалистов, сменой образовательных парадигм, фиксирующих переход от массово-репродуктивных форм и методов преподавания к индивидуально-творческим, подготовкой студентов к профессионально-компетентному вхождению в рынок труда с прочно сформированными потребностями в постоянном профессиональном самообразовании и саморазвитии, еще не стала предметом специальных исследований.

Информационно-коммуникативная компетентность в педагогике рассматривается как составное понятие, требующее расшифровки его отдельных элементов. Базовым для понятия «информационно-коммуникативная компетентность» является понятие «компетентность». Компетентность рассматривается как владение знаниями умениями, способностями и связывается с деятельностным результатом (В.И. Байденко, И.А. Зимняя, А. Каспржак, В.В. Сериков, А.В. Хуторской, В.Д. Шадриков и др.). Компетенция понимается, как способность индивида справляться с самыми различными задачами, и проявляется в совокупности знаний, умений, необходимых для выполнения конкретной работы (Ю.И. Алюшина, Г.Б. Голуб, Н.А. Дмитриевская, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, Е. Ю. Игнатъева, Я.И. Кузьминов, А.К. Маркова, В.Л. Матросов, И.С. Фишман, А.В. Хуторской, О.В. Чураков, В.Д. Шадриков и др.). Понятие «компетентность» рассматривается через определение видов компетентности: педагогическая, социально-психологическая, коммуникативная, профессиональная и др. (А.С. Белкин, С.Ю. Головин, А.Ю. Коджаспиров, Г.М. Коджаспирова, А.К. Маркова, К.М. Хоруженко и др.). Один из видов компетентности – профессиональная компетентность – связана с владением необходимой суммой знаний, умений и навыков, определяющих готовность к деятельности. Исследователи ведут речь о профессиональной информированности, необходимой для результативности профессиональной деятельности. Информационная компетентность рассматривается в работах В.Л. Акуленко, М.Г. Дзугоева, А.Л. Семёнов, Н.Ю. Таирова, О.М. Толстых, С.В. Тришина и др.

Коммуникативную компетентность (самостоятельный вид, т.к. в процессе коммуникации происходит практическое выражение профессиональных знаний, опыта, умений) раскрывают Л.Г. Антропова, М.В. Дементьева, О.Ю. Искандарова, Т.И. Липатова и др. Рассмотрение информационно-коммуникативной компетентности как единого понятия представлено в работах Ю.Г. Плаксиной, А.В. Хорошилова.

Информационная компетентность неразрывно связана с коммуникативной компетентностью. Их взаимосвязь обеспечивает эффективность подготовки специалиста к профессиональной деятельности. В данном контексте информационная и коммуникативная компетентность может быть рассмотрена как единое целое, т.е. компетентность, где информация включена в коммуникацию, что современными исследователями определяется как информационно-коммуникативная компетентность.

Для формирования информационно-коммуникативной компетентности важно выявить ее структуру. В психолого-педагогической литературе активно обсуждается проблема структурных компонентов компетентности в целом (А.Л. Журавлев, Н.Ф. Талызина, Р. К. Шакуров, А.И. Щербаков и др.), которые рассматриваются через включение в них комплекса знаний, необходимых для введения в социально-значимую деятельность через совокупность умений, навыков, способов деятельности, что является определяющими особенностями понятия «компетенция». «Компетенция» понимается как способность индивида справляться с самыми различными задачами, которая проявляется в совокупности знаний, умений, которые необходимы для выполнения конкретной работы (Ю.И. Алюшина, Г.Б. Голуб, Н.А. Дмитриевская, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, Е.Ю. Игнатьева, Я.И. Кузьминов, А.К. Маркова, В.Л. Матросов, И.С. Фишман, А.В. Хуторской, О.В. Чураков, В.Д. Шадриков и др.).

Содержательной частью профессиональной компетентности являются ключевые, базовые, специальные компетенции (И.Г. Агапова, Л.В. Львова, А.В. Хуторской и др.). Информационно-коммуникативная компетентность включает в себя ключевые компетенции: владение знаниями и умениями работы с информацией, знания и умения вербального и невербального общения. Раскрывая суть информационно-коммуникативной компетентности, следует отметить, что информационно-коммуникативная компетентность рассматривается нами как сложное интегративное образование, сочетающее в себе информационно-коммуникативные знания, умения, а также личностные свойства и качества, необходимые для полноценного выполнения функций, связанных с профессиональной деятельностью будущего специалиста-документоведа.

Информационная и коммуникативная составляющие компетентности документоведа характеризуются в исследованиях М.И. Додоновой, И.Н. Кузнецова, Л.Я. Круглянской, Н.В. Кудряева и др. Анализ должностных обязанностей, основных видов выполняемой деятельности специалистами-документоведами позволил определить структуру информационно-коммуникативной компетентности специалиста-документоведа: информация – *умения*: сбор, хранение, переработка, использование первичной и вторичной информации; *уровни информационных процессов*: комплекс знаний, умений, навыков, информационной деятельности; *процессы сбора и передачи информации*; *объект хранения, переработки и передачи информации* (знания, умения, навыки); коммуникация – *вербальная, невербальная и каналы коммуникации* (устная, документная, электронная); социально-психологическая составляющая: социальный опыт (знания, умения, опыт личности), *личность* (знания, умения, опыт личности, качества и свойства личности).

