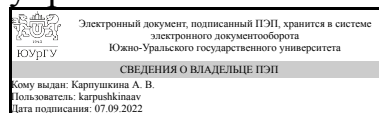


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



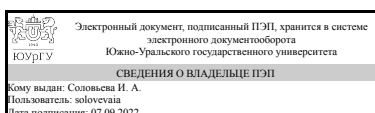
А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины ДВ.1.14.04 Дистанционное банковское обслуживание
для направления 38.03.01 Экономика
уровень бакалавр тип программы Академический бакалавриат
профиль подготовки Экономика бизнеса
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Экономика и финансы

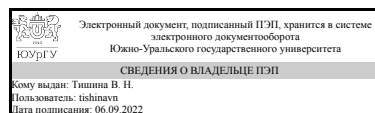
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.11.2015 № 1327

Зав.кафедрой разработчика,
Д.ЭКОН.Н., доц.



И. А. Соловьева

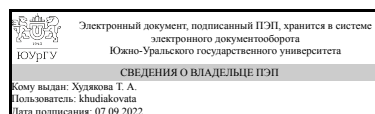
Разработчик программы,
к.ЭКОН.Н., доц., доцент



В. Н. Тишина

СОГЛАСОВАНО

Зав.выпускающей кафедрой
Цифровая экономика и
информационные технологии
Д.ЭКОН.Н., доц.



Т. А. Худякова

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины «Дистанционное банковское обслуживание» является формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области дистанционного банковского обслуживания, банковских инноваций, разработки и использования новых банковских продуктов. В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать: - основные понятия дистанционного банковского обслуживания; - направления автоматизации банковской деятельности; - назначение, принципы организации системы интернет-банкинга, мобильного банкинга, системы Банк-Клиент; - отличие, достоинства и недостатки различных систем ДБО; - перспективы развития дистанционного банковского обслуживания в России.

Краткое содержание дисциплины

Дисциплина охватывает изучение технологий дистанционного банковского обслуживания: банк-клиент, интернет-банкинг, телефонный банкинг, терминальный банкинг, мобильный банкинг. А также: банковские карты, услуги физическим лицам с использованием банковских карт, системы безналичных переводов без открытия счета, электронные деньги; подходы к построению защищенных банковских систем, рекомендации Банка России коммерческим банкам по управлению рисками при дистанционном банковском обслуживании; тенденция вытеснения традиционного банковского обслуживания дистанционным банковским обслуживанием, виртуальные банки, банки в социальных сетях.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОПК-2 способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач	Знать: содержание, функции и методы, необходимые для решения поставленных профессиональных задач;
	Уметь: использовать источники экономической, социальной, страховой, управленческой, финансовой и другой информации, а также осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор и анализ данных, необходимых для проведения конкретных расчетов;
	Владеть: современными методами сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения поставленных профессиональных задач.
ПК-24 способностью осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов, межбанковские расчеты, расчеты по экспортно-импортным операциям	Знать: особенности и порядок расчетно-кассового и кредитного обслуживания юридических и физических лиц; сущность банков и небанковских кредитно-финансовых учреждений и их роль в экономике; организационно-правовые основы создания банков;
	Уметь: рассчитывать экономические нормативы,

	регулирующие деятельность отдельных видов кредитных организаций; оценивать деятельность кредитных организаций исходя из показателей оценки их финансового состояния (надежности, устойчивости);
	Владеть: фундаментальными знаниями в сфере деятельности кредитных организаций; основными методами и приемами банковских операций.
ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию	Знать: основы самоорганизации;
	Уметь: использовать технологии самообразования;
	Владеть: способностью к самоорганизации и самообразованию.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.25 Деньги, кредит, банки	ДВ.1.07.04 Банковские риски, ДВ.1.09.04 Анализ и аудит финансового состояния банка, ДВ.1.08.04 Анализ кредитоспособности заемщика

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.25 Деньги, кредит, банки	Знать основные положения нормативно-правовых документов РФ и международного законодательства в области ДКБ. Уметь дать оценку денежно-кредитному регулированию в стране. Владеть основными методами формирования и использования денег и капитала

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		7
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
<i>Аудиторные занятия:</i>	8	8
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4

Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	64	64
Подготовка к зачету по дисциплине. Вопросы на зачет: 1. Понятие, сущность дистанционного банковского обслуживания. 2. Характеристика основных видов технологий дистанционного банковского обслуживания. 3. Юридические аспекты дистанционного банковского обслуживания. 4. Особенности системы дистанционного банковского обслуживания на юридических лиц. 5. Особенности системы дистанционного обслуживания физических лиц. 6. Интернет-банкинг 7. Телефонный банкинг 8. Риски связанные с дистанционным банковским обслуживанием. 9. Перспективы развития дистанционного банковского обслуживания для повышения доступности банковских услуг. 10. Факторы, влияющие на продвижение дистанционного банковского обслуживания.	20	20
Подготовка к проверочной работе по 1 и 2 разделу. Задание проверочной работы, ответить на представленные вопросы: 1. Понятие, сущность дистанционного банковского обслуживания. 2. История возникновения дистанционного банковского обслуживания. 3. Дистанционное предоставление банковских услуг. 4. Виды дистанционного банковского обслуживания. 5. Юридические аспекты дистанционного банковского обслуживания.; 6. Особенности развития дистанционного банковского обслуживания на юридических лиц. 8. Особенности системы дистанционного обслуживания физических лиц. 9. Анализ российского рынка развития ДБО. 10. Анализ зарубежного рынка развития ДБО.	24	24
Подготовка к текущему тестированию 1 и 2	20	20
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Дистанционное банковское обслуживание: виды, правовое и финансовое регулирование. Особенности системы дистанционного банковского обслуживания	4	2	2	0
2	Система дистанционного банковского обслуживания: особенности, возможности и преимущества. Риски дистанционного банковского обслуживания способы их снижения. Банковские инновации, их классификации и роль в модернизации банковского обслуживания клиентов.	4	2	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Понятие, сущность и история возникновения дистанционного банковского обслуживания. Дистанционное предоставление банковских услуг. Виды дистанционного банковского обслуживания. Юридические аспекты дистанционного банковского обслуживания. Особенности развития дистанционного банковского обслуживания. Особенности систем	2

		дистанционного банковского обслуживания для физических и юридических лиц. Анализ российских и зарубежных рынков дистанционного банковского обслуживания.	
2	2	История развития интернет-банкинга. Виртуальные банки. Банковские услуги в Интернете. Возможности и продукты интернет-банкинга. Система «Клиент-банк», принцип действия. Телефонный банкинг в России, принципы организации. Виды рисков интернет-банкинга. Факторы рисков интернет-банкинга российских кредитных организаций. Понятие и сущность банковских инноваций. Обеспечение безопасности электронных систем. Перспективы развития дистанционного финансового обслуживания для повышения доступности финансовых услуг. Преимущества дистанционного банковского обслуживания. Факторы, влияющие на продвижение дистанционного банковского обслуживания.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Понятие, сущность и история возникновения дистанционного банковского обслуживания. Дистанционное предоставление банковских услуг для физических и юридических лиц. Сравнительный анализ российских и зарубежных рынков дистанционного банковского обслуживания.	2
2	2	Возможности и продукты интернет-банкинга. Отличия банковской и небанковской модели предоставления платежных услуг в России. Риски связанные с дистанционным банковским обслуживанием. Банковские инновации, перспективы дистанционного банковского обслуживания.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Изучение материала по лекциям и в рекомендованной литературе	1. Кибербезопасность в условиях электронного банкинга : практическое пособие / под ред. П. В. Ревенкова. - Москва : Прометей, 2020. - 522 с. - ISBN 978-5-907244-61-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1284190 2. Нетёсова, О. Ю. Информационные системы и технологии в экономике : учебное пособие для вузов / О. Ю. Нетёсова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08223-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/491479 . Цифровой бизнес : учебник / под науч. ред.	24

	<p>О. В. Китовой. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 418 с. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-013017-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1659834.</p> <p>4. Лямин, Л. В. Дистанционное банковское обслуживание / Л. В. Лямин, А. В. Пухов. - Москва : КНОРУС : ЦИПСИР, 2010. - 328 с. - ISBN 978-5-406-00350-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/407882</p> <p>5. Звонова, Е. А. Учебный банк : учебник / Е.А. Звонова, А.М. Смулов, Г.И. Астахов ; под ред. Е.А. Звоновой. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 320 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006071-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/95996</p>	
<p>Изучение материала по лекциям и в рекомендованной литературе</p>	<p>1. Кибербезопасность в условиях электронного банкинга : практическое пособие / под ред. П. В. Ревенкова. - Москва : Прометей, 2020. - 522 с. - ISBN 978-5-907244-61-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1284190</p> <p>2. Нетёсова, О. Ю. Информационные системы и технологии в экономике : учебное пособие для вузов / О. Ю. Нетёсова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08223-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/491479 3. Цифровой бизнес : учебник / под науч. ред. О. В. Китовой. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 418 с. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-013017-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1659834.</p> <p>4. Лямин, Л. В. Дистанционное банковское обслуживание / Л. В. Лямин, А. В. Пухов. - Москва : КНОРУС : ЦИПСИР, 2010. - 328 с. - ISBN 978-5-406-00350-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/407882</p> <p>5. Звонова, Е. А. Учебный банк : учебник / Е.А. Звонова, А.М. Смулов, Г.И. Астахов ; под ред. Е.А. Звоновой. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 320 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006071-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/959961</p>	<p>40</p>