Информационно-коммуникативная компетентность рассматривается нами как основа профессионализма будущего специалиста-документоведа. Формирование информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов возможно через моделирование процесса, определяемого методологическими подходами. Методологической основой нашего исследования стал комплексный подход. Сущность комплексного подхода позволяет осуществить исследование процесса формирования информационно-

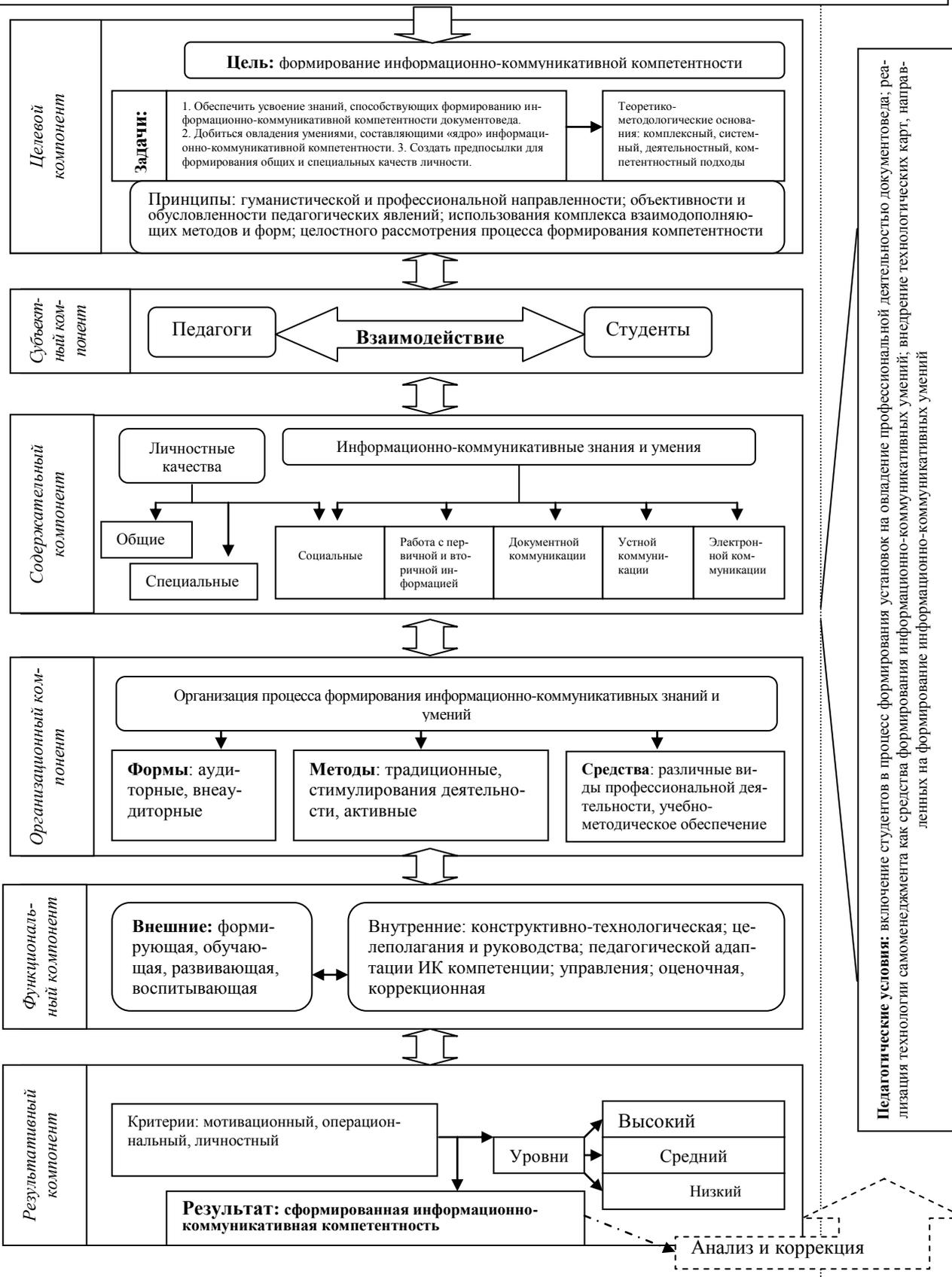
коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов в высшей школе и построить модель данного процесса.

Комплексный подход дает возможность охарактеризовать этапность процесса формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов, включает в себя другие подходы, направленные на целостное рассмотрение педагогических явлений, в первую очередь системный. Системный подход ориентирует на раскрытие целостности объекта, позволяет выделить компоненты модели, их структурно-функциональные связи. Деятельностный подход позволяет организовать работу главных субъектов образовательного процесса (преподавателей и студентов), объясняет, как формируется информационно-коммуникативная компетентность, способствует выявлению совокупности педагогических условий успешного формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов, а также разработке методики реализации этих условий. Компетентностный подход выявляет сущностные характеристики информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов, ориентирует на результат образования, на модульное построение программ. Компетентностный подход характеризует цели, содержание и результаты предложенной модели.

Результатом нашего теоретического исследования явилось построение модели формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов. Мы опирались на точку зрения профессора Н.Я. Яковлевой, остановив свой выбор на структурно-функциональной модели. Разработанная модель процесса формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов детерминирована целью исследования. Это позволяет проследить процесс формирования информационно-коммуникативной компетентности как целостной системы, так и различных сторон изучаемого явления через функциональные связи между ее компонентами.

Предлагаемая нами модель рассматривается как целостное образование, состоящее из взаимосвязанных компонентов: *целевой*, включающий требования социального заказа к качеству подготовки будущих специалистов-документоведов; цель, задачи, теоретико-методологические основания, принципы формирования информационно-коммуникативной компетентности личности; *субъектный*, рассматриваемый нами как определяющий, характеризующий главное дидактическое отношение учебного процесса; *содержательный*, характеризующий общие и специальные качества личности, а также знания и умения, составляющие информационно-коммуникативную компетентность; *организационный*, характеризующий формы, методы и средства, используемые для формирования информационно-коммуникативной компетентности; *функциональный*, который, с одной стороны, характеризует предназначение, как всей модели, так и каждого ее компонента; *результативный*, характеризующий критерии и уровни сформированности информационно-коммуникативной компетентности студентов документоведов, а при необходимости и коррекцию, как отдельных положений модели, так и условий ее успешного функционирования (Рис. 1).

Социальный заказ – готовность специалиста документоведа к реализации своих профессиональных обязанностей, выраженных в требованиях содержащихся в Законе Российской Федерации об образовании, Федеральной программе развития образования, Национальной доктрине образования в Российской Федерации, Концепции модернизации Российского образования



Педагогические условия: включение студентов в процесс формирования установок на овладение профессиональной деятельностью документоведа; реализация технологии самосовершенствования информационно-коммуникативных умений; внедрение технологических карт, направленных на формирование информационно-коммуникативных умений

Рис. 1. Модель формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов

Предложенная структурно-функциональная модель реализуется на каждом этапе формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов и предполагает подбор содержания педагогического воздействия на протяжении всего образовательного процесса в соответствии с изменением уровня информационно-коммуникативной компетентности.

На основе анализа психолого-педагогической литературы мы пришли к выводу, что успешное функционирование модели формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов возможно при реализации совокупности педагогических условий.

Первое условие – включение студентов в процесс формирования установки на овладение профессиональной деятельностью документоведа. Организуя опытно-экспериментальную работу, мы учитывали, что деятельность преподавателей вуза должна быть связана с формированием у студентов-документоведов установки на овладение профессиональной деятельностью. В исследовании мы исходили из того, что установка, одна из форм проявления потребности личности, связана с достижением конкретной цели, объединяет в себе цели, потребности, мотивы, то есть выполняет интегративную функцию (И.Г. Бжалава). Установка лежит в основе поведения личности, выполняя функцию мотивации (Д.Н. Узнадзе), представляет собой готовность к деятельности, неразрывно связана с деятельностью (А.С. Прангишвили). С педагогической позиции, установка рассматривается нами как цель преподавателя вуза по формированию соответствующего отношения студента-документоведа к профессиональной деятельности, а также как выбор условий и способов деятельности для формирования соответствующей готовности. Установка, ее формирование выступают процессуальным элементом формирования информационно-коммуникативной компетентности. Для формирования установок в методическом плане мы использовали методологические принципы А.Г. Асмолова. Сущность принципов состоит в организации и изменении личностно-значимой деятельности субъекта и состоит из этапов: организация ситуации, в которой возникает отклонение поведения от оптимальной линии достижения цели; коррекция отклоняющегося от оптимального поведения и обсуждение тех мотивов, которые к этому привели; использование изменений позиции студента как будущего специалиста-документоведа в конкретной социальной ситуации. Формирование информационно-коммуникативной компетентности рассматривается через установочный уровень. Он связан с формированием представлений о профессиональной деятельности, мотивацией этой деятельности, выбором принципов достижения педагогической цели.