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Case-study	Практические занятия и семинары	Анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ	2
Мультимедийная презентация учебного материала	Лекции	Мультимедийная презентация учебного материала позволяет осуществить демонстрацию учебной информации с целью достижения педагогического эффекта с помощью средств визуализации. Учебные презентации предназначены помочь преподавателю обеспечить удобное и наглядное преподавание теоретического и практического материала.	4
Круглый стол	Практические занятия и семинары	Дискуссии, дебаты	2

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию	Текущее тестирование №1 по разделам 1-2	1-5
Все разделы	ОПК-2 способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач	Текущее тестирование №1 по разделам 1-2	1-5
Все разделы	ПК-24 способностью осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов, межбанковские расчеты, расчеты по экспортно-импортным операциям	Текущее тестирование №1 по разделам 1-2	1-5
Все разделы	ОПК-2 способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач	Текущее тестирование №2 по разделам 1-2	1-5
Все разделы	ОПК-2 способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач	Текущее тестирование №2 по разделам 1-2	1-5
Все разделы	ПК-24 способностью осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов, межбанковские расчеты,	Текущее тестирование №2 по разделам 1-2	1-5

	расчеты по экспортно-импортным операциям		
Все разделы	ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию	Текущий контроль №1 по разделу 1-2	Контрольная работа №1
Все разделы	ОПК-2 способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач	Текущий контроль №1 по разделу 1-2	Контрольная работа 1
Все разделы	ПК-24 способностью осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов, межбанковские расчеты, расчеты по экспортно-импортным операциям	Текущий контроль №1 по разделу 1-2	контрольная работа 1
Все разделы	ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию	Текущий контроль №2 по разделу 1-2	КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА 2
Все разделы	ОПК-2 способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач	Текущий контроль №2 по разделу 1-2	Контрольная работа 2
Все разделы	ПК-24 способностью осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов, межбанковские расчеты, расчеты по экспортно-импортным операциям	Текущий контроль №2 по разделу 1-2	Контрольная работа 2
Все разделы	ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию	Зачет	1-15
Все разделы	ОПК-2 способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач	Зачет	1-15
Все разделы	ПК-24 способностью осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов, межбанковские расчеты, расчеты по экспортно-импортным операциям	Зачет	1-15

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Текущее тестирование №1 по разделам 1-2	В процессе прохождения разделов курса проводится текущее тестирование №1. Всего пять тестовых заданий по 5 вопросов. Количество вопросов, формируемых компьютером самостоятельно - 5. Время, отводимое на тестирование 10 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов - 10 за тест раздела. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %
Текущее тестирование №2 по разделам 1-2	В процессе прохождения разделов курса проводится текущее тестирование №2. Всего пять тестовых заданий по 5 вопросов. Количество вопросов, формируемых компьютером самостоятельно - 5.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %.

	<p>Время, отводимое на тестирование 10 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов - 10 за тест раздела. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1.</p>	<p>Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>
<p>Текущий контроль №1 по разделу 1-2</p>	<p>В процессе прохождения разделов курса проводится выполнение контрольной работы №1. Количество вопросов - 5. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Качество выполненной контрольной работы: 5 баллов - выставляется за работу, которая полностью соответствует содержанию и методическим рекомендациям, имеет логичное и последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными положениями. 4 балла - выставляется за работу, которая полностью соответствует содержанию и методическим рекомендациям, имеет достаточно логичное и последовательное изложение теоретического материала с некоторым критическим анализом практических аспектов, однако с недостаточно обоснованными положениями. 3 балла - выставляется за работу, которая не полностью соответствует содержанию и методическим рекомендациям, имеет поверхностное изложение материала, просматривается непоследовательность его изложения, представлены необоснованные выводы и положения. 2 балла выставляется за работу, которая не соответствует содержанию и методическим рекомендациям, имеет поверхностное изложение материала, отсутствуют выводы либо они носят декларативный характер. 1 балл - выставляется за работу, которая полностью не соответствует содержанию и методическим рекомендациям. 0 баллов - работа не сдана на проверку. Критерии для заключения по работе: качество систематизации теоретического и эмпирического материала, полнота привлеченных информационных ресурсов, корректность применения методов количественного и качественного анализа; обоснованность и логичность выводов. Максимальное количество баллов – 5 за задание. Весовой коэффициент мероприятия – 0,4.</p>	<p>Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84 % Удовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %</p>
<p>Текущий контроль №2 по разделу 1-2</p>	<p>В процессе прохождения разделов курса проводится выполнение контрольной работы №1. Количество вопросов - 5. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной</p>	<p>Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по</p>