Второе условие – реализация технологии самоменеджмента как средства формирования информационно-коммуникативных умений. Технологии с позиции самоменеджмента определяются в образовании как один из компонентов самостоятельной работы, т.е. совокупность определенных действий и операций, направленных на формирование личности, в том числе и на профессиональное становление. В своем развитии самоменеджмент проходит ряд этапов и включает в себя: целевой, субъектный, содержательный, организационный, функциональный, результативный, то есть те этапы, которые характерны для разра-

ботанной нами модели. Использование технологии самоменеджмента при подготовке специалистов-документоведов в высшей школе позволяет добиваться, чтобы каждый студент формировал свой профессиональный образ, был способен действовать самостоятельно в формировании информационно-коммуникативной компетентности, достиг соответствия образа и реального владения профессиональной деятельностью.

Третье условие – внедрение технологических карт, направленных на формирования информационно-коммуникативных умений. Использование технологических (учебных) карт представляет собой использование задач с фиксированной нормативной программой деятельности, имеющей общую структуру построения. Такое обучение позволяет сформировать умение решать профессиональные задачи, давать ответы на профессионально-практические вопросы. Решение задач интенсивно развивает сферу сознания, направлено на практико-ориентированное профессиональное усвоение знаний и умений, что характерно для компетентности, поэтому система технологических карт, направленная на решение профессиональных задач выступает в качестве условия формирования информационно-коммуникативной умений. Умения формируются через схему ориентировочной основы действия, представляющей собой учебно-методическое средство в виде структурно-логической схемы, таблицы, графы, инструкции, учебной карты и др. (Б.Ц. Бадмаев).

Результат решения задач по технологическим картам состоит в выборе способов действий, при которых создается проблемная ситуация для студентов. Осознание студентами созданной преподавателем любой проблемной ситуации принимает форму учебной задачи. Учебные задачи, предложенные педагогом способы их решения должны вести к изменению и психическому развитию самих студентов документоведов (Д.Б. Эльконин). Ориентировочная основа действия направляет студентов на четкие действия и тем самым позволяет формировать информационно-коммуникативные умения у будущих специалистов-документоведов.

Совокупность данных условий способствует реализации разработанной модели формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов, что подтверждено во время проведения опытно-экспериментальной работы.

Во второй главе «Опытно-экспериментальная работа по формированию информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов в высшей школе» описана экспериментальная работа (2003-2008 гг.) диссертанта, исследована динамика формирования анализируемого феномена, определены цель, задачи, методы опытно-экспериментальной работы, освещены методы и формы формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов в соответствии с моделью; представлена методика реализации педагогических условий, обобщены результаты исследования.

Экспериментальная проверка эффективности педагогических условий модели формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов осуществлялась в Институте документальных коммуникаций ФГОУ ВПО «Челябинская государственная академия

культуры и искусств» в условиях учебно-воспитательного процесса в ходе изучения студентами дисциплин специальности, а также самостоятельной работы. Кроме того, в эксперименте участвовали студенты и преподаватели Челябинского филиала «Академии права и управления», Уфимского колледжа библиотечного дела и массовых коммуникаций. Нами был использован квазиэксперимент с неэквивалентной контрольной группой. Эксперимент предусматривал измерение заданной переменной в контрольной и экспериментальных группах до и после периодов экспериментального воздействия, что позволило сравнить данные конечных показателей между группами и изменения в тестируемых показателях в пределах каждой группы.

Для получения достоверных результатов проводимого эксперимента были выработаны критерии, с помощью которых мы смогли охарактеризовать уровни формирования информационно-коммуникативной компетентности будущего специалиста-документоведа. Мотивационный критерий выявил сформированность информационно-коммуникативной компетентности студентов. Данный критерий характеризуют такие показатели, как положительная оценка, и стремление к выполнению профессиональной деятельности. Для оценки мотивации были использованы «Ориентировочная анкета» В. Смейкала и М. Кучера и экспертный метод, связанный с выполнением практических работ. Операциональный критерий охарактеризовал профессиональные знания и умения специалиста-документоведа. Проверка происходила при помощи теста М.И. Додоновой «Секретарские обязанности и взаимоотношения в коллективе». Личностный критерий определил профессионально значимые качества личности, самооценку и уровень притязания, рефлексия, особенности профессионального взаимодействия. Оценка производилась по опроснику А. Шострома «Самоактуализация личности».

Для отслеживания изменений в формировании информационно-коммуникативной компетентности в соответствии с выделенными критериями были определены уровни сформированности – низкий, средний и высокий.

Низкий уровень связан с пассивным отношением студентов-документоведов к формированию информационно-коммуникативной компетентности. Студент способен воспроизводить и обнаруживать отдельные элементы информационно-коммуникативной компетентности в процессе изучения дисциплин специальности, опираясь на подсказку.

Средний уровень связан с большей целенаправленностью студентов-документоведов, сознательным отношением к процессу овладения информационно-коммуникативной компетентностью. В процессе деятельности возможен переход к решению профессионально-ориентированных задач, к самостоятельности использования информационно-коммуникативных умений в типовых ситуациях изучения дисциплин специализации.

Высокий уровень характеризуется проявлением инициативы в постановке вопросов, связанных с информационно-коммуникативной компетентностью, и поиске путей их решения. Студент способен использовать приобретенные информационно-коммуникативные знания и умения в нетипичных ситуациях.

Исследование исходного уровня информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов показало, что информационно-коммуникативная компетентность сформирована у них недостаточно: следовательно, необходима коррекция профессиональной подготовки.

Организация экспериментальной работы осуществлялась нами в три этапа: констатирующий (диагностико-прогностический) этап эксперимента, позволяющий выявить первоначальный уровень сформированности информационно-коммуникативной компетентности в контрольной и экспериментальных группах по выявленным критериям и показателям; формирующий (поисково-практический) этап эксперимента, на котором реализуется структурно-функциональная модель формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов; обобщающий, где проводится итоговое оценивание и обобщение результатов работы.

Первый этап опытно-экспериментальной работы – диагностико-прогностический (2003-2005 гг.). В своей работе мы использовали план с неэквивалентной контрольной группой. В соответствии с целью экспериментальной работы были выделены одна контрольная и две экспериментальные группы. Эксперимент проводился со студентами каждой группы на втором и третьем годах обучения. В контрольную группу вошли студенты набора 2002-2003 учебного года (эксперимент проводился в 2003-2005 уч. годах). В экспериментальные группы вошли студенты набора 2003-2004 учебного года (в эксперименте студенты участвовали в 2004-2006 уч. годах) и студенты набора 2004-2005 учебного года (в эксперименте участвовали в 2005-2007 уч. годах).

Схема эксперимента включала измерение заданной переменной в контрольной и экспериментальных группах до и после экспериментального воздействия. Мы сравнили данные конечных показателей и изменения в тестируемых показателях в пределах каждой группы и между группами. В результате диагностики установлено, что, несмотря на увеличение среднего уровня информационно-коммуникативной компетентности студентов-документоведов экспериментальных групп на втором году обучения, сохраняется высокий процент участников с низким уровнем информационно-коммуникативной компетентности. Задача нашего экспериментального исследования сводилась к повышению уровня информационно-коммуникативной компетентности к моменту окончания студентами третьего курса.

На основании полученных данных констатирующего этапа эксперимента нами сделаны следующие выводы:

- на начальном этапе обучения 60% студентов-документоведов показали низкий уровень и 40% студентов показали средний уровень сформированности информационно-коммуникативной компетентности;
- для формирования информационно-коммуникативной компетентности студентов-документоведов необходима корректировка учебно-воспитательного процесса
- процесс формирования информационно-коммуникативной компетентности студентов должен осуществляться специально и целенаправленно в рамках функционирования модели и условий ее успешной реализации.

Второй этап – поисково-практический (2005-2007 г.г.). Апробирована модель формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов, предусматривающая внедрение совокупности педагогических условий.

- Включение студентов в процесс формирования установки на овладение профессиональной деятельностью документалиста. Установку мы рассматриваем как готовность, предрасположенность студента-документалиста к профессиональной деятельности, что обеспечивает устойчивый, целенаправленный ее характер протекания. Формирование установки мы связывали с наличием и использованием этапной технологии организации деятельности студентов на практических занятиях. На первом этапе организовывалась ситуация, в которой конструировалось отклонение поведения от оптимальной линии достижения цели. На втором этапе проводилась коррекция поведения, отклоняющегося от оптимальной линии достижения цели, и обсуждение тех мотивов, которые к этому привели. На третьем этапе использовалось изменение позиции студента как будущего специалиста-документалиста в конкретной социальной ситуации.

Для формирования установок использованы приемы прерывания деятельности и деятельного опосредствования (А.Г. Асмолов). Сущность принципов заключается в организации и изменении лично значимой деятельности студента. Реализация данных принципов осуществлялась с помощью приемов, таких как интерпретация, толкование поведения и деятельности студентов в ситуациях, связанных с профессиональной деятельностью документоведов; ситуации, в которых цели и способы деятельности прямо не заданы; проблемно-конфликтные ситуации, требующие переосмысления личностных стереотипов; использование деловых и имитационных игр на изменение ролевой позиции личности в конкретной социальной ситуации и др. В зависимости от направления установки у студентов были выявлены уровни регуляции деятельности и уровни установки на деятельность: смысловые установки характеризовали отношение студентов к профессиональной деятельности документалиста, целевые – определяли устойчивое протекание процессов, связанных с профессиональной деятельностью, и выражали динамические тенденции, направленные на завершение прерванных действий, обусловленных профессиональной деятельностью; операциональные – характеризовали направленность студентов на решение профессиональных задач.