	<p>деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Качество выполненной контрольной работы: 5 баллов - выставляется за работу, которая полностью соответствует содержанию и методическим рекомендациям, имеет логичное и последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными положениями. 4 балла - выставляется за работу, которая полностью соответствует содержанию и методическим рекомендациям, имеет достаточно логичное и последовательное изложение теоретического материала с некоторым критическим анализом практических аспектов, однако с недостаточно обоснованными положениями. 3 балла - выставляется за работу, которая не полностью соответствует содержанию и методическим рекомендациям, имеет поверхностное изложение материала, просматривается непоследовательность его изложения, представлены необоснованные выводы и положения. 2 балла выставляется за работу, которая не соответствует содержанию и методическим рекомендациям, имеет поверхностное изложение материала, отсутствуют выводы либо они носят декларативный характер. 1 балл - выставляется за работу, которая полностью не соответствует содержанию и методическим рекомендациям. 0 баллов - работа не сдана на проверку. Критерии для заключения по работе: качество систематизации теоретического и эмпирического материала, полнота привлеченных информационных ресурсов, корректность применения методов количественного и качественного анализа; обоснованность и логичность выводов. Максимальное количество баллов – 5 за задание. Весовой коэффициент мероприятия – 0,4.</p>	<p>дисциплине 75...84 % Удовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %</p>
Зачет	<p>На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Итоговая оценка проставляется в ведомость, зачетную книжку и, в конечном итоге, в приложение к диплому. Зачетный тест содержит 15 заданий. Время тестирования - 20 минут.</p>	<p>Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84 % Удовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %</p>

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Текущее тестирование №1 по разделам 1-2	

	Тест №1.docx
Текущее тестирование №2 по разделам 1-2	Тест №2.docx
Текущий контроль №1 по разделу 1-2	Контрольная работа №1.docx
Текущий контроль №2 по разделу 1-2	Контрольная работа №2.docx
Зачет	Тесты к зачету.docx

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) *основная литература:*

Не предусмотрена

б) *дополнительная литература:*

Не предусмотрена

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

1. Российский экономический журнал.
2. Экономика и жизнь.
3. Вестник ЮургУ.

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Продукты и технологии современного банковского бизнеса

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Продукты и технологии современного банковского бизнеса

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система Znanium.com	Кибербезопасность в условиях электронного банкинга : практическое пособие / под ред. П. В. Ревенкова. - Москва : Прометей, 2020. - 522 с. - ISBN 978-5-907244-61-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1284190
2	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Нетёсова, О. Ю. Информационные системы и технологии в экономике : учебное пособие для вузов / О. Ю. Нетёсова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08223-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/491479
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система Znanium.com	Цифровой бизнес : учебник / под науч. ред. О. В. Китовой. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 418 с. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-013017-0. - Текст : электронный. - URL:

			https://znanium.com/catalog/product/1659834 . – Режим доступа: по подписке.
4	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронно-библиотечная система Znanium.com	Лямин, Л. В. Дистанционное банковское обслуживание / Л. В. Лямин, А. В. Пухов. - Москва : КНОРУС : ЦИПСИР, 2010. - 328 с. - ISBN 978-5-406-00350-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/407882
5	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система Znanium.com	Звонова, Е. А. Учебный банк : учебник / Е.А. Звонова, А.М. Смулов, Г.И. Астахов ; под ред. Е.А. Звоновой. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 320 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006071-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/959961

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. АО "ПрограмБанк"-ПрограмБанк.АБС(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. ООО "Акцион-пресс"-База данных "Финансовый директор"(28.02.2023)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Зачет, диф. зачет	404 (1)	Компьютерный класс, оснащенный справочной поисковой системой «Гарант» и Интернет, прикладными программами MS Word, MS Excel, MS PowerPoint (одно рабочее место на каждого студента группы), интернет-ресурсы, комплекты контрольных работ и тестов.
Лекции	404 (1)	Компьютерный класс, оснащенный справочной поисковой системой «Гарант» и Интернет, прикладными программами MS Word, MS Excel, MS PowerPoint (одно рабочее место на каждого студента группы), интернет-ресурсы, комплекты контрольных работ и тестов.
Самостоятельная работа студента	404 (1)	Компьютерный класс, оснащенный справочной поисковой системой «Гарант» и Интернет, прикладными программами MS Word, MS Excel, MS PowerPoint (одно рабочее место на каждого студента группы), интернет-ресурсы, комплекты контрольных работ и тестов.
Практические занятия и семинары	404 (1)	Компьютерный класс, оснащенный справочной поисковой системой «Гарант» и Интернет, прикладными программами MS Word, MS Excel, MS PowerPoint (одно рабочее место на каждого студента группы), интернет-ресурсы, комплекты контрольных работ и тестов.