- Реализация технологии самоменеджмента как средства формирования информационно-коммуникативных умений. Для формирования информационно-коммуникативных умений мы использовали концепцию самоограничений. Ее применение позволяет студентам раскрывать свои недостатки и развивать следующие умения: эффективно управлять собой и своим временем; определять собственные цели; поддерживать постоянный собственный рост и развитие; решать проблемы быстро и эффективно; гибко реагировать на изменения ситуации и др. Использование технологии самоменеджмента имеет уровневый характер: первый уровень – выполнение отдельных его элементов по образцу; второй уровень – реализация приемов самоменеджмента на основе репродукции процессов, явлений, деятельности; третий уровень – решение учебно-познавательных, профессиональных задач на основе вариативного подхода; четвертый уровень – творческое применение само-

менеджмента. При реализации технологии самоменеджмента в формировании информационно-коммуникативных умений у будущих документоведов использовались функциональные звенья реализующие процесс саморегуляции активности личности (О.А. Конопкина). Отработка информационно-коммуникативных умений с помощью технологии самоменеджмента осуществлялась студентами на практических занятиях и была направлена на описание поведения членов группы, активное восприятие выступлений членов группы, обратную связь и др. Основными формами организации учебного процесса в реализации технологии самоменеджмента в нашем исследовании выступили традиционные для вузов лекции, игры как учебные задачи; обусловленные технологией самоменеджмента беседы и диалоги на основе обсуждения выдвигаемых идей и стоящих задач; активизирующие и ролевые игры.

- Внедрение технологических карт, направленных на формирование информационно-коммуникативных умений. Опираясь на теорию поэтапного формирования умственных действий П.Я. Гальперина, мы использовали технологические карты. Решение студентами задач с применением технологических карт позволяет сформировать умение решать профессиональные задачи. Главное внимание в решении заданий обращалось на вариативность решений, а также комплексность их рассмотрения. Внедрение решения задач позволяет развивать у студентов способности формировать задачу, адекватную мотивации, мотиву и ситуации (внешней и внутренней); способность целесообразно программировать решение этой задачи и организовывать эффективное управление имеющимися в распоряжении студента средствами. Таким образом, усвоение теоретических знаний и опыта осуществляется в ходе разрешения моделируемых профессиональных ситуаций, что обеспечивает трансформацию академической процедуры усвоения знаний в профессионально-практическую деятельность будущего специалиста-документоведа.

Анализ результатов проводился нами в два этапа:

На первом этапе сравнивались результаты внутри группы, то есть результат констатирующего среза сравнивался с результатом контрольного среза. Результаты обрабатывались с помощью непараметрического критерия «хи-квадрат» Пирсона. Общие результаты, полученные в ходе анализа внутригрупповой динамики развития информационно-коммуникативной компетентности студентов, представлены в Таблицах 1, 2, 3:

Данные Таблицы 1 отражают изменения, произошедшие в распределении результатов сформированности информационно-коммуникативной компетентности, в контрольной группе.

Таблица 1

Результаты контрольной группы

Срез	Кол-во чел. в группе	Уровни сформированности					
		Низкий		Средний		Высокий	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
Констатирующий	50	30	60	18	36	2	4
Контрольный	50	26	52	22	44	2	4

$$X^2 = 5,06$$

Для доказательства гипотезы мы проанализировали полученные в ходе опытно-экспериментальной работы результаты второй экспериментальной группы (Табл. 2). В Таблице 2 представлены данные, изменения в распределении результатов сформированности информационно-коммуникативной компетентности в экспериментальной группе.

Таблица 2

Результаты второй экспериментальной группы

Срез	Кол-во чел. в группе	Уровни сформированности информационно-коммуникативной компетентности					
		Низкий		Средний		Высокий	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
Констатирующий	50	29	58	20	40	1	2
Контрольный	50	20	40	27	54	3	6

$$\chi^2 = 18,49$$

Полученные результаты $\chi^2 = 18,49$ позволило сделать вывод о том, что в экспериментальной группе произошли значимые изменения в сформированности информационно-коммуникативной компетентности студентов, что подтверждает практическую значимость внедряемой модели формирования информационно-коммуникативной компетентности.

На втором этапе сравнивались результаты сформированности информационно-коммуникативной компетентности контрольной и второй экспериментальной групп. Для доказательства выдвинутой нами гипотезы приведем полученные результаты на начало обучения студентов на втором курсе (Табл. 3) и на момент окончания студентами третьего курса (Табл. 4).

Таблица 3

Сводная таблица результатов в контрольной и экспериментальной группах

Группа	Кол-во чел. в группе	Уровни сформированности информационно-коммуникативной компетентности					
		Низкий		Средний		Высокий	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
КГ	50	30	60	18	36	2	4
ЭГ	50	29	58	20	40	1	2

$$\chi^2 = 1,51$$

Результаты срезов, проведенные в группах, позволяют констатировать:

1. На период начала эксперимента показатели сформированности информационно-коммуникативной компетентности были низкими (КГ - 60%, ЭГ - 58%).
2. Итоговый срез после завершения опытно-экспериментальной работы показал значительное изменение результатов в экспериментальной группе. При уровне значимости $p = 95\%$ мы получили статистически значимый результат (КГ- 52%, ЭГ - 40%).
3. Выделенные нами педагогические условия в своей совокупности активизируют (на статистически значимом уровне – 0,05) формирование информационно-коммуникативной компетентности.

Итоговый результат в контрольной и экспериментальной группах

Группа	Кол-во чел. в группе	Уровни сформированности информационно-коммуникативной компетентности					
		Низкий		Средний		Высокий	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
КГ	50	26	52	22	44	2	4
ЭГ	50	20	40	27	54	3	6

$$\chi^2 = 6,04$$

В заключении подводятся итоги проведенного исследования, подтверждается правомерность выдвинутой гипотезы, формулируются основные выводы исследования:

1. В ходе исследования было выявлено и изучено состояние разработанности проблемы формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов. Установлено, что проблема формирования профессиональной компетентности специалистов-документоведов на этапе получения высшего профессионального образования является актуальной в педагогической теории и практике.

2. Определено, что сущность понятия «информационно-коммуникативная компетентность» находится в стадии изучения и становления. Базовым для расшифровки сущности понятия «информационно-коммуникативной компетентности» является понятие «компетентность» и характеристика ее видов – профессиональная компетентность или профессиональная информированность и коммуникативная компетентность как процесс коммуникации, в ходе которого происходит практическое выражение профессиональных знаний, опыта, умений. Информационно-коммуникативная компетентность специалиста-документоведа есть сложное интегративное образование, сочетающее в себе информационно-коммуникативные знания, умения, а также личностные свойства и качества, необходимые для полноценного выполнения функций, связанных с профессиональной деятельностью. Информационно-коммуникативная компетентность есть ядро профессионализма будущего специалиста-документоведа.

3. Выделены три группы ключевых компетенций информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов документоведов, позволяющие охарактеризовать ее структуру: информационные компетенции – умения (сбор, хранение, переработка, использование первичной и вторичной информации), уровни информационных процессов (комплекс знаний, умений, навыков информационной деятельности), процессы сбора и передачи информации, объект хранения, переработки и передачи информации (знания, умения, навыки); коммуникативные компетенции – вербальная, невербальная, каналы коммуникации (устная, документная, электронная); социально-психологическая составляющая: социальный опыт (знания, умения, опыт личности), личность (знания, умения, опыт личности, качества и свойства личности).

4. Обосновано использование комплексного подхода, включающего системный, деятельностный, компетентностный подходы. Комплексный подход позволил представить процесс формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов как целостную систему, раскрыть структурные закономерности, способы функционирования этой системы. При использовании системного подхода выделены компоненты модели, систематизированы их связи, рассмотрены компоненты модели, их структурно-функциональные связи. С помощью деятельностного подхода организована работа основных субъектов образовательного процесса, объяснены особенности формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов, динамика процесса и его организации, что способствовало выявлению совокупности педагогических условий, разработке методики реализации этих условий. Компетентностный подход выявил сущностные характеристики информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов, ориентируя на результат образования, на модульное построение программ. Компетентностный подход позволил характеризовать цели, содержание и результаты предложенной модели.

5. Разработана структурно-функциональная модель формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов, которая рассматривается как целостное образование, состоящее из взаимосвязанных компонентов: целевого, субъектного, содержательного, организационного, функционального, результативного. Исследование показало, что все компоненты модели процесса формирования информационно-коммуникативной компетентности, их содержательно-процессуальное наполнение взаимосвязаны, образуют целостную педагогическую систему.

6. Успешность реализации модели формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов была обеспечена наличием следующих условий: включением студентов в процесс формирования установок на овладение профессиональной деятельностью документоведа; реализацией технологии самоменеджмента как средства формирования информационно-коммуникативных умений; внедрением технологических карт, направленных на формирование информационно-коммуникативных умений.

7. Разработанные критерии и уровни позволили зафиксировать изменения в количественных показателях роста (средний и высокий уровни) сформированности информационно-коммуникативной компетентности. Результаты нашего исследования показали, что выделенные в ходе моделирования педагогические условия дают положительный результат на статистически значимом уровне, если используется комплексный подход, тем самым подтверждая правильность выдвинутой гипотезы.

Результаты проведенного исследования дают, возможность утверждать, что реализация модели формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов способствует повышению уровня сформированности информационно-коммуникативной компетентности. Проблема формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов – многоаспектна и до конца не исчерпана. Перспективными направлениями исследования информационно-

коммуникативной компетентности могут быть определены следующие: разработка вариативных программ формирования информационно-коммуникативной компетентности; поиск, определение и внедрение новых методов и условий формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов.

Основные результаты исследования представлены в следующих публикациях автора:

Статьи в рецензируемом издании, входящем в перечень ВАК:

1. Баштанар, И. М. Компонентный состав информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов-документоведов [Текст] / И. М. Баштанар // Мир науки, культуры, образования. – Горно-Алтайск, 2008. – № 5. – с. 21-25.

2. Баштанар, И. М. Ориентация в ценностях будущего специалиста документоведа как условие формирования информационно-коммуникативных умений [Текст] / И. М. Баштанар // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. Серия: Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. – Кострома, 2008. – № 5.

3. Баштанар, И. М. Система информационно-коммуникативных умений профессиональной компетентности будущих специалистов в области информации [Текст] / И. М. Баштанар // Педагогическое образование и наука. – М. : МАНПО, 2007. – № 3. – С. 37-38.

Статьи в сборниках научных трудов и тезисы докладов на научно-практических конференциях:

4. Баштанар, И. М. Интенсификация процесса формирования у студентов информационно-коммуникативных умений [Текст] / И. М. Баштанар // Молодежь в науке и культуре XXI века / Материалы V Всероссийской науч. конф. молодых ученых, аспирантов и соискателей, 2 ноября 2006 г. Ч. I / ЧГАКИ. – Челябинск, 2006. – С. 170-177.

5. Баштанар, И. М. Роль деятельностного подхода в решении проблемы формирования информационно-коммуникативных умений будущих специалистов документоведения и документационного обеспечения управления [Текст] / И. М. Баштанар // Культура – искусство – образование: новые аспекты синтеза теории и практики. Материалы XXVII науч.-практ. конф. профессорско-преподавательского состава академии / ЧГАКИ. – Челябинск, 2006. – С. 33-36.

6. Баштанар, И. М. Комплексный подход в структуре целостного изучения процесса профессиональной подготовки будущих специалистов [Текст] / И. М. Баштанар // Молодежь в науке и культуре XXI века. Материалы IV науч. конф. молодых ученых, аспирантов и соискателей. 2 ноября 2005 г. Ч. I / ЧГАКИ. – Челябинск, 2005. – С. 139-145.

7. Баштанар, И. М. Самоменеджмент как условие формирования коммуникативных умений [Текст] / И. М. Баштанар // Культура – искусство – образование: новое в методологии, теории и практике. Материалы XXVI науч.-практ. конф. профессорско-преподавательского состава академии / ЧГАКИ. – Челябинск, 2005. – С. 283-287.

8. Баштанар, И. М. Ценности студентов младших курсов вуза [Текст] / И. М. Баштанар // Вестник ЧГАКИ. – Челябинск, 2005. – Вып. 19 (№ 4). – С. 14-18.

9. Баштанар, И. М. Коммуникативные умения в структуре профессиональной компетентности [Текст] / И. М. Баштанар // Вестник / ЧГАКИ. – Челябинск, 2004. – Вып. 13 (№ 2). – С. 5-10.

10. Баштанар, И. М. Культурологические основания выявления специфики информационно-коммуникативной компетентности у студентов факультетов документальных коммуникаций [Текст] / И. М. Баштанар // Культура – искусство – образование: Новые поиски и результаты в теории и практике. Материалы XXV науч.-практ. конф. профессорско-преподавательского состава академии / ЧГАКИ. – Челябинск, 2004. – С. 41-43.

11. Баштанар, И. М. Формирование информационно-коммуникативных умений у студентов факультета документальных коммуникаций [Текст] / И. М. Баштанар // Интеграционный потенциал профессиональной направленности в содержании социокультурного образования: Материалы Всерос. науч.-практ. конф. (Казань, 20-21 март 2003 г. / Казан. гос. ун-т культуры и искусств; сост. и науч. ред. П. П. Терехов – Казань: Гран Дан, 2003. – С. 111-112.

Учебные и методические пособия:

12. Баштанар, И. М. Организация и технология документационного обеспечения управления: метод. обеспечение дисциплины [Текст] / И. М. Баштанар. – ФГОУ «ЧГАКИ». – Челябинск, 2007. – 22 с.

13. Баштанар, И. М. Организация секретарского обслуживания: метод. указания [Текст] / И. М. Баштанар. – Челяб. гос. акад. культуры и искусств – Челябинск, 2007. – 40 с.

14. Баштанар, И. М. Психология управления службой документационного обеспечения управления: метод. указания [Текст] / И. М. Баштанар. – Челяб. гос. акад. культуры и искусств – Челябинск, 2007. – 30 с.

15. Организация секретарского обслуживания: учеб. программа [Текст] / Челяб. гос. акад. культуры и искусств; Авт-сост. И. М. Баштанар. – Челябинск, 2007. – 19 с.

16. Баштанар, И. М. Психология управления службой документационного обеспечения управления: Прогр. [Текст] / ЧГАКИ. – Челябинск, 2003. – 15 с.

Отпечатано в типографии ЧГАКИ. Ризогаф.
454091, Челябинск, ул. Орджоникидзе, 36-а
Подписана в печать – 10.09.2008
Формат 60 х 84 / 16
Объем 1,5 п.л.
Тираж 100 экз.заказ № 000